



**MINISTERIO  
DE ENERGÍA, TURISMO  
Y AGENDA DIGITAL**

**SECRETARÍA DE ESTADO PARA LA SOCIEDAD DE  
LA INFORMACIÓN Y LA AGENDA DIGITAL**

**“INNOVACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN SERVICIOS URBANOS: EL CASO DE  
LAS CIUDADES INTELIGENTES”**

**AGENDA DE CONTENIDOS PARA JORNADA DE  
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN CON LA AECID,  
CARTEGENA DE INDIAS, NOVIEMBRE 2017**

Madrid, septiembre de 2017





## ÍNDICE

PERFIL DE ASISTENTES.....	3
PRESENTACIÓN.....	3
AGENDA DE CONTENIDOS.....	4
NOTAS EXPLICATIVAS .....	5



## **PERFIL DE ASISTENTES**

**Esta jornada de formación va dirigida a los gestores internacionales, nacionales y locales de países Iberoamericanos, con competencias en la definición, coordinación y dirección de políticas públicas en el ámbito de las Ciudades Inteligentes. El asistente debe contar con experiencia en la definición e implementación de estas políticas en su país o localidad. Se desea utilizar el encuentro principalmente para discutir la innovación de políticas públicas en los servicios urbanos para los distintos países y ciudades Iberoamericanas; y establecer una red de expertos para el intercambio de experiencias que permitan una mejor definición de las mismas.**

### **“INNOVACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN SERVICIOS URBANOS: EL CASO DE LAS CIUDADES INTELIGENTES” PRESENTACIÓN**

España está desarrollando el Plan Nacional de Territorios Inteligentes, una política pública que nace con vocación iberoamericana. Multitud de encuentros bilaterales con países y ciudades de la Región, organismos internacionales o asociaciones sectoriales se han concretado en acuerdos internacionales de colaboración bilaterales, apoyos a iniciativas presentadas en foros internacionales, peticiones de colaboración y frecuentes solicitudes de información.

Esta jornada persigue el intercambio de experiencias sobre los modelos con los que cada país está abordando la transformación de sus ciudades en ciudades inteligentes. Tradicionalmente, estas políticas han redefinido la prestación de los servicios públicos utilizando la tecnología para mejorar la eficiencia de los mismos; una visión que ha mostrado insuficiencias.

Cada país parte de prioridades y capacidades diferenciadas que requieren soluciones singulares. Con todo, se han identificado un conjunto de áreas de actuación de común interés, entre otras: Destinos Turísticos Inteligentes, Patrimonio Histórico, movilidad, gestión de emergencias, gestión de incidencias, ciberseguridad, IoT e Interoperabilidad de Plataformas de Ciudad.

Es generalmente asumido que solo partiendo de modelo de ciudad inteligente es posible integrar las mejoras ya desplegadas en las distintas áreas y definir con éxito nuevas iniciativas. Identificar y compartir estas políticas públicas e intercambiar nuestras experiencias, es el propósito de esta actividad. Para ello, se contará con un moderador, que hará una valoración general de la situación e intervenciones de todos los países asistentes; se propondrá la creación de un grupo de trabajo informal para dar continuidad a las actividades desarrolladas. Finalmente, esta jornada servirá también para identificar áreas de colaboración futuras.



**“INNOVACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN SERVICIOS URBANOS: EL CASO DE LAS  
CIUDADES INTELIGENTES”  
AGENDA DE CONTENIDOS**

*Día 1: 13 de noviembre*

- 9:00-9:30 **Ceremonia de inauguración**
- 9:30-10:00 **Situación Global de la Sociedad de la Información y las Ciudades Inteligentes, visión Iberoamericana** – Pablo Bello (Director ejecutivo de ASIET (Centro de Estudios de Telecomunicaciones en América Latina) y antiguo Jefe de la división de política regulatoria y estudios en Subtel (Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile)
- 10:15-11:15 **Situación Global de la Sociedad de la Información y las Ciudades Inteligentes, visión española** – Jose Antonio Teixeira Vitienes, (Presidente del subcomité 2 del CTN 178 de AENOR)
- 11:00-12:00 **Taller práctico para la caracterización de la situación en las ciudades inteligentes identificando necesidades y tendencias** – (aprox. 25 minutos por país, con un máximo de 4 países). Este taller está abierto a la participación de los países asistentes de la siguiente manera: un representante del país anfitrión, un representante de otro país Iberoamericano y un representante de España.
- 12:00-13:30 Comida
- 13:30-16:30 **Continuación del taller práctico para la caracterización de la situación en las ciudades inteligentes identificando necesidades y tendencias** – Intervenciones de los países participantes (aprox. 25 minutos por país, con un máximo de 6 países).

*Día 2: 14 de noviembre*

- 9:00-10:30 **Modelo español de Ciudad Inteligente/ Plataformas de Ciudades Inteligentes** – Enrique Martínez Marín (Coordinador del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes, SESIAD)
- 10:45-11:15 **Proyectos de Territorios Inteligentes** – (Representante de Red.es)
- 11:15-12:00 **Servicios públicos 4.0 para las ciudades y Territorios Rurales Inteligentes**



- 12:00-13:30 Comida
- 13:30-16:30 **Taller práctico para examinar las acciones en marcha de Normalización UIT de Ciudades Inteligentes; Métricas y Herramientas de evaluación de Políticas Públicas en las Ciudades Inteligentes** – Victoria Sukenik, representante de Argentina (Presidenta del grupo de trabajo ITU-T SG5: “*Environment, Climate Change and Circular Economy*”); coordinará esta sesión junto con José Antonio Teixeira representante de España, experto en indicadores y cuadros de mando de la gestión de la ciudad (Presidente del Sub Comité 2 “Indicadores y Semántica” CTN 178 AENOR-UNE). Este taller está abierto a la participación de los países asistentes de la siguiente manera: un representante del país anfitrión, un representante de otro país iberoamericano y un representante de España.

Día 3: 15 de noviembre

- 9:00-10:00 **Turismo y Patrimonio en las Ciudades Inteligentes** – (Autoridades Gubernamentales)
- 10:15-11:00 **Situación Continental y retos de futuro, en términos de Turismo y Patrimonio** – (Representantes de países Iberoamérica)
- 11:00-12:00 **Taller de formación de grupos de trabajo (Turismo y Patrimonio), Discusión de la planificación de contenidos en futuros encuentros e identificación de temas prioritarios para los cursos que se celebrarán en los próximos meses**
- 12:00- 12:30 **Ceremonia de clausura España/Colombia**

**NOTAS EXPLICATIVAS**

- I. Se considera de suma importancia aprovechar esta jornada para la consolidación de los Grupos de Trabajo en los temas de Turismo y Patrimonio. Estos grupos de trabajo serán indispensables para definir los temas prioritarios a tratar en cada uno de los cursos específicos que complementarán a continuación el plan de formación para el período 2018-2019.