 

**CONVOCATORIA PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS   
DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA COOPERACIÓN ESPAÑOLA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | Segunda edición del curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud |
| **FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN** | 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2017 |
| **CENTRO DE FORMACIÓN** | Centro de Formación de la Cooperación Española de Cartagena de Indias (Colombia) |
| **OBJETIVOS** | * Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud; estimulando la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continua de la calidad. * Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los Derechos Humanos, justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud. * Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad. |
| **INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA/S** | * Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) * Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) |
| **ÁMBITO GEOGRÁFICO** | América Latina y el Caribe |
| **PERFIL DE PARTICIPANTES** | El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial, derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud pública; vinculados como directivos de entidades de salud públicas; gestores sanitarios; jefes de servicio hospitalario y de administración y control de gestión; directores o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria; directores o gerentes de hospitales y docentes universitarios en el ámbito de salud. |
| **CRITERIOS DE SELECCIÓN** | La selección se realizará teniendo en cuenta, la formación profesional del solicitante, de acuerdo con el perfil requerido, su vinculación con una institución pública de salud, su relación o vinculación con áreas de calidad; así como la capacidad -por razón del cargo- para incidir en el fortalecimiento de las políticas públicas en salud, en el marco de la equidad de género. |
| **PROGRAMA** | **Lunes 27 de noviembre**  **8:00 Recepción de participantes y acreditación**  **8:30 Inauguración:**  **Mesa de autoridades:**  **9:00-9:15** **Presentación de Objetivos, Agenda y metodología**  D. Holman Jiménez Ardila, Coordinador del Curso, Responsable de Programas Especiales y comunicación de la OISS.  **9:15-10:45** Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios, Dª. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.  **10:45-11:15 Pausa Café**  **11:15-12:15** Lacalidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud. Dr. Óscar Lanza V. (MD, MSc, MPH), profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.  **12:15-13:15 Almuerzo**  **13:15-14:15** La importancia de la calidad en los servicios de salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).  **14:15-15:15** Derechos y deberes de las personas en el ámbito de la atención en salud**.** Dª.Erika Diaz Muñoz, Fiscal de la Superintendencia de Seguridad Social de Chile.  **15:15-15:45 Pausa café**  **15:45-16:45** La calidad en la gestión hospitalaria. Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia.  **16:45-17:00** Recapitulación del día (Holman Jiménez)  **17:00 Final de la sesión**  **Martes 28 de noviembre**  **“El contexto humanizador”**  **9:30 - 10:30** Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. Dª. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.  **10:30-11:00 Pausa Café**  **11:00-12:00** ContinuaciónTaller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España  **12:00-13:00 Almuerzo**  **13:00-15:00** Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.  **15:00-15:30 Pausa café**  **15:30-17:00** ContinuacióndelTaller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. Dª. Cristina Muñoz, profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España  **17:00 Final de la sesión**  **Miércoles, 29 de noviembre**  **Presentaciones de país**  **9:00-9:30**  **9:30-10:00**  **10:00-10:30**  **10:30-11:00 Pausa café**  **11:00-11:30**  **11:30-12:00**  **12:00-13:00 Almuerzo**  **13:00-13:30**  **13:30-14:00**  **14:00-14:30**  **14:30-15:00**  **15:00-15:30** **Pausa café**  **15:30-16:00**  **16:00-16:30**  **16:30-17:00 Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)**  **Jueves, 30 de noviembre**  **9:30- 10:00 Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)**  **10:00-10:30 Pausa café**  **10:30-11:30** Presentación indicadores de calidad en salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).  **11:30-12:30** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Trabajo de grupos  **12:30-13:30** Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Presentación de resultados. Presentación de resultados y discusión.  **13:30-14:30 Almuerzo**  **14:30-15:30** La certificación en el ámbito sanitario. Dr. José María Maya, MD MSP MDU, profesor titular de Salud Pública y Ética de las universidades CES de Medellín y El Rosario de Bogotá. Presidente de la Junta Nacional de Acreditación en Salud de Colombia.  **15:30-16:30** ElControl Interno en los Organismos de Control y Vigilancia de los Sistemas de Salud. Dr. Juan David Lemus Pacheco, Jefe Oficina de Control Interno, Superintendencia Nacional de Salud de Colombia.  **16:30-16:45 Pausa café**  **16:45-17:00** Recapitulación de presentaciones  **17:00 Final de la sesión**  **Viernes 1 de diciembre**  **8:30-9:00** Aplicación cuestionario de Evaluación  **9:00-11:00** Taller sobre calidad y humanización de los servicios de salud. Holman Jiménez Ardila, responsable programas especiales y comunicación, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.  **11:00-11:15 Pausa café**  **11:15-11:30** Red de Calidad de la OISS  **11:30-12:00** Palabras finales  **12:00-13:00** Almuerzo |
| **HORAS LECTIVAS** | 36 horas |
| **FINANCIACIÓN** | La AECID y la OISS asumirán el alojamiento y manutención de 25 participantes latinoamericanos. Los gastos de boletos aéreos serán asumidos por el interesado o su institución. |
| **FECHA LÍMITE PRESENTACIÓN SOLICITUDES** | **23 de octubre de 2017** |
| **POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN**  **-ON LINE-** | * Las solicitudes podrán ser cumplimentadas *on line* a través de la siguiente dirección: <http://intercoonecta.aecid.es/>, luego pulsar en el menú de **Actividades** y buscar el nombre de la misma. * Para mayor información tendrá a su disposición el manual de ayuda el cual podrá descargar en **Área Privada**. |