



APC Colombia



Educación

Programa De Convivencia Estudiantil Para La Competitividad “HERMES”

Ficha Narrativa

**POR
TAFO
LIO
DE OFERTA**

de Cooperación
Internacional de Colombia



Educación

Programa De Convivencia Estudiantil Para La Competitividad “HERMES”

Entidad ejecutora

Cámara de Comercio de Bogotá

Área Responsable

Centro de Arbitraje y Conciliación

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



**Convergencia
Regional**



**Seguridad Humana
Y Justicia Social**

Descripción de la buena práctica

El programa “Hermes” comenzó a desarrollarse en 1997 bajo el nombre de “Ariadna – Tejiendo los hilos de la paz”. Esta iniciativa metodológica y conceptual estaba dirigida a 10 instituciones educativas con el objetivo de promover procesos de transformación y cambio en las actitudes y respuestas de jóvenes entre 12 y 18 años, frente a los conflictos interpersonales, dejándolos como protagonistas centrales del programa.

En el año 2001, el Centro de Arbitraje adoptó y desarrolló un nuevo enfoque, renombrando la iniciativa como el “Programa para la Gestión del Conflicto Escolar Hermes”. Este modelo incluyó no solo a los estudiantes, sino también a docentes, directivos, padres y madres de familia, privilegiando el enfoque de inteligencia emocional como una herramienta clave para identificar conflictos y desarrollar habilidades y competencias para su resolución.

El programa se implementó en 100 instituciones educativas, ubicadas en zonas de bajos recursos de la ciudad y su región, culminando con la certificación de 687 conciliadores escolares.

En 2014, el área de procesos de la Cámara de Comercio de Bogotá amplió el alcance del programa, que pasó a llamarse “Programa de Convivencia Estudiantil para la Competitividad Hermes”. Bajo este nuevo nombre, se consolidó como una propuesta pedagógica innovadora, centrada en el desarrollo de habilidades sociales para la solución de conflictos en jóvenes, buscando transformar las relaciones de convivencia

y su entorno mediante el uso de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, especialmente a través de la Mediación Escolar.

Además, el programa incorporó estrategias de prevención del Bullying y Ciberbullying, dirigiendo sus esfuerzos a toda la comunidad educativa: directivos, docentes, estudiantes, padres, madres de familia y cuidadores.

Hermes también se ha enfocado en fortalecer los vínculos familiares dentro de la convivencia escolar, considerándolos una fuente de productividad y desarrollo, impulsando así la creación de ideas de negocio en Bogotá y su región.

Productos y conocimientos

Algunos de los productos generados por la buena práctica del programa “Hermes” incluyen una revista o magazín, juegos de cartas enfocados en las tipologías de conflicto, y cartillas metodológicas para guiar a la comunidad educativa. También se crean afiches, calendarios y programadores que apoyan la planificación y difusión de las actividades.

Las memorias de los encuentros y eventos académicos quedan registradas, al igual que los videos promocionales e informativos sobre las líneas de trabajo del programa; también, se producen materiales visuales como pendones, para eventos masivos, separadores de hoja con links y códigos QR, cuadernos, agendas, planeadores, chalecos distintivos para los monitores de la “Fuerza Hermes”, botones para los mediadores, al igual que manillas, pañoletas, gorras y memorias USB.

Además, se entregan objetos de uso cotidiano como esferos, gafas 3D con un cuaderno compañero, retablos para las oficinas del programa en las instituciones educativas, tulas, batolitos y llaveros.

Vale destacar el cuaderno viajero, que fomenta la participación en la siembra de permacultura. Los mediadores escolares reciben certificados y las instituciones educativas, con mejor desempeño, son reconocidas con estatuillas, mientras que los docentes tutores senior reciben pines.

También, se realizan jornadas externas en instituciones que aún no participan en el programa, incluyendo actividades de aikido para el manejo de emociones, y visitas a escuelas deportivas de equipos de fútbol de la capital. También se organizan webinars dirigidos a toda la comunidad educativa y se fomentan colectivos de arte que exploran diversas disciplinas como cine, cómics, grafitis, murales y música.

Los participantes también tienen la oportunidad de visitar eventos como ARTBO y el parque de atracciones MundoAventura y pueden ser parte de la Red Juvenil de Mediadores(as).

Por otra parte, la buena práctica del programa “Hermes” genera los siguientes tipos de conocimientos:

- **Ámbito pedagógico:** se desarrollan talleres diseñados específicamente para la comunidad educativa, con el fin de fortalecer la convivencia estudiantil. Estos talleres se basan en una metodología vivencial y experiencial que se adapta

a las necesidades particulares de cada institución educativa, permitiendo la transformación de conflictos dentro del entorno escolar.

- **Diseño de herramientas para la convivencia:** se crea y valida una variedad de herramientas para la gestión y mejora de la convivencia estudiantil, centradas en la transformación de conflictos dentro de las instituciones educativas.
- **Metodología:** se desarrolla una metodología orientada a la formación de mediadores estudiantiles, con líneas de acción claras que apoyan la convivencia en los colegios. Esta metodología está alineada con el propósito superior de la entidad que implementa el programa.
- **Herramientas pedagógicas, metodológicas y técnicas:** en el marco de las líneas de formación, se generan recursos para la red juvenil de mediadores, las familias y los comités de convivencia, contribuyendo al desarrollo integral de la comunidad educativa.
- **Proceso estructurado:** el programa cuenta con un proceso documentado y respaldado por evidencias, que sigue las líneas de formación establecidas y asegura su efectividad a lo largo del tiempo.

Actores

Actores ejecutores

La buena práctica es ejecutada por:

- **Un equipo de consultores de campo interdisciplinario:** trabajo social, psicología, psicopedagogía y licenciados que cuentan con especialización y/o maestría en educación, pedagogía o áreas afines, tienen la experticia de trabajar en el programa desde hace varios años.
- **Equipo de profesionales senior interdisciplinario:** trabajo social, psicología y psicopedagogía que cuentan con especialización y/o maestría en educación, pedagogía o áreas afines, con la experticia y profundización en temas alineados con el programa.

Actores beneficiarios

Los actores beneficiados con la ejecución de la buena práctica corresponden a:

- Estudiantes en edades entre los 12 y 17 años, grados de 7°, 8° y 9° que reciben la formación durante el año escolar, igualmente estudiantes de los grados 10° y 11° certificados como mediadores con el programa ejerciendo su rol al interior de las instituciones educativas.
- Docentes tutores de distintas áreas del conocimiento en el rol de formación (por primera vez) o multiplicadores (certificados) de la práctica.

- Directivos, orientadores, administrativos vinculados de forma directa con el programa.
- Representantes de los comités de convivencia institucional.
- Padres, madres y cuidadores en general de las Instituciones Educativas Distritales, IED.
- Estudiantes y docentes de primaria que participan de las jornadas de mediación realizadas al interior de los colegios.
- Estudiantes y docentes en general receptores de las sensibilizaciones masivas diseñadas y desarrolladas por los mediadores en las IED.

Enfoque diferencial

El programa Hermes ha sido objeto de dos investigaciones que han ofrecido conclusiones importantes sobre su enfoque y desarrollo; una de ellas, realizada en 2023 por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de los Andes, evaluó el programa mediante una “Evaluación Sistémica Inclusiva para la Igualdad de Género, los Entornos y las Voces Marginadas”.

El estudio concluyó que el programa integra una sólida perspectiva de género y mantiene un compromiso constante con la investigación para garantizar la mejora continua y sostenibilidad de este tipo de enfoque.

Recursos

Los recursos que se requieren para realizar la buena práctica son:

- **Recursos financieros:** estos recursos que maneja el programa, Convivencia Estudiantil, son públicos y están administrados por la Cámara de Comercio de Bogotá.
- **Recursos administrativos:** la entidad cuenta con centro de infraestructura y mantenimiento, adecuaciones y centros de acopio, aseo cafetería y transporte.
- **Recursos humanos:** el equipo humano del programa se compone de la jefe del área, una coordinadora, tres profesionales senior, un profesional, un profesional junior, un auxiliar administrativo, seis profesionales senior, con contrato fijo, y 15 consultores contratistas. Es un equipo interdisciplinario de: psicólogos, trabajadores sociales y psicopedagogos, con amplios conocimientos en conciliación y mediación.
- **Equipos y tecnología:** los equipos requeridos para el programa son equipos de cómputo, desde donde se realizan todo tipo de labores administrativas, hardware y software.

Contribución al desarrollo

Metas institucionales

El programa le apunta desde la entidad

- **Propósito superior**

Servimos de manera colectiva para que existan más y mejores empresarios y empresas, logrando así una sociedad más próspera y equitativa en Bogotá y la Región. Tenemos un Foco Estratégico de Fortalecimiento del tejido empresarial y de la economía popular Área.

- **Proceso de focalización tecnológica**



- **Foco Estratégico**

Solución de Controversias

Facilitar el desarrollo empresarial y comercial a través del fortalecimiento y ampliación de los Métodos Alternativos de Solución de Controversias (MASC).

- **Metas e indicadores dentro del plan institucional**

La entidad cuenta con el plan estratégico, cuyo plan de acción se define cada año. El programa Hermes se encuentra en el foco de fortalecimiento del tejido empresarial y de la economía popular cuyo objetivo es contribuir al fortalecimiento de las competencias y habilidades empresariales de los micronegocios que contribuya al cierre de brechas en la producción, distribución y comercialización de bienes y servicios.

Para el 2024 se definieron los siguientes indicadores cuyo peso es igual para todos.

- **Indicador táctico**

certificación comunidad educativa.

Meta: 10900 estudiantes y docentes certificados

- **Indicadores operativos**

Estrategias de intervención alternativa al conflicto escolar.

Meta: 34500 asistentes.

Colegios intervenidos en Bogotá y Región. Meta: 500 colegios.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Esta buena práctica se alinea con los objetivos globales establecidos en la Agenda 2030, enfocándose principalmente en el fortalecimiento de la educación y la construcción de paz. A continuación, se detallan los ODS específicos que orientan esta iniciativa:

- **ODS 4: Educación de Calidad**

- **Meta 4.7:** Garantizar que, para 2030, los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades que promuevan el desarrollo sostenible, integrando temas como derechos humanos, igualdad de género, ciudadanía global, y estilos de vida sostenibles.
- **Indicador 4.7.1:** Grado en que la educación para la ciudadanía y el desarrollo sostenible se incorpora en las políticas educativas, los planes de estudio, la formación del profesorado y la evaluación estudiantil.

- **ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**

- **Meta 16.3:** Promover el estado de derecho y garantizar el acceso igualitario a la justicia para todos.
- **Indicador 16.3.3:** Proporción de personas involucradas en controversias durante los dos últimos años que accedieron a algún mecanismo oficial u oficioso de resolución de conflictos, según tipo de mecanismo.

- **Meta 16.7:** Asegurar la toma de decisiones inclusivas, participativas y representativas en todos los niveles.
- **Indicador 16.7.2:** Proporción de la población que percibe las decisiones como inclusivas y participativas, desglosada por sexo, edad, discapacidad y grupo poblacional.

Transformaciones del Plan Nacional de Desarrollo (PND)

El **Plan Nacional de Desarrollo (PND)** enmarca esta buena práctica dentro del eje de **Transformación de la Seguridad Humana y la Justicia Social**, enfocado en promover la justicia social y superar las privaciones que vulneran la dignidad humana, asegurando oportunidades de bienestar equitativo para todos.

En este contexto, destaca el **Habilitador de Justicia Transicional**, orientado hacia la reconciliación mediante la búsqueda de verdad, justicia, reparación y no repetición.

La práctica se alinea con este enfoque al fomentar ciudadanías activas y participativas, indispensables para la construcción de una paz sostenible y la consolidación de la justicia social; factores esenciales en procesos de postconflicto.

Un pilar clave de la iniciativa es su enfoque educativo, que promueve una educación inclusiva y humanista como herramienta para combatir la desigualdad. Este enfoque

responde al habilitador de superación de privaciones, garantizando el acceso y la permanencia en el sistema educativo desde la infancia hasta la educación superior.

La práctica impulsa la adopción de currículos que integran la justicia social, los derechos humanos y la reconciliación, formando ciudadanos capaces de responder a los desafíos sociales y ambientales. Además, se promueve el respeto por la diversidad y las particularidades territoriales, garantizando una educación contextualizada y pertinente que contribuye a la transformación social.

Asimismo, este programa reconoce la **convergencia regional**, como un motor para el cambio social, destacando el papel protagónico de la juventud en estos procesos. Los jóvenes son identificados como actores esenciales para la construcción de paz, asumiendo roles de liderazgo y promoviendo la convivencia a través de la defensa de los derechos humanos.

En este marco, se les considera artífices de la Paz Total, no solo involucrados en la resolución de conflictos armados y sociales, sino también liderando iniciativas de transformación en los ámbitos ambiental y cultural.

Este protagonismo juvenil impulsa la creación de ciudadanías activas, comprometidas con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva. Con su participación, los jóvenes no solo contribuyen a la solución de conflictos, sino que también abren nuevos caminos hacia un futuro donde el ejercicio pleno de los derechos y la justicia social sean pilares fundamentales para el bienestar y la paz sostenible.

Estrategia Nacional de Cooperación Internacional (ENCI) 2023-2026

El programa **Hermes** se alinea con **el Objetivo 3 de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional (ENCI)**, orientado a promover una cultura de paz y justicia, al tiempo que combate la desigualdad. La iniciativa responde directamente a la **Línea Estratégica 2**, centrada en la **justicia social y la reducción de las brechas sociales**.

Dentro de los Ejes de Gestión, Hermes pone un énfasis particular en el liderazgo juvenil y la participación social, reconociendo a los jóvenes como actores fundamentales en la construcción de paz. En este sentido, los jóvenes se perfilan como voceros y defensores de los derechos humanos, asumiendo un rol activo como agentes de cambio en la resolución de conflictos armados, sociales y ambientales.

La práctica destaca la importancia de la participación juvenil en los procesos de toma de decisiones y en la promoción de una cultura de paz, imprescindible para consolidar una sociedad más justa e inclusiva.

A través de la creación de espacios que fomentan el liderazgo juvenil, se garantiza que las voces de los jóvenes sean escuchadas y que ellos mismos se conviertan en artífices de la transformación social. Con este enfoque, se impulsa la construcción de paz desde la base comunitaria, asegurando una participación significativa de las nuevas generaciones en la creación de un futuro más equitativo y pacífico.

Seguimiento y control

El programa de mediación escolar para la competitividad Hermes es supervisado y evaluado de manera continua por el comité directivo de la entidad, garantizando así su eficiencia y alineación con los objetivos establecidos.

En su gestión actual, el programa opera con tres indicadores fundamentales que permiten monitorear su desempeño y avance:

- 1.** Indicador táctico: Mide el número de certificados emitidos anualmente y forma parte del tablero de control de la entidad. Este indicador facilita el seguimiento del progreso general del programa.
- 2.** Indicadores operativos:
 - El primer indicador operativo se centra en las estrategias alternativas para resolver conflictos, evaluando la efectividad del programa a través del número de asistentes a las actividades programadas.
 - El segundo indicador operativo mide la intervención en el territorio, contabilizando el número de colegios activos en Bogotá y la región durante 2024. Este indicador refleja la expansión y el impacto del programa en los centros educativos.

Además, Hermes organiza su estructura y funcionamiento en torno a un mapa de procesos, que facilita la gestión integral de estos indicadores y garantiza un enfoque coherente y alineado con los objetivos del programa.

Reconocimiento de la buena práctica

La buena práctica del programa Hermes ha obtenido reconocimientos significativos en lo local, nacional e internacional, destacando su impacto en el bienestar estudiantil, la innovación social y la mediación de conflictos.

A continuación, se detalla su ámbito y el alcance de los reconocimientos:

Ámbito local y municipal

1. Reconocimiento por instituciones educativas del Distrito:

- IED Santa María de Ubaté: por su participación en el Circuit 2024 y apoyo constante.
- IED Alfonso López Pumarejo: reconocimiento como promotor del bienestar estudiantil (2022).
- IED El Porvenir: reconocimiento por la capacitación y apoyo en 2011.

2. Concejo de Bogotá:

- A través de la Resolución 0406, el Programa Hermes recibió la Orden Civil al Mérito José Acevedo y Gómez en grado Gran Cruz en 2023, destacando su innovación al crear un botiquín de primeros auxilios para identificar y gestionar situaciones de *Bullying* y *Ciberbullying*, incluyendo la activación de protocolos de atención.

Ámbito Nacional

1. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia:

- En 2017 recibió reconocimiento por su participación en la estrategia de gestión del conocimiento “Saber Hacer Colombia”.

Ámbito Internacional

1. Universidad de San Carlos de Guatemala:

- Participación en la IV Feria de Innovación Social de América Latina y el Caribe, en el año 2009.

1. Premios y menciones internacionales:

- Mención de honor en el concurso de la CEPAL y la Fundación K.W. Kellogg, destacando entre 4.800 propuestas como una experiencia innovadora de impacto regional.
- Segundo lugar en el concurso de la CEPAL por su modelo educativo y desarrollo social.
- World Chambers Competition (2011): seleccionado entre las mejores iniciativas de responsabilidad social corporativa de 72 propuestas de 41 países.

Referencias a la buena práctica

Juego de cartillas de talleres para la implementación del programa físico y virtual

Juego de cartillas de fortalecimiento competencias ciudadanas enfocadas a la inteligencia emocional (grados sexto y séptimo)

Artículos en la revista virtual de la Cámara de Comercio de Bogotá (Convive)

Enlace Revista Convive 2023: https://issuu.com/ccb_cac/docs/rev._convive_4

Botiquín de primeros auxilios sobre acoso escolar ubicado en la biblioteca virtual de la CCB.

Enlace Botiquín: <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/27611>

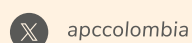
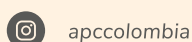


Dirección General

Carrera 10 #97A - 13 Torre A - Piso 6 Edificio
Bogotá Trade Center | Bogotá D.C.

PBX: (+57) 6016012424

Línea gratuita nacional:
018000413795



**Visita nuestra
sede electrónica**
www.apccolombia.gov.co

POR TAFO LIO DE OFERTA

Cooperación Internacional
de Colombia