



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	OBJETIVO GENERAL	5
3.	OBJETIVO ESPECIFICOS	5
4.	ALCANCE	6
5.	PROPOSITO	6
6.	SIGLAS Y DEFINICIONES	6
7.	MARCO NORMATIVO	9
8.	MISIÓN	13
9.	VISION	13
10.	FUNCIONES DE LA ENTIDAD	14
11.	ORGANIGRAMA Y MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL	15
11.1.	Organigrama	15
11.2.	Mapa de Procesos	17
12.	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	18
13.	RUPTURAS ESTRATÉGICAS	23
14.	ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL	23
14.1.	Estrategia de TI	23
14.1.1.	Misión de TI	23
14.1.2	Visión de TI	24
14.1.3.	Objetivos de TI	24
14.2.	Gobierno de TI	26
14.3.	Gobierno de Información	27
14.4.	Sistemas de Información	28
14.5.	Servicios Tecnológicos	28



14.6. Uso y Apropiación de TI.....	31
14.7. Seguridad de la Información	31
15. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO.....	33
15.1 Modelo Operativo.....	33
15.2. Necesidades de Información	33
15.3. Alineación de TI con los procesos.	33
16. MODELO DE GESTION DE TI.....	35
16.1. Estrategia de TI.....	35
16.1.1. Definición de los objetivos estratégicos de TI.....	36
16.1.2. Alineación de la estrategia de TI con el Plan Estratégico Sectorial	36
16.2. Gobierno de TI.....	36
16.2.1. Cadena de valor de TI.	36
16.2.2. Indicadores y Riesgos del proceso	38
16.3. Gestión de información	44
16.3.1. Herramientas de análisis.	44
16.3.2. Arquitectura de Información.....	44
16.4. Sistemas de información.....	45
16.4.1. Mejoras en los sistemas de información.....	45
16.4.2. Servicios de soporte técnico.	45
16.5. Modelo de gestión de servicios tecnológicos.....	45
16.5.1. Criterios de calidad de la gestión de servicios TIC.	45
16.5.2. Infraestructura.....	46
16.5.3. Conectividad.....	49
16.6. Uso y apropiación.	49
17 MODELO DE PLANEACIÓN DE TI	50



17.1	Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC	50
17.2	Estructura de actividades estratégicas	50
17.3	Plan maestro o Mapa de Ruta de TI	52
17.4	Portafolio de Iniciativas TI.....	71
17.5	Priorización de Iniciativas.	111
18.	MODELO DE PLANEACIÓN DE TI PETI 2019-2022	116
18.1.	PLAN DE COMPRAS CONSOLIDADO DEL PERÍODO 2019-2022 ...	117
18.1.1.	Presupuesto Grupo de TI para el 2019.....	117
18.1.2.	Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2020	117
18.1.3.	Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2021	118
18.1.4.	Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2022.	120
18.1.5.	Seguimiento y Evaluación.....	120
18.1.6.	Porcentaje de Proyectos al Día en Cronograma (PDC).....	120
18.1.7.	Cumplimiento en Proyectos Entregados (CPE)	121
18.1.8.	Nivel de Ejecución del PETI (NEP)	122
18.1.9.	Cumplimiento Presupuestal de Proyectos (CP).....	122
18.2.	PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI	123
18.2.1.	Objetivo del Plan.....	123
18.2.2.	Identificación de los receptores y requerimientos de la comunicación	123
18.2.3.	Definición de Actividades de Comunicación	124
19	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
20	CONTROL DE CAMBIOS.....	125



1. INTRODUCCIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia pacto por la Equidad”, establece la importancia de las tecnologías de la información y comunicaciones como fuente y pilar para el desarrollo de las regiones de Colombia, para ello, el Plan TIC 2019 – 2022 “El futuro digital es de todos”, establece cuales son las directrices y lineamientos que las entidades públicas deben tener en cuenta para el desarrollo y fortalecimiento institucional de las TIC, soportada en la Política de Gobierno Digital.

El Decreto 767 de 2022, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. La política se desarrolla a través de un esquema que articula elementos que la componen, del cual se destacan los habilitadores, como son: Arquitectura, Seguridad y Privacidad de la Información, Cultura y Apropiación, y Servicios Ciudadanos Digitales.

El Habilitador de Arquitectura, tiene el propósito de que las entidades públicas del Estado Colombiano desarrollen capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos con componentes de Tecnologías de la Información, en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 2.0 es uno de los pilares de este habilitador.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI, es precisamente un artefacto que permite expresar la estrategia de TI institucional, siendo un instrumento metodológico de planeación de los recursos de tecnología, y su alineación con las metas y objetivos de la Entidad.

El proceso de Gestión de las Tecnologías de la Información de la Dirección Administrativa y Financiera, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información (2019 -2023), tendrá la oportunidad de soportar la operación con los servicios tecnológicos que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

El presente documento, denominado Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 4/128



(PETI) fue adoptado por la Agencia, desde la vigencia 2015, generando un nuevo PETI en la vigencia 2019 para el horizonte tecnológico 2019-2022.

Finalmente, el PETI de APC Colombia, es actualizado en enero de 2023 en su apartado del mapa de ruta y portafolio de iniciativas, en relación a: iniciativas alcanzadas y no alcanzadas, con corte al cierre de la vigencia 2022 e incorpora las iniciativas de TI programadas para la vigencia 2023, con el propósito de priorizar el soporte del modelo de operación de la entidad e implementar algunas nuevas capacidades tecnológicas. En este sentido, el documento mantiene su estructura inicial y actualiza su portafolio de iniciativas.

NOTA: APC Colombia identifica la necesidad de formular y documentar un nuevo ejercicio de Planeación Estratégica de Tecnologías de la Información PETI que debe surtirse en el marco de la formulación y alineación de la nueva Planeación Estratégica Institucional (PEI), Plan Sectorial y **el Plan Nacional de Desarrollo ‘Colombia Potencia Mundial de la Vida’ para el horizonte 2023 – 2026.**

2. OBJETIVO GENERAL

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) representa el norte a seguir por la entidad durante el periodo (2019 – 2023) y recoge las preocupaciones y oportunidades de mejoramiento de los interesados en lo relacionado con la gestión de TI para apoyar la estrategia y el modelo operativo de la organización apoyados en las definiciones de la Política de Gobierno Digital, así mismo busca alinear las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), con la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales para que a través de su gestión y uso eficiente agregue valor a la Entidad, para soportar el modelo de operación y fortalecer sus capacidades de tecnología, en el marco del cumplimiento de la Política de Gobierno Digital.

3. OBJETIVO ESPECIFICOS

1. Fortalecer la gobernabilidad en el uso, disponibilidad y aprovechamiento de las tecnologías de información de APC-Colombia.
2. Implementación de la estrategia de TI en la Entidad mediante la ejecución y despliegue de proyectos específicos de TI.
3. Fortalecimiento de la infraestructura T.I para la consolidación de la gobernabilidad de la información institucional

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 5/128



4. Gestión óptima de la información y la garantía de la seguridad.

4. ALCANCE

El

PETI tiene como finalidad el diagnóstico, análisis, definición y planeación de los proyectos de tecnología que se ejecutarán para APC-Colombia durante el 2019-2023 estos apoyarán el cumplimiento de los procesos y objetivos propuestos por la Entidad, además de las funciones asignadas al proceso de Gestión de TI.

Podrá modificarse conforme se requiera aplicando el procedimiento A-PR-036 Procedimiento Gobierno TI y PETI.

5. PROPOSITO

Objetivos

- ALINEAR Y ARTICULAR la cooperación internacional a las prioridades de desarrollo del país.
- GESTIONAR conocimiento que genere valor agregado a los países socios y los territorios.
- POSICIONAR a la APC-Colombia como líder técnico de la cooperación internacional a nivel nacional y regional.

Estrategias

- Diversificación de actores y mecanismos de la cooperación internacional.
- Articulación y coordinación entre los actores de la cooperación internacional.
- Fortalecimiento y posicionamiento de la Cooperación Sur-Sur y Triangular del país en contribución a los ODS.
- Gestión del conocimiento y la innovación para la cooperación internacional del país.

6. SIGLAS Y DEFINICIONES



En la enunciación de la Política de Tecnologías de información y comunicaciones aplican los siguientes términos y definiciones:

Arquitectura Empresarial (AE): Es una metodología que, basada en una visión integral de las organizaciones – o en este caso, de todo el Estado –, permite alinear procesos, datos, aplicaciones e infraestructura tecnológica con los objetivos estratégicos del negocio o con la razón de ser de las entidades. (...) Su principal objetivo es garantizar la correcta alineación de la tecnología y los procesos de negocio en una organización, con el propósito de alcanzar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Arquitectura TI Colombia: La Arquitectura TI le permite al Estado ser más eficiente al unir los esfuerzos de sus entidades. Se basa en el Marco de Referencia que alinea la gestión TI con la estrategia del Estado. Incluye las arquitecturas sectoriales y territoriales y un modelo de uso y apropiación.

Activos informáticos: Todos los sistemas de computación administrativos pertenecientes a APC-COLOMBIA. Incluyen además software, hardware, archivos y la red de comunicaciones asociada con dichos recursos, así como los servicios provistos a través de medios electrónicos. Constituyen desde los sistemas servidores hasta las computadoras personales conectadas o no a la red, incluyendo los servicios de acceso remoto y dispositivos móviles.

Acuerdo de Nivel de Servicios (ANS): Es un pacto entre un proveedor de servicio y su cliente con objeto de fijar el nivel acordado para la calidad de dicho servicio. El ANS es una herramienta que ayuda a ambas partes a llegar a un consenso en términos del nivel de calidad del servicio, en aspectos tales como tiempo de respuesta, disponibilidad horaria, documentación disponible, personal asignado al servicio entre otros.

Catálogo de servicios de TI: Descripción detallada de todos los servicios de TI que se prestan y los recursos asignados para ello.

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology). Es un conjunto de mejores prácticas internacionales para el manejo de información, un marco de referencia para la dirección de TI.

DRP - Disaster Recovery Plan: Proceso de recuperación que cubre los datos, el hardware y el software crítico, para que un negocio pueda comenzar de nuevo sus operaciones en caso de un desastre natural o causado por humanos.



Estrategia de TI: Conjunto de estrategias de TI permiten alinear las iniciativas de TI a la estrategia e iniciativas definidas por la institución. Comprende desde el entendimiento estratégico, la definición de Arquitectura Empresarial, mapa de ruta de Arquitectura Empresarial, documentación de la estrategia de TI, políticas y estándares de gestión entre otros.

Gobierno de TI: Pautas, herramientas y guías para definir instancias que permitan guiar la toma de decisiones alrededor de la adecuada gestión y operación de las tecnologías de la información. Permiten alinear las definiciones, principios y lineamientos definidos en la estrategia de la institución y los dominios de estrategia de TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos y en el dominio de uso y apropiación.

ITIL: La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información es un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas

con la misma en general. ITIL da descripciones detalladas de un extenso conjunto de procedimientos de gestión ideados para ayudar a las organizaciones a lograr calidad y eficiencia en las operaciones de TI.

Mesa de servicios o Mesa de ayuda (en inglés Help Desk): Es el conjunto de recursos tecnológicos y humanos, para prestar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

PETI (Plan estratégico de tecnologías de información): Artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. El PETI hace parte integral de la estrategia de la institución y es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI. Cada vez que una institución pública hace un ejercicio o proyecto de Arquitectura Empresarial, su resultado debe ser integrado al PETI.

SGI – Sistema de Gestión Integral: Sistema de información que agrupa los sistemas de gestión aplicables a APC-Colombia.

Tecnología de la Información (TI): Herramientas y métodos utilizados para recabar, retener, manipular o distribuir información, la cual se encuentra por lo general relacionada con las computadoras y las tecnologías afines aplicadas a la toma de decisiones.



CIO (Chief Information Officer): son los líderes de la gestión estratégica de Tecnologías de Información, encargados de planificar, organizar, coordinar, gestionar y controlar la estrategia de uso y apropiación de TI, y todo lo que conlleva esta tarea.

7. MARCO NORMATIVO

A continuación, se relaciona normativa clave que puede servir como guía a las entidades en la identificación de esta para la estructuración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. Cada entidad debe hacer el ejercicio de revisar su aplicación al contexto de la entidad. De igual forma la entidad deberá identificar la normativa adicional que considere pertinente de acuerdo con su entorno:

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1151 de 2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.



Marco Normativo	Descripción
Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAIS" "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 962 de 2005	El artículo 14 lo siguiente "Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario. Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o por cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate, siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite".
Decreto 1413 de 2017	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales
Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 4485 de 2009	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
Decreto 235 de 2010	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364 de 2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1377 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y



Marco Normativo	Descripción
	se dictan otras disposiciones
Decreto 2433 de 2015	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 728 2016	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico
Decreto 728 de 2017	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2106 del 2109	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva



Marco Normativo	Descripción
Decreto 620 de 2020	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Resolución 2710 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.
Resolución 3564 de 2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Resolución 3564 2015	Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados)
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
CONPES 3292 de 2004	Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.
Conpes 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018	La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.
Conpes 3854 Política Nacional de Seguridad Digital de Colombia, del 11 de abril de 2016	El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para



Marco Normativo	Descripción
	atentar contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas, fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo
Conpes 3975	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
Circular 02 de 2019	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
Directiva 02 2019	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones

8. MISIÓN

La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia tiene por objetivo gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional pública, privada, técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país; así como ejecutar, administrar y apoyar la canalización y ejecución de recursos, programas y proyectos de cooperación internacional, atendiendo los objetivos de política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo.

9. VISION

En 2023, APC-Colombia es reconocida nacional e internacionalmente como líder técnico que promueve y gestiona con innovación y efectividad la cooperación internacional del país, para responder a las prioridades globales y nacionales.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 13/128



10. FUNCIONES DE LA ENTIDAD

Establecidas en el Decreto 4152 de 2011:

- Ejecutar, de acuerdo con la política de cooperación internacional que fije el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, los programas y proyectos relacionados con el objetivo de la Agencia.
- Contribuir con el posicionamiento de los temas de cooperación en los escenarios y negociaciones internacionales, de acuerdo con la estrategia nacional de cooperación y de la política exterior fijada por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Gestionar y promover la cooperación internacional técnica y financiera no reembolsable bajo la dirección y coordinación del Consejo Directivo, para lo cual podrá proponer y establecer alianzas estratégicas de oferta y demanda, entre actores nacionales e internacionales, públicos y privados.
- Coordinar y articular con los potenciales aportantes, beneficiarios y receptores de cooperación internacional pública y privada, la cooperación técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país a nivel nacional y territorial, así como los recursos que se obtengan como resultado de condonación de deuda con naturaleza de contenido social o ambiental.
- Brindar insumos y apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y demás entidades públicas que lo requieran, en los procesos de negociación de los acuerdos, tratados o convenciones marco en materia de cooperación y de los acuerdos o convenios complementarios de cooperación internacional, técnica o financiera no reembolsable.
- Definir, bajo los marcos y lineamientos de cooperación internacional, y en coordinación con los cooperantes, beneficiarios y receptores, las estrategias, programas y proyectos de cooperación técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país.
- Ejecutar las estrategias de oferta y demanda de cooperación internacional y coordinar la ejecución de los proyectos respectivos.
- Promover, gestionar y facilitar las acciones de cooperación descentralizada que reciban y otorguen las entidades territoriales y el sector privado.
- Emitir aval o no objeción a los programas y proyectos de cooperación que demande el país, cuando así lo requiera el cooperante, y en coordinación con las instancias competentes.
- Liderar los mecanismos de coordinación interinstitucional como instancia de articulación, identificación, formulación, seguimiento y análisis de la cooperación que recibe y otorga el país, con los actores nacionales, sectoriales, territoriales e internacionales de la agenda de cooperación.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 14/128



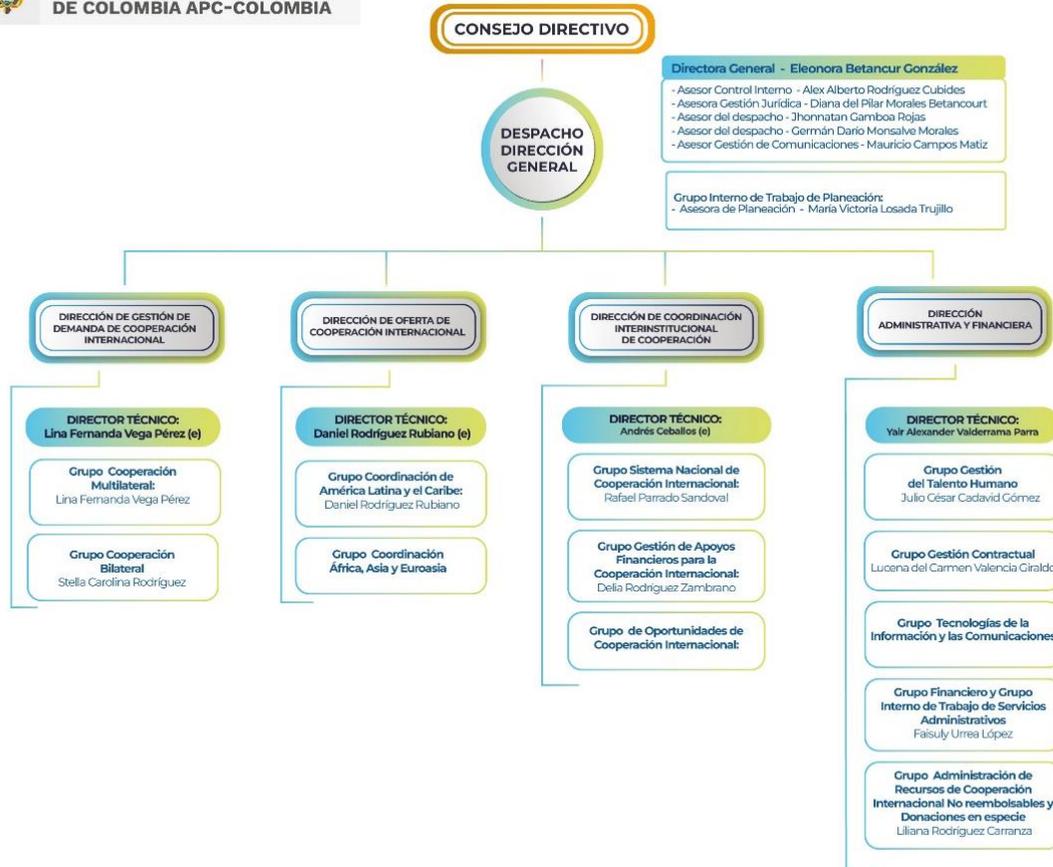
- Producir, procesar y compartir información y conocimiento para el análisis de la dinámica de la cooperación internacional en el país.
- Administrar los recursos, planes, programas y proyectos de cooperación internacional técnica y financiera no reembolsable o de cooperación privada que adelante el país, observando la voluntad del donante, y apoyar la ejecución de las entidades beneficiarias cuando así se requiera bajo las directrices que imparta el Consejo Directivo.
- Administrar el Fondo de Cooperación y Asistencia Internacional – FOCAI.
- Manejar las cuentas en moneda nacional o extranjera necesarias para su operación, la administración de recursos o la ejecución de proyectos, en coordinación con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y las demás actividades financieras que sean necesarias para el cumplimiento de su objeto.
- Las demás que le sean asignadas por la ley.

11. ORGANIGRAMA Y MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

11.1. Organigrama

La estructura orgánica institucional fue definida mediante el Decreto 4152 del 3 de noviembre de 2011. A continuación se presenta en la siguiente imagen el organigrama institucional que puede encontrarse en el portal web oficial, micro sitio:

<https://www.apccolombia.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad>



El Grupo interno de trabajo de

Tecnologías de la Información y las comunicaciones creado mediante Resolución número 114 del 01 de abril de 2019, lidera el proceso de gestión TIC y la ejecución del PETI para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información.



11.2. Mapa de Procesos



Procesos estratégicos

ID	Nombre
1	Dirección estratégica y planeación
2	Gestión de Comunicaciones

Procesos misionales

ID	Nombre
3	Identificación y priorización de la cooperación internacional
4	Preparación y formulación de la cooperación internacional
5	Implementación y seguimiento de la cooperación internacional
6	Administración de Recursos de Cooperación Internacional No Reembolsables y Donaciones en Especie

Procesos de apoyo

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 17/128



ID	Nombre
7	Gestión del Talento Humano
8	Gestión Contractual
9	Gestión Jurídica
10	Gestión de Tecnologías de información
11	Gestión Financiera
12	Gestión Servicio al Ciudadano
13	Gestión Administrativa

Procesos de evaluación y control

ID	Nombre
14	Evaluación, control y mejora

12. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia. Pacto por la equidad” está fundamentado en la ecuación: Legalidad + Emprendimiento = Equidad.



Pactos Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia. Pacto por la Equidad”



1. El pacto por la legalidad se basa en la consolidación del Estado Social de Derecho, para garantizar la convivencia y asegurar el acceso a una justicia eficaz, eficiente y efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia. Este pacto por la legalidad consolidará la presencia del Estado en todo el país y, en particular, en aquellos territorios donde han persistido la ausencia de las instituciones y los espacios vacíos de autoridad.
2. El pacto por el emprendimiento y la productividad es un pacto por una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos. Este pacto hará posible la transformación productiva que Colombia ha estado esperando y que permitirá reducir nuestra dependencia de la minería y de los hidrocarburos, aumentará la formalización laboral y empresarial y logrará un mayor aprovechamiento de las oportunidades que brindan los tratados de libre comercio. El pacto por el emprendimiento incluye también una alianza para dinamizar el desarrollo y la productividad de la Colombia rural.
3. El pacto por la equidad es un pacto por una política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados, que busca garantizar igualdad de oportunidades para todos los colombianos. Este pacto incluye las oportunidades para la inclusión social y las oportunidades para la inclusión productiva. Entre las de la inclusión social están el acceso eficiente y con calidad a servicios de salud, cuidado infantil, educación y formación de capital humano, seguridad alimentaria, vivienda y hábitat. En cuanto a las oportunidades para la inclusión productiva el pacto se enfoca en el acceso a mercados de trabajo e ingresos dignos, haciendo especial énfasis en la conexión a mercados de trabajo por parte de la población pobre y vulnerable. Este último punto conecta estructuralmente a la política social con el pacto por el emprendimiento y la productividad.



Pacto por la ciencia, la tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro

Se fortalecerán los sistemas nacionales y regionales de innovación, robusteciendo la institucionalidad, generando mayor articulación entre distintas instancias y dando mayor claridad en los roles y funciones de las diferentes entidades. Además, se fortalecerá la relación entre universidad y empresa para que la innovación resuelva de manera más efectiva los retos sociales y económicos del país. El Gobierno nacional liderará una política de innovación pública basada en la experimentación adaptativa, abierta y basada en evidencias. Adoptará modelos de gestión, de tecnologías, y de inclusión de los ciudadanos en la solución de problemas públicos, con programas de compras pública en plataformas modernas, optimización de procesos y creación de un ecosistema de innovación pública



	<p>Pacto por la Transformación Digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento</p> <p>Propone trabajar en dos líneas. En primer lugar, es necesario tener en cuenta que la puerta de entrada a la transformación digital e Industria 4.0 es el acceso universal a las TIC, y en particular a Internet de banda ancha de calidad. El país requiere urgentemente cerrar la brecha digital, tanto a nivel geográfico como socioeconómico. Actualmente, 18 departamentos se encuentran por debajo del promedio nacional de suscriptores de Internet fijo por cada 100 habitantes, y los estratos 1, 2 y 3 tienen penetración de Internet en hogares por debajo del 50%, mientras que los estratos 4, 5 y 6 superan a estos por más de 0 puntos porcentuales. En segundo lugar, también se requiere, paralelamente al cierre de la brecha digital, avanzar en una serie de estrategias que lleven al país hacia la transformación digital de la sociedad, donde la administración pública, el sector productivo y los territorios hagan un uso inteligente de los datos y de las tecnologías disruptivas para mejorar la eficiencia, la competitividad y generar desarrollo.</p>
	<p>Pacto por la protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la economía naranja</p> <p>Las estrategias contempladas en este pacto buscan generar condiciones para la creación, circulación y acceso a la cultura en los territorios contribuyendo a la formación de individuos críticos y al reconocimiento de la diversidad cultural de la nación. Esto implica la articulación entre los diferentes niveles de gobierno para la formulación e implementación de políticas, mejorar la infraestructura cultural, potenciar procesos de formación, dar incentivos a la creación y vincular a la ciudadanía organizada en la implementación de los procesos creativos. El Pacto incluye también el desarrollo de acciones para proteger el patrimonio cultural y fortalecer su función social.</p>
	<p>Pacto por la Construcción de Paz: Cultura de la legalidad, convivencia, estabilización y víctimas</p> <p>Encuentra su principal cimiento en la cultura de la legalidad, fruto de una esencial e indisoluble relación entre seguridad y justicia, que contrarreste los múltiples factores de ilegalidad, los cuales, alimentados por la violencia, impiden la sana convivencia entre los colombianos. Se trata de la construcción de un país en el cual en todo su territorio se pueda, en el mediano plazo, gozar de un futuro en el que se inserte la cultura de la "legalidad, se promueva el emprendimiento, al fin, exista equidad".</p> <p>La construcción de paz en Colombia se fundamenta en cinco elementos o factores relacionados entre sí: (1) el imperio de la ley: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos; (2) la seguridad y orden para la libertad: fuerza pública, compromiso ciudadano y tecnología para proteger la vida, honra y bienes de todos los colombianos; (3) la participación: promoción del diálogo social y la inclusión democrática para la equidad; (4) las acciones efectivas para la política de estabilización: intervención coordinada en zonas estratégicas con seguridad, justicia y equidad; y (5) la atención y reparación a las víctimas.</p>



	<p>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos: indígenas, negros, afrocolombianos, raizales, palenqueros y</p> <p>Estrategias encaminadas a atender de manera diferencial a los grupos étnicos. En este sentido, se plantean estrategias para conseguir una política social moderna para la equidad de los grupos étnicos; apoyar su desarrollo cultural; fortalecer los instrumentos y mecanismos de caracterización y focalización de población étnica; atender las particularidades de la territorialidad colectiva; conectar los territorios, gobierno y poblaciones; conservar la biodiversidad y atender los retos ambientales a los que nos enfrentamos; garantizar la participación y la construcción de la convivencia y construir la paz a partir de la reparación integral a las víctimas, garantizar la efectiva reintegración y reincorporación y estabilizar los territorios étnicos.</p>
	<p>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad</p> <p>Para impulsar de manera efectiva la participación de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, se requiere avanzar en la adecuación de las condiciones de accesibilidad universal y facilitar los ajustes razonables.</p> <p>Por otra parte, la implementación de las políticas públicas y programas para la inclusión social, la reducción de la desigualdad y la superación de la pobreza de las personas con discapacidad, sus familias y personas cuidadoras, demanda una capacidad de coordinación y articulación entre las diferentes entidades del Estado y sus sistemas, el sector privado y la sociedad civil, para lo cual se requiere fortalecer el diseño institucional encargado del desarrollo, ejecución y seguimiento de las políticas públicas adoptadas por el país para dichos propósitos.</p>
	<p>Pacto por la igualdad de la mujer</p> <p>Contiene ocho líneas de política. La línea A: “Fortalecimiento de la institucionalidad de género para las mujeres en Colombia”, ordena la institucionalidad de género para las mujeres en Colombia”, ordena la institucionalidad y los espacios de coordinación para el diseño, la formulación, la implementación y el seguimiento de las políticas con enfoque de género para las mujeres en Colombia. Para poder asegurar el goce igualitario de derechos es imperativo fortalecer las instituciones y las políticas de equidad de género para la promoción del respeto, la protección y la garantía de los derechos de todas las mujeres, con especial atención a las personas más vulnerables, incluidas las víctimas de conflictos y las mujeres que viven en zonas rurales. Le siguen la línea B: “Educación y empoderamiento económico para la eliminación de brechas de género en el mundo”; línea C: “El cuidado, una apuesta de articulación y corresponsabilidad”; línea D: “Participación de las mujeres en escenarios de poder y toma de decisiones”; Línea E: “Promoción de los derechos sexuales y los derechos reproductivos para niñas, niños y adolescentes”; línea F “Derecho de las mujeres a una vida libre de violencias”; línea G: “Mujeres rurales como agentes de transformación del campo” y Línea H: “Equidad para las mujeres en la</p>



	<p style="text-align: center;">Pacto por una gestión pública efectiva</p> <p>La nueva institucionalidad permitirá una gestión pública más eficiente y competitiva, mediante sinergias en la ejecución estratégica del presupuesto y con mayor responsabilidad del gasto público; así mismo, permitirá la simplificación y mejora de la contratación pública, y la optimización de la administración del patrimonio del Estado y sus activos como generadores de valor. Llevar a la realidad las iniciativas del Pacto por una Gestión Pública Efectiva permitirá a la administración orientar su gestión al servicio de los ciudadanos, y presentar resultados sustentados en el compromiso colectivo del desarrollo del país en todos los niveles de Gobierno, a través de la alineación de políticas nacionales y subnacionales, en torno al Pacto por Colombia y al Pacto por la Equidad.</p>
	<p style="text-align: center;">Pacto por la descentralización: conectar territorios, gobiernos y</p> <p>La política pública de desarrollo para la inclusión social y productiva debe abarcar las diferencias territoriales. Por un lado, seguir potencializando las ciudades y aglomeraciones del sistema de ciudades como impulsores del desarrollo territorial y, por otro, políticas que busquen conectar territorios y poblaciones de zonas intermedias y rurales cercanas a ciudades para acercarlos a mercados y a la infraestructura social y productiva, y en zonas rurales distantes aprovechar las potencialidades endógenas de estos territorios, especialmente en materia ambiental y aprovechamiento sostenible de la biodiversidad. El diseño de políticas diferenciadas según vocación y potencial, y la estrategia de conectar territorios, resultan más necesarias cuando se evidencia que la conexión al sistema de ciudades y a nodos dinamizadores está asociado con una mayor inclusión social y productiva. Las subregiones más alejadas de algún nodo de desarrollo tienen mayor incidencia de la pobreza y menor valor agregado per cápita. En promedio, las subregiones urbanas cuyos nodos presentan una alta densidad urbana y pertenecen al sistema de ciudades y aglomeraciones tienen una mayor concentración de las actividades económicas y mejores condiciones sociales y económicas para su población.</p>
	<p style="text-align: center;">Pacto por la sostenibilidad</p> <p>Busca consolidar acciones que permitan un equilibrio entre la conservación y la producción, de forma tal que la riqueza natural del país sea apropiada como activo estratégico de la Nación.</p> <p>El pacto busca afianzar el compromiso de las actividades productivas con la sostenibilidad, la reducción de impactos ambientales y la mitigación del cambio climático. De otro lado, para Colombia es prioritario contar con información pertinente y accesible que permita identificar intervenciones estratégicas para prevenir y reducir el riesgo de desastres y lograr la adaptación al cambio climático, que aporte a la construcción de un país resiliente, minimice los impactos de desastres y mejore las condiciones de seguridad para el territorio, la población y sus medios de vida.</p>

Adicionalmente, para el logro de la equidad de oportunidades para todos, se agrega un grupo de pactos transversales que facilitan y aceleran el crecimiento económico para el cumplimiento de la ecuación fundamental. De once pactos transversales, ocho se alinean a las competencias sectoriales:

Los pactos transversales, por tener como base la conexión con los distintos territorios del



país, adhieren pactos regionales como ruta de implementación en la apuesta de legalidad y emprendimiento para el logro de la equidad en todo el territorio colombiano.

13. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de las entidades públicas para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI.

Se identifican las siguientes rupturas estratégicas que puedan determinar transformaciones de negocio relacionadas con la gestión de TI en APC-Colombia:

- Considerar la tecnología como un factor de valor estratégico para la institución.
- Adoptar el Marco de Referencia de arquitectura empresarial TI que le permita a la entidad ser más eficiente en el uso de sus recursos, y alinear la estrategia TI con la Planeación Estratégica Institucional, y esta con el sector.
- Se hace necesario actualizar o mejorar los procedimientos y estándares para la operación de los servicios tecnológicos, infraestructura tecnológica y sistemas de información.
- No existen flujos de información que permitan ser integrados en sistemas y servicios que faciliten acciones coordinadas entre los procesos.

14. ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL

Este apartado comprende el diagnóstico realizado por el proceso de Gestión de TI sobre cada uno de los 6 dominios del marco de referencia de arquitectura TI con el fin de determinar los aspectos actuales de la Entidad en cada una de las dimensiones, a partir de los grados de madurez y deficiencias encontradas serán establecidas acciones que permitirán disminuir la brecha con base en la formulación de proyectos tecnológicos que fomenten aumentar el nivel de gobierno, innovación y operación de TI .

14.1. Estrategia de TI

14.1.1. Misión de TI

Conforme a la caracterización del proceso de gestión de Tecnologías de Información y el objetivo del mismo, su misión es: “**Generar e implementar soluciones tecnológicas que**



provean en forma oportuna, eficiente y transparente la información necesaria para el cumplimiento de los fines misionales de la APC-Colombia, alineando la estrategia institucional con la estrategia del proceso de tecnología, formulando dentro de sus procedimientos los lineamientos y buenas prácticas de gestión para el manejo idóneo de la información en la Entidad.

14.1.2 Visión de TI

Como se puede observar en las políticas de tecnologías de información y comunicaciones de APC-Colombia (particularmente en las políticas P01 y P03), y en el documento de Arquitectura Empresarial (pág. 32), la visión del proceso se define como: ***Consolidar el proceso de gestión de tecnologías de información bajo el enfoque de mejora continua, orientado a generar valor y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la Agencia. Para el periodo 2019-2023 el proceso de gestión de Tecnologías de Información habrá alcanzado el nivel de madurez 3 en la escala COBIT, adoptado y aplicado el marco de referencia de Arquitectura Empresarial TI.***

14.1.3. Objetivos de TI

Los objetivos de TI están consignados en cada uno de los diferentes procedimientos que hacen parte del proceso, y constituyen los instrumentos que orientan su gestión:

- Definir las políticas y planes para la gestión de la estrategia y gobierno de TI, con el fin de garantizar que la gestión de tecnología se encuentra debidamente alineada con la estrategia de APC-Colombia, los planes sectoriales y el Plan Nacional de desarrollo conforme a los lineamientos del gobierno nacional, y que dicha tecnología soporta de manera efectiva la gestión de la Entidad.
- Realizar la gestión de incidentes, requerimientos y problemas de los servicios de TI incluidos en el catálogo de servicios de TI de APC-Colombia, permitiendo restablecer su normal operación conforme a los parámetros definidos en los acuerdos de nivel de servicio y minimizando el impacto adverso de la operación del negocio de APC-Colombia.
- Gestionar el ciclo de vida de los servicios y soluciones de tecnología de la información con el fin de cumplir los objetivos estratégicos de APC-Colombia, conforme a los lineamientos de la política de TI y los planes estratégicos de tecnología de información (PETI).
- Asegurar que los servicios y recursos de TI se vean respaldados por una capacidad de procesamiento y almacenamiento suficiente y correctamente dimensionada, que garantice



que los clientes y usuarios de los servicios puedan desempeñar de una manera eficiente sus tareas.

- Garantizar que el nivel de disponibilidad de servicio en todos los servicios TI corresponda o supere las necesidades actuales y futuras acordadas del proceso de gestión de TI de APC-Colombia, mediante su planeación y monitoreo, con el fin de cumplir con los niveles de servicio establecidos por medio de los acuerdos de nivel de servicio.
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de la información, así como su continuidad se encuentren soportadas por los servicios de TI.
- Gestionar las herramientas tecnológicas que permitan fortalecer la información y conocimiento como activo estratégico y pilar en la prestación del servicio en todo el ciclo de vida, con el fin que exista conocimiento actualizado y disponible para lograr mayor efectividad y eficiencia en las operaciones de APC-Colombia mediante el uso de la herramienta de gestión.
- Evaluar y administrar los niveles de calidad de los servicios de TI, aportando valor a los usuarios y clientes, con el fin de apoyar el cumplimiento de estándares de calidad de APC-Colombia.

El proceso de Gestión de TI, se encuentra incluido en el mapa de proceso institucional en el nivel de apoyo como soporte a las áreas estratégicas y misionales, es por esto que el proceso de Gestión de TI con el objetivo de lograr su misión y visión de TI espera lograr:

- Reconocimiento de la TIC como componente en la estrategia de transformación digital en APC-Colombia.
- Mejores prácticas tecnológicas implementadas
- Servicios y soluciones que incluyan tecnologías emergentes que apoyen la innovación en el servicio
- Gobierno de la información.

De acuerdo a lo anterior la estrategia de TI propuesta para la vigencia 2019 a 2023 consiste en:

Uso estratégico de la tecnología para ofrecer servicios de TI de alta calidad centrados en los grupos de interés. Apoyando mediante TI la participación ciudadana, la gestión y eficiencia administrativa de APC-Colombia, garantizando la seguridad, la privacidad de la información.

Proveer soluciones de valor que respondan a los requerimientos e iniciativas derivadas de la transformación necesaria de la entidad a través de contrataciones para la adquisición e implementación de proyectos tecnológicos según los criterios de priorización que se



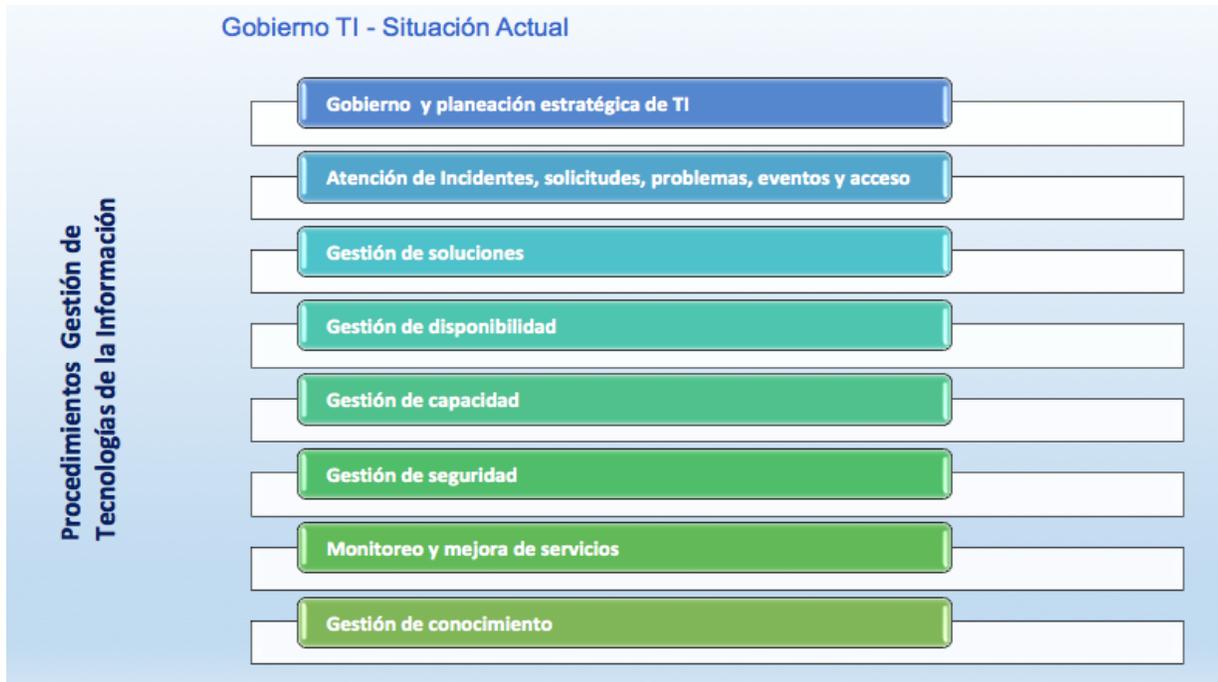
establezcan, previendo la transferencia de conocimiento durante el desarrollo de los diferentes proyectos.

El marco de referencia de arquitectura empresarial deberá integrarse a nuestra estrategia de TI con el fin de orientarnos sobre la implementación de mejores prácticas, guías y estándares que facilitarán el uso adecuado de la tecnología para soportar los servicios de TI y el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la entidad.

14.2. Gobierno de TI

El Proceso de Gestión de TI para apoyar e impulsar todas las iniciativas y mejoramientos en la entidad, cuenta con un coordinador el cual puede presentar ante el Comité de desempeño Institucional las propuestas tecnológicas para la toma de decisiones.

Actualmente el proceso de TI cuenta con dos profesionales especializados de planta, un profesional universitario y un técnico administrativo, que pertenecen a la Planta de APC Colombia, así mismo, el grupo TIC define la necesidad de contratar apoyo a la gestión en modalidad de prestación de servicios para soportar su modelo de operación.. Además, el Grupo de TI, cuenta con 8 procedimientos que fortalecen y enmarcan los servicios a una alta disponibilidad.



14.3. Gobierno de Información

APC-Colombia cuenta con sistemas de información hechos a la medida, especialmente el que soporta los procesos misionales, otros sistemas han sido adaptados a la necesidad de la Entidad. Si bien se ha adelantado en proceso de integración, es evidente que hay falencias en su integración y en su alcance.

Para esto se requiere avanzar en diagnóstico de arquitectura de información que permita definir entre otros, beneficios en el reúso de componentes de información al tener claramente identificadas las fuentes de datos, y la calidad de datos de tal manera se pueda validar que están afectando la calidad de la data, así como los flujos de información y el gobierno de datos.

Para lograr que las tecnologías de la información cumplan con esa finalidad se requiere:

Definir, implementar y medir un modelo de Gestión de las TIC, cumpliendo con Gobierno Digital que permita apoyar las decisiones, basadas en la información que se extrae de las fuentes habilitadas.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 27/128



14.4. Sistemas de Información

En el Catálogo de Servicios se centralizan todos los servicios ofrecidos por el proceso de TI, los cuales deben ser conocidos por todo el personal de APC-Colombia, con el fin de asegurar el buen entendimiento de dichos servicios. Sistemas de Información y Aplicaciones, a continuación, la imagen que define los usuarios finales de cada uno de los sistemas de información.

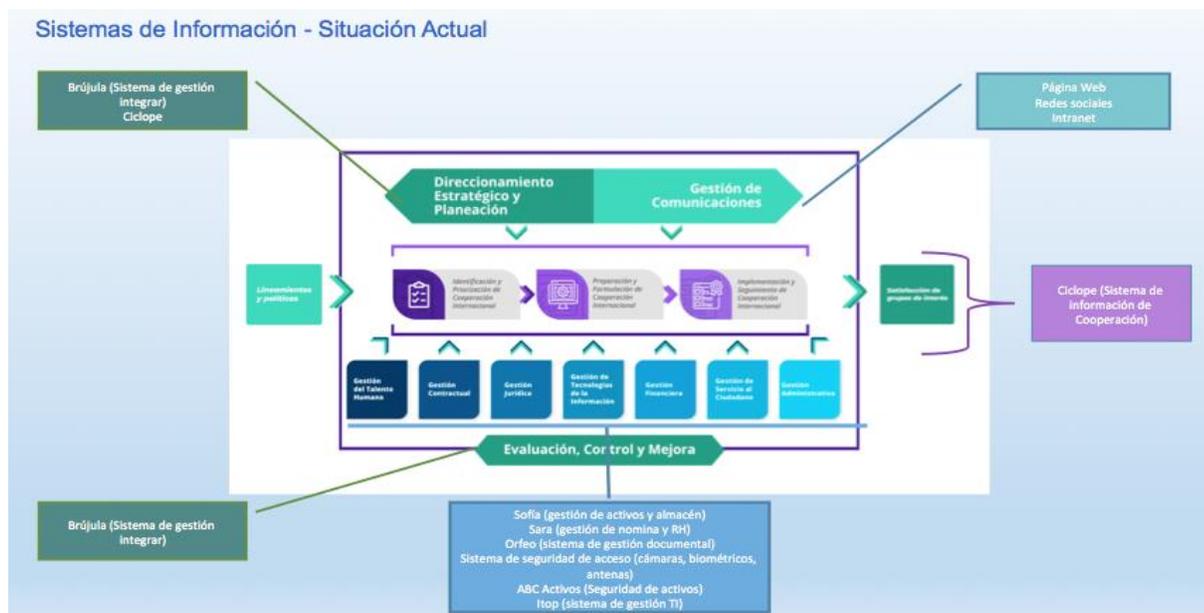


Ilustración 1: Arquitectura actual de Sistemas de Información

Los sistemas de información de la entidad se clasifican en:

- Sistemas misionales.
- Sistemas de control.
- Sistemas de gestión.

Cada uno de estos sistemas se han definido dentro del catálogo y acuerdos de nivel de servicio definidos (ANS), en donde se definen la disponibilidad de los mismos, los tiempos de respuesta y condiciones de operación.

14.5. Servicios Tecnológicos

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 28/128



La situación actual de los servicios tecnológicos en APC-Colombia se detalla así:

IDENTIFICADOR	NOMBRE DEL SERVICIO DETI	DESCRIPCIÓN
Servicio_TI_001	Creación de usuarios	Este servicio permite realizar la gestión de los usuarios de red (usuarios que se autentican en los computadores de escritorio, servidores, aplicaciones y otros relacionados. Así como la resolución por nombre para los recursos tecnológicos.
Servicio_TI_002	Correo Electrónico	Servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas contratado por la entidad bajo la modalidad de SaaS
Servicio_TI_003	Bloqueos de Cuenta de usuario	Este servicio permite realizar el Cambio de contraseña, Desbloqueo de cuenta y Otro requerimiento de cuenta de usuario, en cuanto a acceso a red y aplicaciones.
NServicio_TI_004	Equipos de Digitalización, Impresión y Copiado	Servicio que se presta a todos los usuarios para la digitalización, impresión y copiado de documentos.
Servicio_TI_005	Ofimática	Servicio que se presta a todos los usuarios para la Instalación de Office, Activación de Office, Problema con Excel, Problema con Word, Problema con Power Point y Otro requerimiento de Ofimática
Servicio_TI_006	Conectividad - Servicio Internet - Canales MPLS	Redes locales (LAN) de la entidad y redes externas (Internet y WAN) que permiten la conexión entre usuario internos, la conexión a Internet y los servicios contratados en nube.
Servicio_TI_007	Redes, Firewall, Seguridad perimetral y seguridad de	Equipos de seguridad que realizan la función de enrutamiento en las redes internas y la seguridad perimetral. En estos se realiza Creación/asignación de permisos a carpetas



IDENTIFICADOR	NOMBRE DEL SERVICIO DETI	DESCRIPCIÓN
	dispositivos y aplicaciones.	compartidas, Permiso para acceder a un sitio web bloqueado, Modificación, creación o eliminación de VPN, Instalación de token y configuración para firma digital.
Servicio_TI_008	Mantenimiento de equipo	Mantenimiento de equipos de escritorio y portátiles de la APC-Colombia que prestan servicio a los funcionarios y contratistas para el cumplimiento de actividades, Cambio de posición del equipo y Otro requerimiento de inconveniente con el equipo.
Servicio_TI_009	Telefonía	Servicio de comunicaciones de voz interna y externa contratado por la entidad.
Servicio_TI_010	Sistemas de información	Soporte de primer nivel de Sofia, sara, Orfeo, Ciclope, Brújula y Portal sara,
Servicio_TI_011	Préstamo de equipo	Servicios asociados con Solicitar préstamo de mouse, Solicitar préstamo de equipo portátil y Otro requerimiento de préstamo.
Servicio_TI_012	Apoyo	Servicios de Apoyo en video conferencia, Apoyo en gestiones tecnológicas y Otro requerimiento de apoyo.
Servicio_TI_013	Respaldo y Backup	Copias de respaldo de la información contenida en recursos tecnológicos de la entidad.
Servicio_TI_014	Servidores Físicos, Virtuales y Servicios en la Nube y almacenamiento.	Servidores físicos, virtuales y almacenamiento.



IDENTIFICADOR	NOMBRE DEL SERVICIO DETI	DESCRIPCIÓN
Servicio_TI_015	IPV6	Protocolo Ipv6 de los equipos tecnológicos de la entidad.

14.6. Uso y Apropiación de TI

El proceso de Gestión de TI, promueve iniciativas de apropiación orientadas a promover el uso efectivo de los servicios de TI, cuyo objetivo principal se logra a partir de la realización de jornadas de sensibilización, que generan valor en el cumplimiento de la misión de la Entidad, Alineándolo con la Política de Gobierno Digital de MinTIC y dentro del contexto del Marco de Referencia.

Para la definición de las iniciativas deberán estar alineadas con los objetivos de TI y permitirán a los funcionarios y contratistas fortalecer sus competencias en TI. Estas iniciativas son: Herramientas ofimáticas, sistemas de información, Gobierno Digital.

14.7. Seguridad de la Información

El proceso de TI, implementa dentro de su gestión actualmente, el sistema de gestión de seguridad de la información, el cual a la fecha evidencia procesos de mejora en la implementación del MSPI de acuerdo al lineamiento de MinTIC.



No.	Evaluación de Efectividad de controles			EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
	DOMINIO	Calificación Actual	Calificación Objetivo	
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	50	100	EFECTIVO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	50	100	EFECTIVO
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	42	100	EFECTIVO
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	39	100	REPETIBLE
A.9	CONTROL DE ACCESO	57	100	EFECTIVO
A.10	CRIPTOGRAFÍA	30	100	REPETIBLE
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	55	100	EFECTIVO
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	57	100	EFECTIVO
A.13	SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES	70	100	GESTIONADO
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	42	100	EFECTIVO
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	60	100	EFECTIVO
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	31	100	REPETIBLE
A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	30	100	REPETIBLE
A.18	CUMPLIMIENTO	56	100	EFECTIVO
PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES		48	100	EFECTIVO

Ilustración 8 Efectividad de los controles de la ISO 27001:2013



Ilustración 9 Efectividad de los controles de la ISO 27001:2013

Estos resultados permiten la definición de las iniciativas que deberán estar alineadas con los

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 32/128



objetivos de TI y permitirán a los funcionarios y contratistas fortalecer sus competencias en TI en Seguridad y confianza Digital.

15. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

Este ítem comprende el análisis del modelo operativo y organizacional, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos de la Entidad.

15.1 Modelo Operativo

El modelo operativo del proceso de gestión de Tecnologías de Información, se encuentra enmarcado en los siguientes elementos:

- Plan Nacional de desarrollo 2018-2022
- Plan estratégico sectorial 2019-2022
- Plan Estratégico Institucional
- Plan acción institucional
- Sistema de Gestión integral de APC-Colombia.

15.2. Necesidades de Información

A partir del catálogo de servicios, los flujos de datos identificados y el catálogo de información, se pueden identificar las diferentes necesidades enmarcadas en los propósitos de la política de Gobierno Digital.

15.3. Alineación de TI con los procesos.

Los sistemas de información que apoyan los procesos estratégicos, misionales, apoyo y evaluación de la Agencia también están identificados en la matriz de estrategias de TI.

PROCESO	CATEGORÍA DE PROCESO	SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE APOYO
Direccionamiento estratégico y planeación	Estratégico	Sistema de Información de gestión Integral – Brújula Sistema de Gestión Documental - Orfeo



PROCESO	CATEGORÍA DE PROCESO	SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE APOYO
Identificación y priorización de la cooperación internacional	Misionales	Sistema de información - Cíclope Sistema de Gestión Documental - Orfeo
Preparación y formulación de la cooperación internacional		
Implementación y seguimiento de la cooperación internacional		
Gestión Del Talento Humano	Apoyo	Sistema de Talento Humano – Sara Sistema de Información de gestión del conocimiento. SIGEP Sistema de Gestión Documental - Orfeo
Gestión contractual	Apoyo	SECOPI II SIRECI
Gestión Administrativa	Apoyo	Sistema de Gestión Documental - Orfeo Sistema de Información de Activos fijos e inventario - Sofia
Gestión Financiera	Apoyo	Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF Sistema de reportes de la Contaduría - CHIP Simulador de reportes de la DIAN-Muisca Sistema de Gestión Documental - Orfeo
Gestión de Tecnologías de información	Apoyo	Gestión de requerimientos e incidentes de TI - ITOP Sistema de administración de entornos virtualizados - Vphere, Sistema de backup - Veeam: Sistema de antivirus. Sistema de Gestión Documental - Orfeo



PROCESO	CATEGORÍA DE PROCESO	SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE APOYO
Gestión Jurídica	Asesor	Suscripción a canales de legislación. Sistema de Gestión Documental - Orfeo
Gestión de comunicaciones	Asesor	Página Web, Intranet Sistema de Gestión Documental - Orfeo
Evaluación, control y mejoramiento	Control	Sistema de Información de gestión Integral – Brújula Sistema de Gestión Documental - Orfeo

16. MODELO DE GESTION DE TI

16.1. Estrategia de TI.

De acuerdo con lo establecido en el marco de referencia TI COLOMBIA, en el dominio de estrategia de TI, a continuación, se presenta los principios con los que debe cumplir nuestra estrategia de TI.

- La estrategia de TI potencializa las metas estratégicas
- Cumplir con estándares de calidad y mejora continua
- Está al servicio los ciudadanos y las instituciones
- Disponer de la mejor información para la toma de decisiones
- Hacer simples y prácticos los procesos de la entidad
- Promover uso y apropiación por parte de todos los usuarios

Teniendo en cuenta los principios enunciados, la estrategia de TI propuesta consiste en:

Uso estratégico de la tecnología para ofrecer servicios de TI de alta calidad centrados en los ciudadanos, instituciones, grupos de interés y usuarios.

Orientarnos sobre la implementación de mejores prácticas, guías y estándares que facilitarán el uso adecuado de la tecnología para soportar los servicios de TI y el cumplimiento de nuestra misión y objetivos estratégicos.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 35/128



16.1.1. Definición de los objetivos estratégicos de TI.

- Diseñar, implementar y mantener estrategia y gobierno de TI
- Fortalecer la gestión de los sistemas de información.
- Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos (Capacidad, Continuidad y Disponibilidad)
- Fomentar el uso y apropiación de las TIC, y la consolidación de la Política de Gobierno Digital.

16.1.2. Alineación de la estrategia de TI con el Plan Estratégico Sectorial

ESTRATEGIA SECTORIAL	OBJETIVO APC-COLOMBIA
Implementar la política de gobierno digital, arquitectura y servicios ciudadanos digitales	Obtener un sello de Excelencia en Gobierno Digital
Implementar la política de gobierno digital, arquitectura y servicios ciudadanos digitales	Documento de diagnóstico de la política de Gobierno Digital
Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI	Asegurar la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en pro de la certificación en ISO 27000

16.2. Gobierno de TI.

16.2.1. Cadena de valor de TI.

La cadena de valor de TI está dada en función de 5 grupos de procedimientos:



Ilustración 10. Cadena de Valor de TI

Los cuales se articulan de la siguiente manera:

Siendo la estrategia TI, los proyectos, y los servicios y soluciones quienes articulan la cadena de valor, y la seguridad e infraestructura los que la soportan en forma transversal, podemos agrupar las distintas actividades por roles de la siguiente manera:

Roles de TI en APC-Colombia:

- a) Gestionar el gobierno y planeación estratégica de TI:
 - Definir, gobernar y mejorar TI.
 - Definir, y gestionar el PETI y Arquitectura Empresarial.
 - Gestionar y aplicar lineamientos de MINTIC, y las mejores prácticas de administración de gobierno TI y servicios informáticos
- b) Gestionar de servicios y soluciones de TI:
 - Administrar los servicios de TI
 - Gestionar el ciclo de vida de las soluciones TI.
- c) Gestionar la seguridad Informática:
 - Gestionar la seguridad informática.
 - Gestionar la continuidad del negocio y DRP
- d) Gestionar la infraestructura de TI:

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 37/128



- Gestionar la disponibilidad de los servicios de TI.
- Gestionar la capacidad de la infraestructura TI

e) Gestionar los proyectos de TI:

- Gestionar los proyectos de TI.
- Gestionar los indicadores y seguimiento a los proyectos de TI

Lo anterior está orientado a la implementación y cumplimiento de las políticas de gobierno y seguridad digital contempladas en la dimensión de Gestión con valores para resultados del MIPG.

16.2.2. Indicadores y Riesgos del proceso

El proceso cuenta con los siguientes Indicadores:

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
GT_001	Gestión TI	Porcentaje de utilización de los servicios de información	Mide el uso efectivo de los servicios de información de la entidad	Semestral	Resultado
GT_002	Gestión TI	Porcentaje de utilización de los sistemas de información	Mide el uso efectivo de los sistemas de información de la entidad	Semestral	Resultado
GT_003	Gestión TI	Porcentaje de implementación de requerimientos de los sistemas de información	Mide el avance en la implementación de los requerimientos de los sistemas de información con respecto a las	Mensual	Resultado



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
			necesidades de la entidad		
GT_004	Gestión TI	Disponibilidad de Sistemas de Información	Mide la disponibilidad de los sistemas de información que están en operación, con base en la plataforma tecnológica, durante un intervalo de tiempo de servicio acordado	Mensual	Resultado
GT_005	Gestión TI	Porcentaje de servicios del catálogo de servicios tecnológicos en operación	Mide el porcentaje de servicios del catálogo servicios tecnológicos de la entidad que se encuentran en operación	Semestral	Resultado
GT_006	Gestión TI	Nivel de efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos	Mide el nivel de efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos, en función de las incidencias reportadas vs. las incidencias resueltas en	Mensual	Resultado



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
			entornos productivos		
GT_007	Gestión TI	Oportunidad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos	Mide la oportunidad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos, en función de las incidencias reportadas vs. las incidencias resueltas en entornos productivos	Mensual	Resultado
GT_008	Gestión TI	Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI	Mide el número de interrupciones en el funcionamiento de la entidad ocasionadas por interrupciones en el servicio de TI en el periodo de medición	Semestral	Gestión
GT_009	Gestión TI	Porcentaje de ANS de disponibilidad que se cumplen	Mide la continuidad del servicio en relación al porcentaje de Acuerdos de Niveles de	Semestral	Resultado



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
			Servicio que se cumplen		
GT_010	Gestión TI	Porcentaje de los principales proveedores sujetos a una clara definición de requerimientos y niveles de servicio	Mide la administración de los servicios de terceros mediante el porcentaje de principales proveedores que tienen una clara definición de requerimientos y niveles de servicio	Semestral	Resultado
GT_011	Gestión TI	Porcentaje de cambios que siguen procesos de control de cambio formales	Mide la administración de cambios según el porcentaje de cambios que siguen procesos de control de cambio formales	Semestral	Resultado
GT_012	Gestión TI	Porcentaje de cambios totales que son soluciones de emergencia	Mide la administración de cambios según el porcentaje de cambios son soluciones de emergencia	Semestral	Resultado
GT_013	Gestión TI	Número de sistemas que no cumplen con los	Mide el número de sistemas que no cumplen con	Semestral	Resultado



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
		requerimientos de seguridad	los requerimientos de seguridad		
GT_014	Gestión TI	Porcentaje de problemas resueltos en el tiempo requerido	Mide la administración de problemas según el porcentaje de problemas resueltos en el tiempo requerido en el periodo de medición	Semestral	Resultado
GT_015	Gestión TI	Duración promedio entre el registro de un problema y la identificación de la causa raíz	Mide el tiempo promedio que se tarda TI entre el registro de un problema y la identificación de la causa raíz	Semestral	Resultado
GT_016	Gestión TI	Porcentaje de restauraciones de datos exitosas	Mide la efectividad de las restauraciones según el porcentaje de restauraciones de datos exitosas	Trimestral	Resultado
GT_017	Gestión TI	Porcentaje de procesos críticos de TI monitoreados	Mide el monitoreo y desempeño de TI según el porcentaje de procesos críticos monitoreados	Semestral	Resultado



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
ID INDICADOR	CATEGORÍA INDICADOR	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	TIPO DE INDICADOR
GT_018	Gestión TI	Nivel de cubrimiento a funcionarios en actividades de capacitación	Mide el porcentaje de cubrimiento sobre funcionarios en actividades de capacitación para el desarrollo de competencias TI, en comparación con lo planeado	Anual	Nivel
GT_019	Gestión TI	Número de horas de entrenamiento por funcionario	Mide la intensidad de las actividades de capacitación para el desarrollo de competencias TI	Anual	Gestión

Se han identificado los siguientes Riesgos del proceso:

RIESGO (3)	DESCRIPCIÓN (7)	CAUSA(S) (8)	CONSECUENCIA(S) POTENCIAL(ES) (9)
Pérdida de información contenida en la plataforma tecnológica	La información contenida en la plataforma tecnológica se altera o deja de existir.	Vulnerabilidad de los sistemas de Información Posibles ataques informáticos, de virus y de ingresos no autorizados a la plataforma tecnológica. No actualización de las herramientas	Uso indebido de la información. Daño imagen institucional. Operativas, Legales, Disciplinarias, Administrativas.



RIESGO (3)	DESCRIPCIÓN (7)	CAUSA(S) (8)	CONSECUENCIA(S) POTENCIAL(ES) (9)
Interrupción no programada del servicio de la plataforma tecnológica.	La plataforma tecnológica se cae o no permite acceder la información contenida en los diferentes puntos de información (Web, intranet, redes sociales, etc.).	No contar con firewall o router. Falla en el canal dedicado a internet rompiendo la comunicación externa. Daño en el cable submarino que abastece a Colombia.	Imposibilidad de acceder a la información disponible en internet.
		Sobrecarga de recursos en el procesamiento tecnológico. Reducción de la vida útil del equipo.	Imposibilidad de acceder a la información disponible en la plataforma tecnológica.

16.3. Gestión de información

16.3.1. Herramientas de análisis.

Actualmente la APC-Colombia no cuenta con herramientas informáticas de apoyo al análisis de la información.

16.3.2. Arquitectura de Información.

Recogiendo los resultados vigentes del anterior ejercicio de Arquitectura Empresarial de TI, en este dominio se han identificado las necesidades de información de los procesos de la Agencia. Las principales conclusiones de este ejercicio son las siguientes:

- Los procesos tienen claras sus necesidades de información, y asociadas con ellas se derivan necesidades de aplicativos.
- Existen necesidades de información comunes, que son empleadas por diferentes actores para diferentes finalidades, ello hace que algunos de los aplicativos que soporten los flujos de información, sean transversales para las diferentes necesidades.

En el tema de arquitectura de datos, recogiendo los resultados vigentes del ejercicio anterior se tienen las siguientes conclusiones de la necesidad de contar con una estrategia de Gobierno de Datos.



- Empoderamiento a los usuarios del negocio de sus datos
- Identificación de las fuentes autorizadas de los datos
- Precisión y/ o exactitud e Integridad del dato.

16.4. Sistemas de información.

16.4.1. Mejoras en los sistemas de información.

APC-Colombia, en aras de cumplir de forma eficiente y oportuna con su misión y a los retos que se enfrenta en cuanto a la apropiación de Servicios de información, se requiere desarrollar e implementar los requerimientos identificados que permiten mejorar el funcionamiento de las aplicaciones e implementar la interoperabilidad tanto interna como externa, para esto es necesario incorporar mejoras o nuevos servicios de información que contribuyan a incrementar la calidad y disponibilidad de la información.

16.4.2. Servicios de soporte técnico.

El servicio de soporte técnico actualmente se encuentra contratado por prestación de servicios, que opera con el procedimiento “A-PR-037 Procedimiento Atención de Incidentes, Solicitudes, Problemas, Eventos y Acceso”, usa la herramienta informática ITOP para registro, conforme al portafolio de servicios y los correspondientes acuerdos de nivel de servicio definidos para la Agencia. Esta documentación se encuentra disponible en el SGI.

Los niveles de servicio de soporte se encuentran definidos de la siguiente manera en la documentación del proceso:

NIVEL DE SERVICIO	RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN
1	Soporte Técnico
2	Profesionales de TI
3	Proveedores de productos o servicios

16.5. Modelo de gestión de servicios tecnológicos.

16.5.1. Criterios de calidad de la gestión de servicios TIC.

La calidad de los servicios de TI, está dada en función de los acuerdos de nivel de servicio definidos para el catálogo de servicios.



16.5.2. Infraestructura.

De acuerdo con el análisis de capacidad de Infraestructura realizado, y con el objeto de realizar una gestión más eficiente a la infraestructura tecnológica, y teniendo en cuenta las necesidades de los procedimientos de gestión de la capacidad, continuidad, disponibilidad, y seguridad, se implementó una estrategia de consolidación de servidores que incluye un escenario de virtualización de la infraestructura, el cual proporciona las siguientes ventajas frente a el modelo anterior:

- Proveer un entorno de alta disponibilidad de la infraestructura de TI.
- Flexibilizar y facilitar el crecimiento de todos los factores físicos (memoria, procesamiento, disco) por cuanto podemos crear las máquinas virtuales con las características de CPU, memoria, disco y red que necesitemos, sin necesidad de “comprar” un ordenador con esas características. También podemos tener máquinas virtuales con distintos sistemas operativos, ejecutándose dentro de una misma máquina física.
- Optimizar y hacer más eficiente el aprovisionamiento de nuevos servidores y servicios. La creación de una máquina virtual es un proceso muy rápido, básicamente la ejecución de un comando. Por tanto, si necesitamos un nuevo servidor lo podremos tener casi al instante, sin pasar por el proceso de compra, configuración, etc.
- Posibilitar la implementación de mecanismos de replicación de un servidor completo, contar con centro de datos alterno, y la implementación de planes de recuperación ante desastres (DRP).
- Favorecer la Portabilidad dado que se hace muy fácil clonar o transportar la máquina virtual a otro servidor físico, simplemente copiando y moviendo dichos ficheros que encapsulan la máquina virtual.
- Es posible para cada aplicación o servicio tener su propio “servidor virtual”, lo cual puede evitar que una aplicación impacte a otras aplicaciones al momento de realizar mejoras o cambios.
- Por su parte la consolidación de servidores permite reducir el número de servidores físicos, lo cual trae como consecuencia una reducción directa de los costos de energía y mantenimiento de hardware.
- Esta estrategia de consolidación de servidores y virtualización se alinea con las políticas de Tecnologías de Información y Comunicaciones de APC-Colombia en la medida en que minimiza la adquisición de activos informáticos y apunta a la migración paulatina hacia los servicios en la nube pública.
- El escenario contempla 4 Nodos o servidores en los cuales se consolida la Infraestructura de servidores virtuales (esxi1, esxi2, esxi3 y esxi4), aprovechando la



infraestructura de servidores existente y potenciándolos en memoria RAM. Cada Nodo puede soportar varias máquinas virtuales, y puede asumir la carga de un nodo que presenta alguna falla, configurando un escenario de alta disponibilidad, de igual forma se configuro un servidor físico que funciona como proxy para el procesamiento y regulación de los backup realizados (veeam proxy).



Ilustración 11: Modelo de consolidación y virtualización de infraestructura de servidores

El siguiente es el modelo conceptual de la infraestructura de virtualización que se tiene actualmente.

Ilustración 12. Infraestructura Virtualizada

Este escenario también posibilita la replicación de dichas máquinas virtuales hacia una plataforma en la nube como contingencia que apoye la estrategia de DRP.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 47/128



De esta manera, los servicios tecnológicos estarán soportados por una plataforma virtualizada, y cada uno estará dimensionado y desplegado de manera independiente de los otros.

Este modelo está basado en el modelo Arquitectónico de referencia N-Capas que se documentó en el documento de Arquitectura Empresarial TI (pág. 111) y que se muestra a continuación.

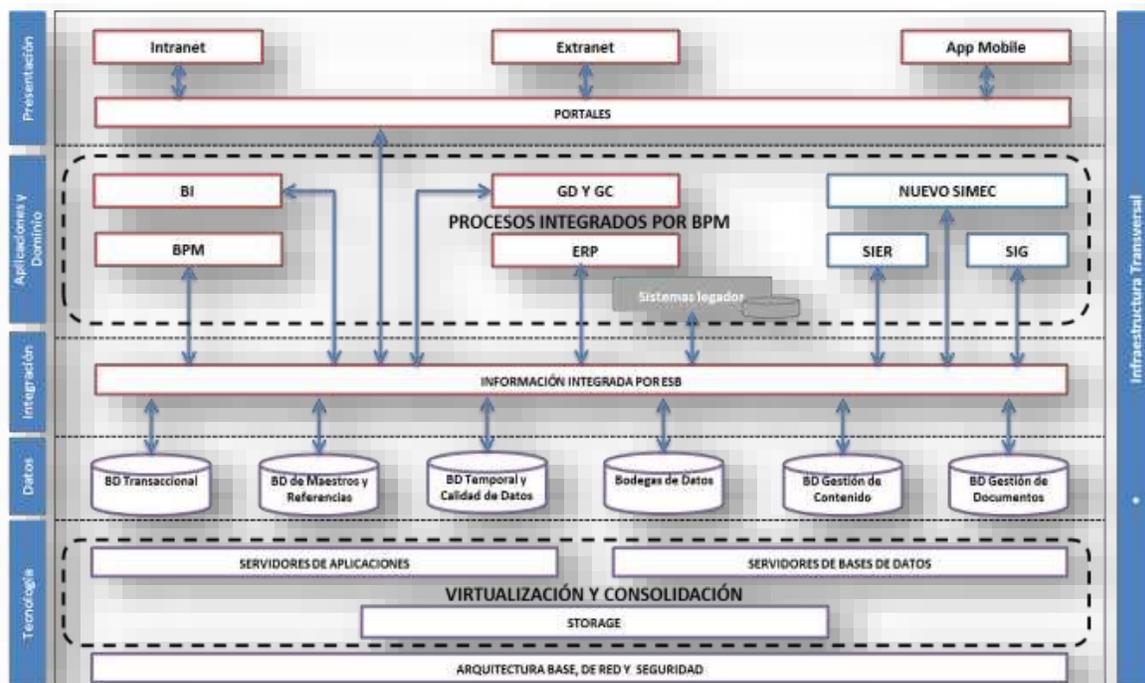




Ilustración 13: Arquitectura Simplificada N-Capas orientada al Dominio – Fuente AE – Arquitectura de Referencia

16.5.3. Conectividad.

La conectividad en la Agencia dado que se trata de una única sede se limita a la conectividad de red de Área Local y acceso a Internet.

En cuanto al acceso a internet, se requiere contar con un firewall y un canal exclusivo a los servicios de SIIF para la gestión del proceso financiero. Los demás servicios y aplicativos externos no requieren un canal exclusivo para su acceso.

16.6. Uso y apropiación.

Uno de los componentes que presenta menor grado de avance, y conforme a ello, se han identificado las siguientes iniciativas:



NOMBRE INICIATIVA	TEMÁTICA	ESTADO
Asegurar que el procedimiento de gestión de soluciones incluya la transferencia de conocimiento, cumplimiento de condiciones de usabilidad y seguridad de las nuevas aplicaciones.	Transferencia Conocimiento	Cumplida
Socializar y capacitar en la herramienta ITOP a todo el personal de la Agencia.	Capacitación	Cumplida
Implementar una solución de plataforma virtual de aprendizaje para la gestión del conocimiento.	Gestión del conocimiento	Cumplida
Elaboración de la matriz de interesados	Matriz Interesados	Pendiente
Definición de la estrategia de uso y apropiación.	Estrategia de uso y apropiación	Pendiente
Plan de formación en TI para los servidores de APC-Colombia, alineado con plan de capacitación de la Agencia.	Plan de formación en TI.	En proceso.
Evaluación del nivel de la adopción de TI	Nivel de adopción de TI	Pendiente
Gestión del impacto, sostenibilidad del cambio y acciones de mejora.	Gestión de impacto.	Pendiente

Tabla 27. Iniciativas del componente Uso y Apropiación.

17 MODELO DE PLANEACIÓN DE TI

17.1 Lineamientos y/o principios que rigen el plan estratégico de TIC

Los siguientes son principios que rigen el Plan Estratégico de TI – PETI, en APC-Colombia:

- Las restricciones presupuestales incidirán en las priorizaciones de las iniciativas.
- Prioridad a la integración de los sistemas de información
- Se evaluará que las tendencias tecnológicas a adquirir sean pertinentes y adaptables a la disponibilidad de herramientas tecnológicas.

17.2 Estructura de actividades estratégicas

Para las iniciativas planteadas se sigue el plan de adquisición que contempla las siguientes

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 50/128



actividades:

- En el último trimestre de la vigencia la formulación del anteproyecto de plan de adquisiciones.
- Aprobación del anteproyecto
- Pasar a definitivo la programación de compras
- Iniciar con los procesos de adquisición
- Adjudicados los servicios, realizar seguimiento a la ejecución



17.3 Plan maestro o Mapa de Ruta de TI

El mapa de ruta de TI corresponde al definido en el ejercicio de arquitectura empresarial en la cual se determinaron los proyectos esperados, alineados al plan sectorial, para el horizonte 2019 – 2022, el cual cerró a 31 de diciembre de 2022 con las siguientes iniciativas.

VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR01	Digitalización y organización documental		X	X																	
PR02	Implementación de una herramienta de análisis de datos		X	X	X																
PR03	optimización del sistemas de información ciclope		X	X																	
PR04	optimización de los sistemas de información de apoyo y estratégicos			X	X																

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 52/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR05	análisis de vulnerabilidades de la agencia			X	X																
PR06	implementación de ipv6		X	X																	
PR07	sistema de almacenamiento, servidor y dispositivos de seguridad	X	X	X	X																
PR08	sistema de seguridad física y de acceso	X	X	X	X																
PR09	Implementar herramienta para la gestión de Certificados de Disponibilidad Presupuestal								X	X											
PR10	Actualizar el ejercicio de Arquitectura Empresarial					X	X	X	X												
PR11	Sistema de gestión de la Seguridad de la información.					X	X	X	X												



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR12	Actualización o mejora de los sistemas de Información de Apoyo y Misional					X	X	X	X												
PR13	Piloto para probar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por videoconferencia y compartimentación de información.(3 cuentas)								X												
PR14	Crear Gobierno del dato	Iniciativa no alcanzada Deberá incorporarse en nuevo horizonte de planeación de TI 2023-2026																			

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 54/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
PR15	Crear repositorio de Datos Maestros	Iniciativa no alcanzada: Deberá incorporarse en nuevo horizonte de planeación de TI 2023-2026 Se logró realizar un reporte desde las bases de datos de tres sistemas de información (ciclope, Orfeo y brújula).																				
PR16	Implementación los módulos y cambios prioritarios en Cíclope								X				X	X								
PR17	Generar modelo integral de capacitaciones									X	X											
PR18	Implementar el módulo de Cooperación Sur Sur y Hub de Conocimiento												X	X								
PR19	Adquirir licencias herramienta de inteligencia de negocios e Implementar tableros de control												X	X								



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR20	Calidad y Remediación del dato en Cíclope											X	X								
PR21	Soporte, Actualización de los aplicativos de apoyo SARA y SOFIA											X									
PR22	Actualización del aplicativo Brújula												X								
PR23	Actualizar página web e integración intranet										X										
PR24	Contrato de mantenimientos preventivos para los equipos tecnológicos de la entidad que ayuden en la										X	X	X								



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	prevención de fallos y que afecten la operación de los servicios misionales, administrativos y operativos de la Agencia.																				
PR25	Adquirir o aumentar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por videoconferencia y compartimentación de información. (105)													X	X	X	X				



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR26	Implementación de la plataforma X-ROAD para interoperabilidad.										X	X	X								
PR27	Contratar la generación de un plan de continuidad y disponibilidad del Negocio junto con la implementación del DRP.											X	X	X	X						
PR28	Adquisición de Canales de Internet Principal con un ancho de banda mayor al existente.											X	X	X	X						

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 58/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PR29	Adquirir el sistema ininterrumpido de energía UPS para el centro de Datos de la Agencia.											X	X	X	X						
PR30	Implementar un sistema de ePBX de Telefonía con Integración a Herramientas de Colaboración.											X	X	X	X						
PR31	Contratar el servicio de Líneas Telefónicas PRI-LDN-LDI											X	X	X	X						
PR32	Recopilar Información e implementación de integración con SGD	Iniciativa no alcanzada Descartada funcionalmente hasta lograr adquirir la capacidad de un Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivos SGDEA que cumpla con los lineamientos del Archivo General de la Nación.												X	X	X	X	X	X	X	X



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)					
ID PROYECTO	PROYECTO	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
PR33	Adquirir nuevo Sistema de Gestión Documental	Iniciativa no alcanzada: Deberá incorporarse en nuevo horizonte de planeación de TI 2023-2026 con la premisa de adquirir la capacidad de un Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivos SGDEA que cumpla con los lineamientos del Archivo General de la Nación.												X	X	X	X	X	X				
PR34	Publicar datos misionales en Datos Abiertos													X									
PR35	Adecuación de arquitectura de Cíclope	Iniciativa no alcanzada												X	X								
PR36	Actualizar Documentación de los sistemas															X							
																X							
PR37	Adquisición de Servidores con características redundantes para													X	X								

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 60/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	de los servicios tecnológicos de la agencia presidencial de cooperación internacional de Colombia, APC-Colombia.																					
PR41	Servicio de custodia, almacenamiento y transporte de medios magnéticos y otros dispositivos de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-COLOMBIA																		X	X		
PR42	Prestación de servicios de mantenimiento, soporte, mejoras y capacitaciones																		X	X		

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 62/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	para los sistemas de información Sofía y Sara, implementados en la Agencia de Cooperación Internacional de Colombia, APC COLOMBIA.																					
PR43	Prestación de servicios de actualización, mantenimiento y soporte para el Sistema de Información de Gestión de Integral - ITS GESTION de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia																		X	X		
PR44	Contratar los servicios de mantenimiento preventivo y																			X	X	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 63/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	correctivo del parque computacional con bolsa de repuestos																				
PR45	Renovación de la membresía y prefijos de direccionamiento IPv6 /48 a nombre de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia																	X	X		
PR46	Adquisición de la renovación de soporte de la unidad de almacenamiento para alojar los servidores virtualizados de la Agencia Presidencial de																	X	X		

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 64/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Cooperación Internacional, APC-Colombia.																					
PR47	"ADQUISICIÓN DEL SERVICIO EN LA NUBE DE UN CENTRO ALTERNO DE ALMACENAMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA, APC-COLOMBIA."																			X	X	
PR48	Adquisición y renovación de licencias de Microsoft, para la Agencia Presidencial de																				X	X

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 65/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia																					
PR49	"Realizar las Etapas del Ciclo de Vida de Software para la construcción de los micrositos web para la 2ª fase del HUB de Conocimiento, 1ª fase del Observatorio de Cooperación Internacional para la Agencia Presidencia de Cooperación Internacional de Colombia, APC Colombia.																			X	X	
PR50	Contratar los servicios del Ciclo de Vida de Software																			X	X	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 66/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)			
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	para la intervención de los sistemas de información de APC Colombia																				
PR51	Prestar Servicios de Confianza Digital para las transacciones electrónicas a través de una solución tecnológica integral de gestión de las firmas y control de los flujos escalable e integrable a la plataforma tecnológica de APC Colombia																			X	X
PR52	Contratar el servicio de auditoria complementaria de certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información –SGSI-																		X	X	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 67/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 27001:2013 de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia																					
PR53	Contratar los servicios profesionales para la gestión técnica de infraestructura especializada senior del centro de datos, soporte a la gestión de mesa de servicios de segundo nivel así como la Implementación de las																				X	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 68/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	especificaciones técnicas de los servicios de sistemas de información para la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia.																					
PR54	Contratar los servicios técnicos de recurso junior de mesa de servicios para soportar la gestión del nivel 1 en la Implementación de las especificaciones técnicas de los servicios de sistemas de información																				X	
PR55	Prestar los servicios profesionales de la gestión																				X	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 69/128



VIGENCIA		2019				2020				2021				2022				2023 (Nuevo)				
		Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				
ID PROYECTO	PROYECTO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	de seguridad de la información para soportar el modelo del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información SGSPI alineado al estándar ISO IEC 27001:2013																					



17.4 Portafolio de Iniciativas TI

2019.

Nombre de la Iniciativa: Digitalización e indexación del archivo central de la Agencia	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Información.
Objetivo: Realizar la digitalización e indexación del archivo central de la Agencia, almacenándolo, ordenándolo y clasificándolo en el sistema de gestión de archivo.	
Alcance y Entregables: <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalización del archivo. 2. Adquisición de dispositivos necesarios para la digitalización. 3. Clasificación. 4. Indexación. 5. Ordenamiento y cargue al sistema Orfeo 	
Beneficios: <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la conservación de la información. • Información organizada conforme lo establecido por el Archivo General de la Nación • Mejorar la calidad e integridad de los datos. • Contribuir a la Política de Cero Papel 	
Duración: 24 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none"> • Inicio y Planeación • Levantamiento de requerimientos • Implementación • Capacitaciones • Gestión del cambio organizacional • Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.	
Costo total: \$ 30.370.500,00	
Detalle del costo	
Implementación:	
Capacitaciones	\$ 20.920.500,00
Asistencia técnica y profesional	\$ 0,00
	\$ 9.450.000,00

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 71/128



Nombre de la Iniciativa: Implementación de una herramienta de análisis de datos	
Análisis de necesidades y requerimientos de los procesos misionales de la Agencia	Capa de la Arquitectura: Servicios de información.
Objetivo: Implementar e integra una herramienta que permita realizar el análisis de datos de los sistemas de información.	
Alcance y Entregables: <ol style="list-style-type: none">1. Capacidad de buscar fácilmente, transformar y tener acceso a datos dentro y fuera de la organización.2. Visualización de los reportes del sistema de información - Ciclope.3. Habilitar y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.4. Lograr procesos internos, seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información.5. Tomar decisiones basadas en datos, a partir del aumento del uso y aprovechamiento de la información.	
Beneficios: <ul style="list-style-type: none">• Brindar una herramienta que permita el procesamiento mas agil dela información.• Generar reportes consolidados que permitan el analisis de los datos a nivel gerencial.• Unificación de fuentes de información	
Duración: 12 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos• Desarrollo• Implementación• Capacitación• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.	
Costo total: \$ 36.466.694,94	
Detalle del costo	
Implementación: \$ 36.466.694,94	
Capacitaciones \$0,00	
Asistencia técnica \$0,00	



NOMBRE DE LA INICIATIVA: OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN – CICLOPE

Oportunidades de mejoramiento de los servicios de información

Capa de la Arquitectura:
Aplicaciones.

Objetivo: Realizar mejoras y optimizar las funcionalidades del sistema de información de la Agencia.

Alcance y Entregables:

- Identificar las necesidades y requerimientos específicos de desarrollos.
- Análisis de requerimientos funcionales de los procedimientos, específicamente en los procedimientos de Registro de Actores, Identificación y registro de intervenciones, Análisis de necesidades y potenciales sectoriales y territoriales; Análisis de necesidades de Actores de oferta y demanda, Registro de Fondos, Preparación y formulación de Intervenciones, Programación de Intervenciones, Ejecución y seguimiento de Intervenciones, Gestión de Contrapartidas y Administración de Recursos, con el fin de establecer las mejoras a los mismos y en su defecto realizar los modelamientos nuevos o actualizaciones a los mismos, para su respectiva implementación.
- Diseño del modelo de datos en la herramienta de desarrollo
- Desarrollo de funcionalidades, creación de formularios y elementos del front end

Beneficios:

- Dar a conocer de primera mano, el estado permanente y continuo de la Cooperación Internacional en el País.
- Desarrollar la ejecución de actividades de seguimiento y evaluación de la Cooperación Internacional.
- Articular la cooperación pública y privada que recibe y otorga el país
- Alinear y balancear la cooperación internacional, acorde con las prioridades nacionales y territoriales según los principios consignados en la declaración de Paris.
- Brindar información clara, oportuna y precisa.
- Optimización de tiempos al contar con sistemas de información integrados.
- Atención oportuna de solicitudes de entes externos o al interior de la Agencia.
- Oportunidad en la generación de la información para facilitar la toma de decisiones.

Duración: 32 Meses

Fases: Las fases son:

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 73/128



Buenas Prácticas o Estándares: ESCRUM, COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.	<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos• Implementación• Cierre
Costo total: \$ 98.480.000,00	
Detalle del costo	
Implementación: \$98,480,000.00	
NOMBRE DE LA INICIATIVA: OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE APOYO Y ESTRATÉGICOS.	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios de información	Capa de la Arquitectura: Aplicaciones.
Objetivo: Realizar las mejoras e implementación a los sistemas de información de apoyo y estratégicos.	
Alcance y Entregables:	
<u>Sistema de gestión Integrar:</u> Realizar mejoras a los módulos del sistema de gestión integral – Brújula, los cuales se relacionan a continuación, de acuerdo a las necesidades identificadas en conjunto con los usuarios. BSC Planes y Proyecto Documentos Riesgos Capacitación Planes de Mejoramiento SG-SST Encuestas Auditorias Bienestar Social	
<u>Sistema de gestión de archivo</u> <ul style="list-style-type: none">• Implementar e integrar el módulo de usuarios con el directorio activos de la agencia, realizando agregación de campos.• Realizar el cambio de imagen institucional de las plantillas utilizadas en Orfeo.• Incluir nuevos tipos de series documentales.• Mejorar la seguridad de la aplicación Orfeo.	



- Incluir un formulario de cargue de documentos sin radicado.
- Desarrollar un módulo de consulta para los documentos cargados sin radicado.
- Implementar la seguridad – niveles de permisos para los documentos cargados sin radicado.
- Implementar un nivel de seguridad para los documentos privados o públicos.
- Firmas digitales compatibles con el sistema Orfeo.
- Estampados cronológicos compatibles con el sistema Orfeo.
- Servicios web necesarios para la integración de Orfeo.
- Servicios web conexos para la integración de Orfeo.

Sistema de activos fijos y almacén

- Realizar la implementación y parametrización de las normas internacionales contables.
- Modificar los reportes plantillas en base a las normas NIIF.
- Configurar la depreciación de los activos fijos bajo las normas NIIF.
- Modificar, parametrizar las vistas requeridas para la implementación de las Normas contables NIIF.

Sistema de Talento Humano.

- Implementar, y verificar la funcionalidad del reporte de CIR (certificado de ingreso y retenciones.)
- Realizar las mejoras al reporte 13.
- Realizar las mejoras y pruebas de funcionalidad al portal de servicios – módulo de solicitud de vacaciones.
- Realizar pruebas de funcionamiento y mejoras al módulo de solicitud de permisos.
- Realizar pruebas y mejoras al proceso de generación de nómina.

Beneficios:

- Centralización de la información digitalizada.
- Optimización del sistema de información.
- Integridad de la información con el directorio activo con orfeo.
- Ajustar las cuentas contables con las cuentas dispuestas por el Ministerio de Hacienda para el manejo de las NIIF.



- Brindar un sistema que permita a los funcionarios realizar sus solicitudes de forma virtual..
- Asegurar la integridad de la información.
- Mejorar la seguridad de la información
- Contribuir con la política de cero (0) papel.
- Mejorar la calidad de los datos en consultas directas a la fuente, sin realizar procedimientos manuales.

Duración: 36 Meses

Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.

Costo total: \$ 183.541.130,04

Detalle del costo

Implementación: \$183.541.130,04

Capacitaciones \$0,00

Asistencia técnica \$0,00

Fases: Las fases son:

- Inicio y Planeación
- Levantamiento de requerimientos
- Implementación
- Cierre

NOMBRE DE LA INICIATIVA: ANÁLISIS Y PRUEBAS DE VULNERABILIDADES DE LA AGENCIA.

Oportunidades de mejoramiento de los servicios de seguridad

Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicos, aplicaciones y seguridad.

Objetivo. Implementar pruebas del sistema de gestión de seguridad de la información minimizar el daño que pueda sufrir la organización debido a una situación adversa sobre sus activos o bienes de información, mediante la prevención y disminución del impacto de los incidentes de seguridad

Alcance y Entregables:

- Primer documento de analistas de las vulnerabilidades encontradas de la infraestructura, servicios y aplicaciones.
- Acciones tomadas para minimizar los riesgos encontrados en el primer documento.
- Segundo documento de análisis de vulnerabilidades encontradas después de minimizar las encontradas en el primer documento.
- Plan de Mejoramiento para minimizar las vulnerabilidades restantes.



Beneficios:

- Minimizar los riesgos asociados o vulnerabilidades de la infraestructura, servicios y aplicaciones de la Agencia.

Duración: 12 Meses

Fases: Las fases son:

Buenas Prácticas o Estándares: ISO 270001.

- Inicio y Planeación
- Levantamiento de requerimientos
- Implementación
- Cierre

Costo total: \$ 24.600.000,00

Detalle del costo

Implementación:	\$ 24.600.000,00
------------------------	------------------

Capacitaciones	\$ 0,00
-----------------------	---------

Asistencia técnica	\$ 0,00
---------------------------	---------



NOMBRE DE LA INICIATIVA: ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL POOL DE IPV6 .

Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos

Capa de la Arquitectura:
Servicios tecnologías

Objetivo: Implementar el modelo y protocolo de ipv6 en la infraestructura de la Agencia de acuerdo a las mejores prácticas definidas en los lineamientos de Mintic.

Alcance y Entregables:

- Adquirir pool de ipv6.
- Adquirir la membresía a nombre de APC-Colombia.
- Implementar el protocolo de ipv6 en la infraestructura de la Agencia.
- Configurar la instalación en modo dual stack.
- Plan de diagnósticos.
- Plan de Direccionamiento.
- Pruebas.

Beneficios:

- Mejorar la disponibilidad de los servicios en caso de cambio de proveedor de internet.
- Mejorar los servicios de conectividad para los usuarios internos y externos.

Duración: 12 Meses

Fases: Las fases son

Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.

- Inicio y Planeación
- Levantamiento de requerimientos
- Implementación
- Pruebas
- Capacitaciones
- Gestión del cambio organizacional
- Cierre

Costo total: \$ 28.800.000,00

Detalle del costo

Implementación: \$ 28.800.000,00

Capacitaciones \$ 0,00

Asistencia técnica \$ 0,00



2020

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		IMPLEMENTAR HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Implementar herramienta para la gestión de Certificados de Disponibilidad Presupuestal y las interoperabilidades necesarias		
Alcance y Entregables: -Implementar el software para la gestión de CDP -Consumir servicios de SIIF para obtener y enviar información de los CDP		
Duración: 6 meses		Fases: Las fases son:
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia, Guía de datos Abiertos, Guía Técnica de Gobierno del Dato, Guía Técnica de Administración del Dato Maestro		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación• Despliegue• Cierre
Costo total:	\$ 15.000.000	
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 15.000.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ACTUALIZAR EL EJERCICIO DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL TI
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicos
Objetivo: Contratar los servicios de mantenimiento preventivo de los equipos tecnológicos de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional.		
Alcance y Entregables: * AS-IS * Hoja De Ruta * Brechas * Artefactos * Portafolio de Proyectos * To-Be. * PETI		
Duración: 5 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Ejecución• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0.		
Costo total: \$47.400.000,00		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 27.000.000	
Recurso 2	\$ 20.400.000	

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicos
Objetivo: Contratar los servicios para el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.		
Alcance y Entregables: * Políticas * Procesos * Procedimientos * Brechas		



AGENCIA PRESIDENCIAL DE
COOPERACIÓN INTERNACIONAL
DE COLOMBIA APC-COLOMBIA

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN (PETI)**

Código: A-OT-050

Versión: 07

Fecha: Enero 31 de 2023

Duración: 6 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio.• Planeación• Ejecución• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: MSPI, ISO 27001.		
Costo total:	\$ 30.000.000	
Detalle del costo		
Ejecución	\$ 30.000.000	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 81/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ACTUALIZACIÓN O MEJORA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE APOYO Y MISIONAL	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicos	
Objetivo: Contratar los servicios para la actualización o mejora de los sistemas de información misional y de apoyo.			
Alcance y Entregables: <ul style="list-style-type: none">• Mejoras en ciclope, mapa de información.• Mejoras en Sofía (activos fijos e inventarios), mejora creación de terceros, mejora separación e inclusión de decimales.• Mejoras Sara (Nomina), mejoras módulos y reportes de nómina.			
Duración: 6 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de requerimientos• Inicio y Planeación• Ejecución• Cierre	
Buenas Prácticas o Estándares: SCRUM, JAVA, HTML5, .NET			
Costo total:	\$ 50.000.000		
Detalle del costo			
Ejecución	\$ 50.000.000		



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	PILOTO PARA PROBAR EL SERVICIO CORREO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS A UNA PLATAFORMA QUE PERMITA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE CORREO, ACCESO DE PERSONAS POR VIDEOCONFERENCIA Y COMPARTIMENTACIÓN DE INFORMACIÓN. (5 CUENTAS)	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir 3 licencias de herramientas de colaboración para realizar piloto en las áreas de gestión de todos los procesos de la Agencia Presidencial de Cooperación.		
Alcance y Entregables: * Licencia por 1 meses en prueba de concepto. * Servicio de Implementación y Configuración.		
Duración: 2 Meses	Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GD, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.	<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos• Configuración e Implementación• Capacitación• Cierre	
Costo total:	\$ 2.000.000	
Detalle del costo		
Implementación:	\$ 0	
Capacitaciones	\$ 0	
Licencia 1 meses	\$ 2.000.000	



2021

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		CREAR GOBIERNO DEL DATO	
		INICIATIVA NO ALCAZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Gobierno de Información	
Objetivo: Crear un modelo de gobierno del dato para APC-Colombia			
Alcance y Entregables:			
<ul style="list-style-type: none"> -Diseñar un modelo de gobernanza para APC-Colombia -Levantar los procesos actuales -Diseñar los procesos, con roles, responsabilidades, entradas y salidas de datos involucrados en el modelo de gobernanza -Diseñar las políticas de APC-Colombia para el manejo de TI -Complementar la Metodología de Desarrollo con los procesos obtenidos 			
Duración: 3 meses		Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares:		<ul style="list-style-type: none"> • Inicio y Planeación • Ejecución • Gestión de Cambio Organizacional • Cierre 	
Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia, Guía de datos Abiertos, Guía Técnica de Gobierno del Dato, Guía Técnica de Administración del Dato Maestro			
Costo total: \$ 37.200.000			
Detalle del costo			
Recurso 1	\$ 21.600.000		
Recurso 2	\$ 15.600.000		

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 84/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	CREAR REPOSITORIO DE DATOS MAESTROS
	INICIATIVA NO ALCAZADA
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Información
Objetivo: Crear el repositorio de Datos Maestros de APC-Colombia y desplegar las primeras entidades maestras: Personas Naturales, Personas Jurídicas, Talento Humano	
Alcance y Entregables: -Desplegar repositorio de Datos Maestros -Implementar ETL para la carga de las entidades maestras: Personas Naturales, Personas Jurídicas, Talento Humano, asegurando la calidad del dato -Generar los web services CRUD de consumo de las entidades maestras -Agregar validaciones a la creación de personas naturales mediante validación con los webs services de la Registraduría -Agregar validaciones a la creación de personas jurídicas con los web services de la DIAN	
Duración: 6 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación.• Implementación.• Despliegue.• Cierre.
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia, Guía Técnica de Administración del Dato Maestro	
Costo total: \$ 95.600.000	
Detalle del costo	
Recurso 1 \$ 33.200.000	
Recurso 2 \$ 31.200.000	
Recurso 3 \$ 31.200.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA: IMPLEMENTACIÓN LOS MÓDULOS Y CAMBIOS PRIORITARIOS EN CÍCLOPE	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Implementar el módulo de donaciones y página web externa en cíclope y realizar ajustes e interoperabilidades	
Alcance y Entregables: -Implementar el módulo de Donaciones en Cíclope -Implementar la nueva página web externa de Cíclope -Realizar interoperabilidad para obtener la TRM de Superfinanciera -Realizar interoperabilidad para obtener la Divipola del DANE -Realizar las integraciones necesarias con el MDM	
Duración: 6 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación• Despliegue• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia	
Costo total: \$ 42.800.000	
Detalle del costo	
Recurso 1 \$ 21.200.000	
Recurso 2 \$ 21.600.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		GENERAR MODELO INTEGRAL DE CAPACITACIONES
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Gestionar el modelo integral de capacitaciones internas y externas, crear las integraciones necesarias para los procesos misionales y de apoyo, usar más herramientas de gestión de conocimiento y exponerlas		
Alcance y Entregables: -Analizar las herramientas de capacitación disponibles -Diseñar e implementar servicios web para la gestión y retroalimentación de capacitaciones -Crear módulos de retroalimentación de los cursos, como foros y herramientas sociales -Desplegar los servicios web y exponer en la página web las capacitaciones externas y sus herramientas -Realizar las integraciones necesarias con el MDM		
Duración: 6 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Diseño de modelo• Implementación de Integraciones• Despliegue• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		
Costo total: \$ 58.400.000		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 15.600.000	
Recurso 2	\$ 21.200.000	
Recurso 3	\$ 21.600.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		IMPLEMENTAR EL MÓDULO DE COOPERACIÓN SUR SUR Y HUB DE CONOCIMIENTO
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Implementar el módulo de Cooperación Sur Sur y Hub de Conocimiento, generando herramientas e integraciones que permitan la gestión de conocimiento en APC-Colombia		
Alcance y Entregables: -Implementar el módulo de Cooperación Sur Sur -Implementar el sitio de Hub de Conocimiento -Consumir los servicios del modelo integral de capacitaciones para la integración de cursos -Desplegar el Hub de Conocimiento y las herramientas de gestión Conocimiento implementadas		
Duración: 6 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación• Despliegue• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		
Costo total: \$ 53.600.000		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 21.200.000	
Recurso 2	\$ 21.600.000	
Recurso 3	\$ 10.800.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	ADQUIRIR LICENCIAS HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS E IMPLEMENTAR TABLEROS DE CONTROL
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Adquirir licencias de BI y generar indicadores de los sistemas de APC-Colombia para crear tableros de control para la toma de decisiones estratégicas y del manejo de la información	
Alcance y Entregables: -Gestionar la adquisición de herramienta o licenciamiento de un sistema BI para APC-Colombia -Crear indicadores de gestión, uso y calidad de los datos de los sistemas de APC-Colombia -Implementar los métodos para el envío de información hasta BI -Implementar los tableros de control internos y externos de los indicadores creados -Publicar los tableros de control externos en la página web -Integrar acceso mediante protocolo LDAP	
Duración: 6 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Adquisición de licencias• Implementación de Integraciones y Tableros• Despliegue• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC -Colombia	
Costo total: \$ 57.261.494	
Detalle del costo	
Licencias Power BI \$ 14.461.494	
Recurso 1 \$ 21.600.000	
Recurso 2 \$ 21.200.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		CALIDAD Y REMEDIACIÓN DEL DATO EN CÍCLOPE
		Iniciativa gestionada parcialmente (depuración base de datos)
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Información
Objetivo: Realizar un proceso de calidad y remediación en la base de datos de cíclope		
Alcance y Entregables: -Realizar evaluación de la calidad del dato de la base de datos de Cíclope -Generar un plan de remediación del dato -Ejecutar las remediaciones aprobadas -Implementar la generación de los indicadores de medición de calidad del dato para envío al sistema de BI		
Duración: 6 meses	Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia	<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Diseño plan de calidad• Implementación de indicadores• Implementación y Ejecución de remediación• Cierre	
Costo total: \$ 64.400.000		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 21.200.000	
Recurso 2	\$ 21.600.000	
Recurso 3	\$ 21.600.000	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 90/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ACTUALIZACIÓN DE LOS APLICATIVOS DE APOYO SARA Y SOFIA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información	
Objetivo: Actualizar los aplicativos SARA y SOFIA a nuevas versiones, incluyendo mejoras que permitan una mayor administración de los procesos por parte de APC-Colombia			
Alcance y Entregables: -Actualizar versión de SARA y SOFIA -Generar parametrización acorde a APC-Colombia -Realizar integración de capacitaciones SARA-Moodle -Realizar interoperabilidad para obtener datos de Sigep respecto a la hoja de vida -Integrar funcionalidad a Sofia para el manejo de inventario con etiquetas RFID -Integrar acceso mediante protocolo LDAP -Realizar las integraciones necesarias con el MDM			
Duración: 3 meses		Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Ejecución• Cierre	
Costo total: \$ 32.000.000			
Detalle del costo			
Bolsa de Horas	\$ 32.000.000		

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 91/128



AGENCIA PRESIDENCIAL DE
COOPERACIÓN INTERNACIONAL
DE COLOMBIA APC-COLOMBIA

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN (PETI)**

Código: A-OT-050

Versión: 07

Fecha: Enero 31 de 2023

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ACTUALIZACIÓN DEL APLICATIVO BRÚJULA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información	
Objetivo: Actualizar el aplicativo Brújula a nueva versión, incluyendo mejoras que permitan una mayor administración de los procesos por parte de APC-Colombia			
Alcance y Entregables: -Actualizar versión de Brújula -Generar parametrización acorde a APC-Colombia -Generar tableros de control de indicadores estratégicos -Realizar integración de capacitaciones SARA-Moodle -Integrar acceso mediante protocolo LDAP -Realizar las integraciones necesarias con el MDM			
Duración: 3 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación• Despliegue• Cierre	
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0			
Costo total: \$32.000.000			
Detalle del costo			
Bolsa de Horas	\$ 32.000.000		

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 92/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	ACTUALIZAR PÁGINA WEB E INTEGRACIÓN INTRANET
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Actualizar la versión de gestor de contenidos de la página web, actualizar el contenido integrando el contenido de manejo interno	
Alcance y Entregables: -Actualizar gestor de contenido -Actualizar contenido de la página web -Integrar contenido interno que actualmente se maneja en la intranet -Agregar chatbot conectado a las FAQ -Integrar acceso mediante protocolo LDAP para usuarios internos -Automatizar catálogo de datos abierto de publicaciones desde página web	
Duración: 3 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Actualización• Implementación contenido Intranet• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia	
Costo total: \$ 21.600.000	
Detalle del costo	
Recurso 1 \$ 10.800.000	
Recurso 2 \$ 10.800.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	CONTRATO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PARA LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE LA ENTIDAD QUE AYUDEN EN LA PREVENCIÓN DE FALLOS Y QUE AFECTEN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS MISIONALES, ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE LA AGENCIA. INICIATIVA NO ALCANZADA.
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicos
Objetivo: Realizar el contrato de mantenimientos preventivos para los equipos tecnológicos de la entidad.	
Alcance y Entregables: * Mantenimiento de Equipos de Cómputo. * Mantenimiento de Servidores. * Mantenimiento de Impresoras. * Mantenimiento de Equipos Activos. * Mantenimiento de Equipos Multimedia. * Mantenimiento de todos los equipos tecnológicos de la entidad. * Informes de mantenimientos.	
Duración: 10 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos• Ejecución.• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: ITIL.	
Costo total:	\$ 35.000.000
Detalle del costo	
Ejecución	\$ 35.000.000



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	ADQUIRIR O AUMENTAR EL SERVICIO CORREO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS A UNA PLATAFORMA QUE PERMITA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE CORREO, ACCESO DE PERSONAS POR VIDEOCONFERENCIA Y COMPARTIMENTACIÓN DE INFORMACIÓN. (105)	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir 105 licencias de herramientas de colaboración para las áreas de gestión de todos los procesos de la Agencia Presidencial de Cooperación.		
Alcance y Entregables: * 105 Licencias por 12 meses * Migración de Información de Buzones de Correo. * Servicio de Implementación y Configuración.		
Duración: 12 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de requerimientos• Inicio y Planeación• Implementación.• Migración.• Cierre	
Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.		
Costo total: \$ 93.050.000		
Detalle del costo		
Implementación:		\$ 6.500.000
Migración	\$ 7.800.000	
Licencia 12 meses	\$ 78.750.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA X-ROAD PARA INTEROPERABILIDAD.	
		INICIATIVA NO ALCANZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir servidores de última generación para la configuración de esquemas de alta disponibilidad y para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.			
Alcance y Entregables: * Servidor X-road * Servicio con entidades que se Intercambia Información			
Duración: 9 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de requerimientos.• Inicio y Ejecución.• Implementación.• Migración.• Cierre.	
Buenas Prácticas o Estándares: Servicio de Ciudadanos Digitales.			
Costo total: \$ 12.000.000			
Detalle del costo			
Implementación:	\$ 12.000.000		
Instalación	\$ 0		
Licencia 12 meses	\$ 0		



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	CONTRATAR LA GENERACIÓN DE UN PLAN DE CONTINUIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL NEGOCIO JUNTO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL DRP.	
	INICIATIVA ALCANZADA PARCIALMENTE	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir servidores de última generación para la configuración de esquemas de alta disponibilidad y para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.		
Alcance y Entregables: * Servidores replicados en Azure * Servicio de Instalación y Configuración de DRP. * Plan de Continuidad		
Duración: 12 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de requerimientos• Inicio y Planeación.• Implementación.• Migración.• Cierre.	
Buenas Prácticas o Estándares: ISO 22301.		
Costo total: \$ 82.000.000		
Detalle del costo		
Implementación:		
Instalación		\$ 12.000.000
Licencia 12 meses	\$ 70.000.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	ADQUISICIÓN DE CANALES DE INTERNET PRINCIPAL CON UN ANCHO DE BANDA MAYOR AL EXISTENTE Y UN CANAL SECUNDARIO CON UN PROVEEDOR DIFERENTE PARA TENER UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD.
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías
Objetivo: Adquirir los servicios para Implementar un sistema de PBX de Telefonía con Integración a Herramientas de Colaboración.	
Alcance y Entregables: * Canal Principal de Internet 300 MB * Canal Alterno de Internet 100 MB * Servicio de Instalación y Configuración.	
Duración: 12 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación.• Levantamiento de requerimientos.• Implementación.• Migración.• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Conectividad.	
Costo total: \$ 31.200.000	
Detalle del costo	
Comunicaciones Principal X 12 meses: \$ 21.600.000	
Comunicaciones Alternas X 12 meses: \$ 9.600.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:	ADQUIRIR EL SISTEMA ININTERRUMPIDO DE ENERGÍA UPS PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA AGENCIA.
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías
Objetivo: Adquirir una UPS de 30 KVA para el centro de Datos de la Entidad con 3 años de soporte y garantía.	
Alcance y Entregables: * UPS de 30 KVA * Banco de Baterías * Servicio de Instalación y Configuración.	
Duración: 20 Meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos• Implementación.• Migración.• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Retie	
Costo total: \$ 60.000.000	
Detalle del costo	
UPS 30KVa \$ 45.000.000	
Banco de Baterías \$ 10.000.000	
Instalación \$ 5.000.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE PBX DE TELEFONÍA CON INTEGRACIÓN A HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN.
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías
Objetivo: Adquirir los servicios para Implementar un sistema de ePBX de Telefonía con Integración a Herramientas de Colaboración.		
Alcance y Entregables: * Servicio de ePBX para 105 extensiones * Implementación * Servicio de Instalación y Configuración.		
Duración: 12 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Levantamiento de requerimientos.• Implementación.• Migración.• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: COBIT, ITIL, GEL, Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.		
Costo total: \$ 99.600.000		
Detalle del costo		
Comunicaciones Unificadas X 12 meses:	\$ 99.600.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		CONTRATAR EL SERVICIO DE LINAS TELEFÓNICAS PRI-LDN-LDI
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías
Objetivo: Adquirir los servicios de Líneas Telefónicas por SIP, para 20 canales con Plan de LDN y LDI.		
Alcance y Entregables: * 20 Líneas Telefónicas en una Troncal SIP * Plan de LDN y LDI * Servicio de Instalación y Configuración.		
Duración: 12 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio.• Planeación.• Implementación.• Migración.• Cierre.
Buenas Prácticas o Estándares: Telefonía.		
Costo total: \$ 9.600.000		
Detalle del costo		
Servicio de Líneas Telefónicas X 12 meses:	\$ 9.600.000	



2022

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		RECOPIRAR INFORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INTEGRACIÓN CON SGD	
		INICIATIVA NO ALCANZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información	
Objetivo: Recopilar y organizar la información necesaria para el nuevo sistema de gestión documental			
Alcance y Entregables: -Listar fuentes documentales -Seleccionar y organizar documentación para el SGD -Presentar análisis sobre la información encontrada -Generar conexiones entre los sistemas y el SGD para la creación y administración de archivos			
Duración: 9 meses		Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia, Guía Técnica de Administración del Dato Maestro		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Recopilación de información• Implementación de Integraciones• Despliegue• Cierre	
Costo total:		\$ 48.600.000	
Detalle del costo			
Recurso 1		\$ 31.200.000	
Recurso 2		\$ 17.400.000	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 102/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ADQUIRIR NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
		INICIATIVA NO ALCANZADA
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Adquirir Sistema de Gestión Documental, que mantenga un óptimo manejo de la información no estructurada, que permita generar flujos de documentos tanto para procesos internos como externos y que permita analizar la información almacenada		
Alcance y Entregables: -Gestionar la adquisición de un nuevo Sistema de gestión Documental -Administrar los flujos de documentación de todas las áreas de APC-Colombia -Implementar una sección para el cargue, búsqueda y explotación de documentos de enriquecimiento -Exponer a la página web el formulario para el flujo de PQRSD -Generar servicios web que permitan a los sistemas de APC-Colombia el uso del repositorio no estructurado -Integrar acceso mediante protocolo LDAP -Realizar las integraciones necesarias con el MDM		
Duración: 6 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Despliegue• Parametrización de Flujos• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		
Costo total: \$ 446.000.000		
Detalle del costo		
SGD	\$ 350.000.000	
Bolsa de Horas	\$ 96.000.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		PUBLICAR DATOS MISIONALES EN DATOS ABIERTOS
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Información
Objetivo: Implementar la publicación de los datos misionales de Cíclope en Datos Abiertos		
Alcance y Entregables: -Diseñar e implementar servicios para generar la información a publicar: Iniciativas, Intervenciones, Administraciones de Recursos, Cursos, Convocatorias, Cooperaciones, Donaciones, Mapas y Registros ESAL -Desplegar los servicios en Datos Abiertos -Configurar la salida en el servidor de seguridad XRoad		
Duración: 3 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación de Datos Abiertos• Despliegue.• Cierre.
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia, Guía de datos Abiertos		
Costo total: \$ 52.800.000		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 21.600.000	
Recurso 2	\$ 31.200.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ACTUALIZAR DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Información
Objetivo: Actualizar la documentación de los sistemas y los almacenamientos para mejorar la mantenibilidad del software de APC-Colombia		
Alcance y Entregables: -Actualizar documentación de los sistemas -Centralizar documentación en la gestión de versionamiento de los sistemas. -Incrustar los metadatos en las bases de datos de los sistemas y otros objetos de almacenamiento.		
Duración: 3 meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Ejecución• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		
Costo total: \$ 8.700.000		
Detalle del costo		
Recurso 1	\$ 8.700.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ADECUACIÓN DE ARQUITECTURA DE CÍCLOPE	
		INICIATIVA NO ALCANZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información	
Objetivo: Realizar la reestructuración módulo a módulo de Cíclope para reparar su multiplicidad de arquitecturas y otras fallas			
Alcance y Entregables: -Evaluación de cada módulo -Diseño e implementación para cada módulo -Despliegue de los cambios			
Duración: 6 meses		Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Diseño, implementación y despliegue módulo a módulo• Cierre	
Costo total: \$ 52.800.000			
Detalle del costo			
Recurso 1	\$ 21.600.000		
Recurso 2	\$ 31.200.000		



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ADQUISICIÓN DE SERVIDORES CON CARACTERÍSTICAS REDUNDANTES PARA CONFIGURAR UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL SERVICIO DE CONTROLADORES DE DOMINIO
		INICIATIVA NO ALCANZADA
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnológicas
Objetivo: Adquirir servidores de última generación para la configuración de esquemas de alta disponibilidad y para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad.		
Alcance y Entregables: * Servidor de Última Generación Onpremise * Servicio de Instalación y Configuración. * Licencia de Windows Datacenter		
Duración: 4 Meses		Fases: Las fases son:
Buenas Prácticas o Estándares: Infraestructura		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación.• Levantamiento de requerimientos.• Implementación.• Migración.• Cierre.
Costo total:	\$ 25.000.000	
Detalle del costo		
Hardware	\$ 25.000.000	
Instalación	\$ 0	
Licencia 12 meses	\$ 0	

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 107/128



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		ADQUISICIÓN UNA SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS PARA LA EJECUCIÓN DE PLAN PILOTO DE TELETRABAJO. (105)	
		INICIATIVA NO ALCANZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir 105 Escritorios de Virtualización			
Alcance y Entregables: * Escritorios Virtuales en Windows 10 * Implementación * Licencia de Windows Enterprise E3			
Duración: 12 Meses		Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio.• Planeación.• Implementación.• Migración.• Cierre.	
Buenas Prácticas o Estándares: Infraestructura.			
Costo total: \$ 107.300.000			
Detalle del costo			
Servicio en la Nube X 12 meses:		\$ 67.000.000	
Windows Enterprise		\$ 40.300.000	



NOMBRE DE LA INICIATIVA:		CONTRATAR DE UN ESQUEMA EN IAAS Y PAAS EN UNA ARQUITECTURA EN CLOUD PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS MISIONALES EN LA ENTIDAD.	
		INICIATIVA NO ALCANZADA	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Servicios tecnologías	
Objetivo: Adquirir recursos de Computación en la Nube de Microsoft, para la Implementación de Servidores.			
Alcance y Entregables: * 4 Tokens de 5000 USD * Implementación * Servicio de Instalación, Migración y Configuración.			
Duración: 12 Meses		Fases: Las fases son:	
Buenas Prácticas o Estándares: Computación en la Nube		<ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación.• Levantamiento de requerimientos.• Implementación.• Migración.• Cierre.	
Costo total:		\$ 90.000.000	
Detalle del costo			
Azure x 12 Meses		\$ 90.000.000	

NOMBRE DE LA INICIATIVA:		INCREMENTAR LA INTEROPERABILIDAD EN MISE	
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos		Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información	
Objetivo: Implementar más servicios de interoperabilidad para fortalecer MISE			
Alcance y Entregables:			

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 109/128



-Generar servicios de Diagnósticos, Agendamientos y Rutas para el consumo de la Cámara de Comercio
-Consumir información de las personas naturales, así como se hace actualmente con las empresas

Duración: 3 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación• Implementación• Despliegue• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0., Metodología de Desarrollo APC-Colombia	
Costo total: \$ 15.600.000	
Detalle del costo	
Recurso 1	\$ 15.600.000

NOMBRE DE LA INICIATIVA:	UNIFICAR SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO
Oportunidades de mejoramiento de los servicios tecnológicos	Capa de la Arquitectura: Sistemas de Información
Objetivo: Unificar el sistema de control de acceso para evitar duplicar información	
Alcance y Entregables: <ul style="list-style-type: none">-Evaluar equipos de acceso-Seleccionar y administrar un sistema de control de acceso-Integrar al acceso la información del MDM de personas naturales y talento humano-Integrar acceso mediante protocolo LDAP	
Duración: 3 meses	Fases: Las fases son: <ul style="list-style-type: none">• Inicio y Planeación.• Ejecución.• Cierre
Buenas Prácticas o Estándares: Marco de referencia de Arquitectura Empresarial 2.0	



Costo total:	\$ 8.000.000
Detalle del costo	
Bolsa de Horas	\$ 8.000.000

17.5 Priorización de Iniciativas.

Los criterios de priorización son:

Capacidades misionales impactadas: Se reconocen las capacidades misionales de la entidad que son afectadas positivamente por los proyectos.

Proyecto con bajo riesgo: Se identifican el nivel de riesgos generados en el momento que empieza a ejecutarse el proyecto.

Capacidad de la entidad para ejecutar el proyecto de forma exitosa: Se analiza que tan preparada está la entidad para asumir el proyecto.

Ganancias rápidas identificadas: Se identifican los proyectos que pueden entregar resultados tangibles de manera rápida y/o con poco esfuerzo.

Ponderación de los criterios

En esta sección se le asigna un peso porcentual a cada uno de los criterios de priorización. El porcentaje equivale al nivel de importancia que ese criterio tiene en la evaluación.

La suma de los porcentajes debe ser igual a 100%.

CRITERIO DE PRIORIZACIÓN	PORCENTAJE
Porcentaje de impacto a capacidades misionales	45%
Porcentaje de impacto proyecto con bajo riesgo	10%
Porcentaje de impacto de capacidad de ejecución del proyecto	15%
Porcentaje de impacto a ganancias rápidas	30%

Aplicando la de priorización de proyectos permite asignar la ponderación a los criterios de

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 111/128



priorización, y así mismo, a la relación proyecto-criterio de priorización, permite asignar una calificación de 0 a 5 de la siguiente manera:

- 0 = nulo
- 1 = muy bajo
- 2 = bajo
- 3= medio
- 4 = alto
- 5 = muy alto

Los resultados de la priorización de los proyectos son:

PESO PORCENTUAL	45%	10%	15%	30%	45%	10%	15%	30%	100 %
PROYECTO	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Total
Contratar la generación de un plan de continuidad y disponibilidad del Negocio junto con la implementación del DRP.	5	3	5	5	45%	6%	15%	30%	96 %
Actualización o mejora de los sistemas de Información de apoyo y Misional	5	3	4	5	45%	6%	12%	30%	93 %
Desarrollar un proceso de Arquitectura Empresarial TI	5	1	4	5	45%	2%	12%	30%	89 %
Sistema de gestión de la Seguridad de la información.	5	1	4	5	45%	2%	12%	30%	89 %



PESO PORCENTUAL	45%	10%	15%	30%	45%	10%	15%	30%	100%
PROYECTO	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Total
Adquisición de Canales de Internet Principal con un ancho de banda mayor al existente y un canal secundario con un proveedor diferente para tener un esquema de alta disponibilidad.	5	2	3	5	45%	4%	9%	30%	88%
Adquirir o aumentar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por videoconferencia y compartimentación de información.	5	3	3	4	45%	6%	9%	24%	84%
Adquisición una solución de Virtualización de escritorios para la ejecución de plan piloto de teletrabajo. (105)	5	2	3	4	45%	4%	9%	24%	82%
Piloto para probar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por	5	1	5	2	45%	2%	15%	12%	74%

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 113/128



PESO PORCENTUAL	45%	10%	15%	30%	45%	10%	15%	30%	100%
PROYECTO	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Total
videoconferencia y compartimentación de información.									
Contratar el servicio de Líneas Telefónicas PRI-LDN-LDI	5	2	1	3	45%	4%	3%	18%	70%
Implementación de la plataforma X-ROAD para interoperabilidad.	5	1	4	1	45%	2%	12%	6%	65%
Fortalecimiento de la Herramienta Tecnológica para la gestión de incidentes y requerimientos que son atendidos por la mesa de Servicio. Se recomienda la contratación del servicio de instalación, configuración y migración de la nueva herramienta. Esta Herramienta debe contar con soporte por un año y cumplir con el máximo de dominios según ITIL recomienda para las áreas de mesa de servicios.	3	2	2	4	27%	4%	6%	24%	61%

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 114/128



PESO PORCENTUAL	45%	10%	15%	30%	45%	10%	15%	30%	100%
PROYECTO	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Impacto en las	Proyecto con bajo	Capacidad de ejecución	Ganancias rápidas	Total
Adquirir el sistema ininterrumpido de energía UPS para el centro de Datos de la Agencia.	4	2	1	3	36%	4%	3%	18%	61%
Implementar un sistema de Telefonía con tarificación.	4	2	1	3	36%	4%	3%	18%	61%
Contrato de mantenimientos preventivos para los equipos tecnológicos de la entidad que ayuden en la prevención de fallos y que afecten la operación de los servicios misionales, administrativos y operativos de la Agencia.	4	3	3	1	36%	6%	9%	6%	57%
Adquisición de Servidores con características redundantes para configurar un esquema de alta disponibilidad para el Servicio de Controladores de Dominio	3	1	2	2	27%	2%	6%	12%	47%
Contratar de un esquema en IaaS y PaaS en una arquitectura en Cloud para el desarrollo de proyectos misionales en la Entidad.	2	2	1	1	18%	4%	3%	6%	31%

Resultados priorización de iniciativas

Respecto a los proyectos de implementación de las capas de Información y Sistemas de

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 115/128



Información, debido a que algunos proyectos no pueden superponerse a otros, se realizó otro tipo de análisis, se realizó la prioridad basados en:

- Relaciones de precedencia o prerrequisitos: se organizan según cuales proyectos habilitan a otros.
- Capacidades que impacta: se evalúa que capacidades tienen un mayor impacto en APC-Colombia.

PROYECTO	COSTO
Crear Gobierno del dato	37.200.000
Crear repositorio de Datos Maestros	95.600.000
Recopilar Información e implementación de integración con SGD	48.600.000
Adquirir nuevo Sistema de Gestión Documental	446.000.000
Implementación los módulos y cambios prioritarios en Cíclope	42.800.000
Generar modelo integral de capacitaciones	58.400.000
Implementar el módulo de Cooperación Sur Sur y Hub de Conocimiento	53.600.000
Adquirir herramienta de inteligencia de negocios e Implementar tableros de control	57.261.494
Calidad y Remediación del dato en Cíclope	64.400.000
Publicar datos misionales en Datos Abiertos	52.800.000
Actualización de los aplicativos de apoyo SARA y SOFIA	32.000.000
Implementar herramienta para la gestión de Certificados de Disponibilidad Presupuestal	15.600.000
Actualización del aplicativo Brújula	32.000.000
Actualizar página web e integración intranet	21.600.000
Adecuación de arquitectura de Cíclope	52.800.000
Actualizar Documentación de los sistemas	8.700.000
Incrementar la interoperabilidad en MISE	15.600.000
Unificar sistema de control de acceso	8.000.000

Resultados priorización de iniciativas Sistemas de Información e Información

18. MODELO DE PLANEACIÓN DE TI PETI 2019-2022

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 116/128



18.1. PLAN DE COMPRAS CONSOLIDADO DEL PERÍODO 2019-2022

18.1.1. Presupuesto Grupo de TI para el 2019

ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR01	Digitalización y organización documental	\$ 9,450,000
PR02	Implementación de una herramienta de análisis de datos	\$ 36,466,695
PR03	optimización del sistemas de información ciclope	\$ 98,480,000
PR04	optimización de los sistemas de información de apoyo y estratégicos	\$ 183,541,130
PR05	análisis de vulnerabilidades de la agencia	\$ 24,600,000
PR06	implementación de ipv6	\$ 28,800,000
PR07	sistema de almacenamiento, servidor y dispositivos de seguridad	\$ 239,079,780
PR08	sistema de seguridad física y de acceso	\$ 38,231,100.
	total	\$ 658,648,705

18.1.2. Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2020

ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR09	Implementar herramienta para la gestión de Certificados de Disponibilidad Presupuestal	\$ 15,000,000
PR10	Desarrollar un proceso de Arquitectura Empresarial TI	\$ 47,400,000

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 117/128



ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR11	Sistema de gestión de la Seguridad de la información.	\$ 30,000,000
PR12	Actualización o mejora de los sistemas de Información de Apoyo y Misional	\$ 50,000,000
PR13	Piloto para probar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por videoconferencia y compartimentación de información.(3 cuentas)	\$ 2,000,000
	total	\$ 144,400,000

18.1.3. Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2021

ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR14	Crear Gobierno del dato	\$ 37,200,000
PR15	Crear repositorio de Datos Maestros	\$ 95,600,000
PR16	Implementación los módulos y cambios prioritarios en Cíclope	\$ 42,800,000
PR17	Generar modelo integral de capacitaciones	\$ 58,400,000
PR18	Implementar el módulo de Cooperación Sur Sur y Hub de Conocimiento	\$ 53,600,000
PR19	Adquirir licencias herramienta de inteligencia de negocios e Implementar tableros de control	\$ 57,261,494
PR20	Calidad y Remediación del dato en Cíclope	\$ 64,400,000
PR21	Soporte, Actualización de los aplicativos de apoyo SARA y SOFIA	\$ 32,000,000.
PR22	Actualización del aplicativo Brújula	\$ 32,000,000.

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 118/128



ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR23	Actualizar página web e integración intranet	\$ 21,600,000.
PR24	Contrato de mantenimientos preventivos para los equipos tecnológicos de la entidad que ayuden en la prevención de fallos y que afecten la operación de los servicios misionales, administrativos y operativos de la Agencia.	\$ 35,000,000.
PR25	Adquirir o aumentar el servicio correo y herramientas colaborativas a una plataforma que permita ampliar la capacidad de almacenamiento de correo, acceso de personas por videoconferencia y compartimentación de información. (105)	\$ 93,050,000.
PR26	Implementación de la plataforma X-ROAD para interoperabilidad.	\$ 12,000,000
PR27	Contratar la generación de un plan de continuidad y disponibilidad del Negocio junto con la implementación del DRP.	\$ 82,000,000
PR28	Adquisición de Canales de Internet Principal con un ancho de banda mayor al existente y un canal secundario con un proveedor diferente para tener un esquema de alta disponibilidad.	\$ 31,200,000
PR29	Adquirir el sistema ininterrumpido de energía UPS para el centro de Datos de la Agencia.	\$ 60,000,000.
PR30	Implementar un sistema de ePBX de Telefonía con Integración a Herramientas de Colaboración.	\$ 99,600,000.
PR31	Contratar el servicio de Linas Telefónicas PRI-LDN-LDI	\$ 9,600,000
	total	\$ 917,311,494

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 119/128



18.1.4. Proyección del Presupuesto Grupo de TI para el 2022.

ID PROYECTO	PROYECTO	CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
PR32	Recopilar Información e implementación de integración con SGD	\$ 48,600,000
PR33	Adquirir nuevo Sistema de Gestión Documental	\$ 446,000,000
PR34	Publicar datos misionales en Datos Abiertos	\$ 52,800,000
PR35	Adecuación de arquitectura de Cíclope	\$52,800,000
PR36	Actualizar Documentación de los sistemas	\$ 8,700,000
PR37	Adquisición de Servidores con características redundantes para configurar un esquema de alta disponibilidad para el Servicio de Controladores de Dominio	\$ 25,000,000
PR38	Adquisición una solución de Virtualización de escritorios para la ejecución de plan piloto de teletrabajo. (105)	\$ 107,300,000.
PR39	Contratar de un esquema en IaaS y PaaS en una arquitectura en Cloud para el desarrollo de proyectos misionales en la Entidad.	\$ 90,000,000
total		\$ 831,200,000

18.1.5. Seguimiento y Evaluación

En esta sección se describen los indicadores más representativos para la gestión de proyectos y control sobre el avance del PETI.

18.1.6. Porcentaje de Proyectos al Día en Cronograma (PDC)

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 120/128



ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Nombre	Porcentaje de proyectos al día en cronograma.
Objetivo	Mide la salud de los proyectos de TI de la institución en cuanto al avance del cronograma.
Rangos del indicador	0% - 59% Bajo 60% - 79% Medio 80% - 100% Alto
Tipo de indicador	Cumplimiento
Frecuencia	Mensual
Fuente de los datos	Reporte del estado del portafolio de proyectos TI.
Responsable	Persona encargada del control y seguimiento de los proyectos debe generar la información

Indicador Porcentaje de proyectos al día en cronograma (PDC)¹

18.1.7. Cumplimiento en Proyectos Entregados (CPE)

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Nombre	Cumplimiento en proyectos entregados
Objetivo	Mide la efectividad del área de TI de la institución en cuanto a la entrega de proyectos.
Rangos del indicador	0% - 59% Bajo 60% - 79% Medio 80% - 100% Alto
Tipo de indicador	Cumplimiento
Frecuencia	Trimestral.
Fuente de los datos	Reporte del estado del portafolio de proyectos TI.
Responsable	La persona encargada del control y seguimiento de los proyectos debe generar la información necesaria.

¹ Fuente: MinTIC. Documento G.ES.06. Guía estructura PETI V2.0



Indicador Cumplimiento en proyectos entregados (CPE)²

18.1.8. Nivel de Ejecución del PETI (NEP)

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Nombre	Nivel de ejecución del Plan de Estratégico de TI
Objetivo	Mide el avance en la ejecución de los proyectos y actividades del plan estratégico de TI.
Rangos del indicador	0% - 59% Bajo 60% - 79% Medio 80% - 100% Alto
Tipo de indicador	Cumplimiento
Frecuencia	Trimestral.
Fuente de los datos	Informe de seguimiento al plan de TI.
Responsable	La persona encargada del control y seguimiento de los proyectos debe generar la

Indicador Nivel de ejecución del PETI (NEP)³

18.1.9. Cumplimiento Presupuestal de Proyectos (CP)

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
Nombre	Cumplimiento presupuestal de los proyectos de TI.
Objetivo	Mide el porcentaje de cumplimiento del presupuesto de los proyectos de TI.
Rangos del indicador	El área de TI activará la gestión respecto a las políticas de seguridad y privacidad procesos del negocio.
Tipo de indicador	0% - 59% Bajo 60% - 79% Medio 80% - 100% Alto
Frecuencia	Trimestral.

² Fuente: MinTIC. Documento G.ES.06. Guía estructura PETI V2.0

³ Fuente: MinTIC. Documento G.ES.06. Guía estructura PETI V2.0



Fuente de los datos	Reporte del estado del portafolio de proyectos TI.
Responsable	La persona encargada del control y seguimiento de los proyectos debe generar la información necesaria.

Indicador Cumplimiento presupuestal de proyectos (CP)⁴

18.2. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

18.2.1. Objetivo del Plan

El plan de comunicación y sensibilización está orientado a presentar información clara y oportuna para que el PETI sea socializado y apropiado como elemento que apalanca desde tecnología el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la APC-Colombia.

Está concebido para que las audiencias involucradas reciban un nivel apropiado de información, utilizando los medios más convenientes para tal efecto y propendiendo a su vez porque los mensajes se divulguen a través de los canales de comunicación de la APC-Colombia.

Las acciones de comunicación están orientadas a:

- Socializar a toda la entidad el alcance, objetivos y beneficios del PETI.
- Crear la conciencia de participación y apoyo en la ejecución del PETI.
- Entender cómo el PETI beneficia a la APC-Colombia y a los interesados externos que utilizan los servicios de la Agencia.

18.2.2. Identificación de los receptores y requerimientos de la comunicación

NOMBRE DEL RECEPTOR	ROL DEL RECEPTOR	ORGANIZACIÓN DEL RECEPTOR	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
Directores de APC-Colombia	Servidores públicos con rol de director en APC-Colombia	Directores	Información de estrategias, proyectos y costos por dirección

⁴ Fuente: MinTIC. Documento G.ES.06. Guía estructura PETI V2.0



Servidores de APC-Colombia	Todos los servidores de APC-Colombia	Servidores públicos	Información general del PETI, proyectos e impactos en los procesos.
----------------------------	--------------------------------------	---------------------	---

18.2.3. Definición de Actividades de Comunicación

Comprendiendo que el horizonte de tiempo para el PETI es de dos años el tiempo de emisión de los principales mensajes se emitan de forma periódica, al menos dos veces por mes hasta lograr un entendimiento y consolidación de los principales mensajes.

OBJETIVO DE COMUNICACIÓN	GRUPOS DE INTERES	MENSAJE	CANAL DE COMUNICACIÓN	FORMATO	RESPONSABLE	INDICADORES	FRECUENCIA	EVENTOS	CRITICIDAD	COMENTARIOS
Divulgación	Todos	Qué es el PETI	Intranet Correo	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	4	Alta	Sensibilización Inicial
Divulgación	Todos	Objetivos Estratégicos del PETI	Intranet Carteleras digitales	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	4	Alta	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Empleados y Contratistas	Objetivos Estratégicos del PETI	Intranet Carteleras digitales	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	4	Media	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Empleados y Contratistas	Visión de la GTI	Intranet Correo	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	4	Alta	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Empleados y Contratistas	Modelo de Gobierno AE/TI	Intranet Carteleras digitales	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	6	Alta	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Empleados y Contratistas	Alineación Estratégica	Intranet Correo	Digital	TI	Cobertura	2 por mes durante dos meses	4	Media	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Empleados y Contratistas	Seguimiento del PETI	Intranet Correo	Digital	TI	Cobertura	1 por mes durante la vigencia del PETI	24	Media	Profundización luego de la Sencibilización
Divulgación	Todos	Resultados y Logros del PETI	Intranet Correo	Digital	TI	Cobertura	2 por mes cada 4 meses durante la vigencia del PETI	12	Alta	Profundización luego de la Sencibilización

19 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial:

<https://www.mintic.gov.co/marcodereferencia/>

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 124/128



2. Manual de Gobierno Digital: http://estrategia.gobiernoonlinea.gov.co/623/articles-81473_recurso_1.pdf

20 CONTROL DE CAMBIOS

Nombre: Plan estratégico de tecnologías de información (PETI)

VERSIÓN	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ACTO/ MECANISMO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
0.0	sin	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	No Aplica	Producto entregado por el contrato C.D.027 de 2015 celebrado con Infotíc en fecha 23-06-2015
0.1	sin	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	No Aplica	Se ajustó de conformidad a la Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI. Versión 1, 30 de marzo de 2016. Actualización a mayo de 2017.
1	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Comité institucional de desarrollo administrativo 22 junio 2017. Brújula, Noviembre 15 de 2017.	Se ajustan el formato del documento.
2	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Brújula, Noviembre 13 de 2018	Se actualiza imagen institucional y versión
3	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Brújula, Octubre 25 de 2019	Se actualiza imagen institucional
4	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Comité Institucional de Gestión y	Se genera un nuevo plan en articulación con el Plan Estratégico Institucional y se

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A

PBX: (+57) 60 1 6012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

Código postal 110231

www.apccolombia.gov.co

Página 125/128



VERSIÓN	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ACTO/ MECANISMO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
			Desempeño Diciembre 24 de 2019. Brújula, Diciembre 31 de 2019	ajusta su contenido cumpliendo con los lineamientos de la política de Gobierno Digital
5	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Diciembre 11 de 2020. Brújula, Diciembre 30 de 2020	Se realiza actualización del PETI, de acuerdo con la Arquitectura Empresarial de TI y las necesidades actuales de la Entidad
6	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Brújula, Diciembre 20 de 2022	Actualización del logo institucional de APC-Colombia
7	A-OT-050	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Brújula, Enero 31 de 2023	Se actualiza: <ul style="list-style-type: none">▪ Introducción▪ Organigrama▪ Mapa de Procesos▪ Plan maestro o Mapa de Ruta de TI▪ Portafolio de Iniciativas de TI La actualización corresponde a: <ul style="list-style-type: none">▪ Introducción:<ul style="list-style-type: none">○ Inclusión de la actualización del mapa de ruta y el portafolio de iniciativas de TI respecto de



VERSIÓN	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ACTO/ MECANISMO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
				<p>iniciativas alcanzadas al cierre de la vigencia 2022 e incorporación de iniciativas de la vigencia 2023 dejando documentado la necesidad de realizar un nuevo ejercicio de planeación estratégica de TI y la alineación a una nueva planeación estratégica institucional PEI, Plan Sectorial y el nuevo Plan Nacional de Desarrollo 2023 – 2026.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Organigrama:<ul style="list-style-type: none">○ Corrección del número del Decreto citado que define las funciones y la estructura orgánica de APC Colombia○ actualización del artefacto de



VERSIÓN	CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	ACTO/ MECANISMO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
				<p>representación de la estructura orgánica.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mapa de Procesos: se actualiza la representación gráfica y el número de procesos.▪ Actualización de Iniciativas alcanzadas en (2019 – 2022) por restricción presupuestal o descarte funcional.▪ Actualización de iniciativas de TI para la vigencia 2023.