

**AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL  
DE COLOMBIA  
APC-COLOMBIA**

**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
RESULTADOS VIGENCIA 2021 Y AVANCES GESTIÓN 2022**

**Bogotá, D.C. julio de 2022**

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	2
OBJETIVO.....	5
ALCANCE.....	5
METODOLOGÍA .....	5
RESULTADOS .....	6
Etapa de alistamiento:.....	6
Etapa de Preparación y Consolidación de la información, Participación Ciudadana e Invitación al Evento..	11
Etapa realización del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas .....	24
Primer momento .....	31
Segundo momento .....	32
Tercer momento.....	32
ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	33
EVALUACIÓN Y ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS .....	36
Evaluación de participantes .....	38
LOGÍSTICA .....	40
TEMÁTICA .....	41
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO .....	42

## INTRODUCCIÓN

De conformidad con la Ley Estatutaria 1757 de julio 6 de 2015, “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación



democrática”, Título VI de la rendición de cuenta, Capítulo I, rendición de cuentas de la rama ejecutiva, artículo 48 “**Definición rendición de cuentas.** Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”, así mismo, la citada ley en su artículo 50 refiere a cerca de la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía “Las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos”

En virtud de lo anterior, y ante la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía en los términos del artículo 78 de la ley 1474 de 2011<sup>1</sup>, la entidad con base en el manual único de rendición de cuentas planeó y desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas, como ejercicio de diálogo con la ciudadanía para socializar los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2021 y los avances de la gestión en lo corrido de la vigencia 2022, en

---

<sup>1</sup> Estatuto Anticorrupción, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, artículo 78: Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.



El futuro  
es de todos

Agencia Presidencial de  
Cooperación Internacional  
de Colombia APC-Colombia

## INFORME

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

concordancia con la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 .

Derivado de lo anterior, el 14 de junio de 2022, se realizó de manera presencial y con transmisión virtual vía Streaming la audiencia pública de rendición de cuentas de los resultados alcanzados por la Agencia durante la vigencia 2021 y avances de la vigencia 2022.

Desde la planeación hasta la ejecución del evento, también se tuvieron en cuenta los criterios de medición del Índice de Desempeño Institucional para las actividades de rendición de cuentas, través del instrumento FURAG; así como los resultados de la audiencia pública de rendición de cuentas realizada en 2021 y en años anteriores.

El presente informe permite consolidar las actividades realizadas y los resultados obtenidos en el marco de la construcción y desarrollo de la audiencia, resaltando a su vez la participación activa y permanente no sólo de la ciudadanía y grupos de interés o de valor, sino de todas las direcciones de la entidad en dichas etapas, acorde con la importancia que merece la labor de rendir cuentas a la ciudadanía.



## INFORME

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

### OBJETIVO

Presentar los resultados del alistamiento y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Rendición de Cuentas realizada por APC-Colombia el 14 de junio de 2022, sobre su gestión durante la Vigencia 2021 y avances en el 2022.

### ALCANCE

El presente informe presenta los resultados del alistamiento, preparación y realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Rendición de Cuentas realizada por APC-Colombia el 14 de junio de 2022, sobre su gestión durante la Vigencia 2021 y avances en el 2022.

### METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente informe se consultó la información publicada en la ruta Menú Participa, Sección Rendición de Cuentas – Sitio 2022 Resultados 2021, de la sede electrónica de APC-Colombia, concerniente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Rendición de Cuentas resultados Vigencia 2021 y avances en la gestión en el 2022, los reportes generados en Excel de los formularios diligenciados en línea por la ciudadanía a través de Forms para la encuesta de selección de temas, el registro de participación y la encuesta de percepción sobre el evento, la grabación de la transmisión del evento, las encuestas de percepción y registros de asistencia diligenciados físicamente por los asistentes al evento. Posteriormente se realizó revisión de la información y se procede con



## INFORME

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

la elaboración del informe destacando los resultados y conclusiones más importantes en cada una de las fases de alistamiento, desarrollo y seguimiento al evento.

## RESULTADOS

### Etapa de alistamiento:

El desarrollo de esta etapa se llevó a cabo entre el 31 de enero y el 26 de mayo de 2022, mediante la ejecución de las siguientes actividades:

- Publicación del Informe de gestión 2021 de APC-Colombia en la sede electrónica de la entidad:

El 31 de enero de 2022 se publicó el informe de gestión de la vigencia 2021 y se realizó su divulgación a través de todos los medios tanto internos como externos de la Agencia para colaboradores y grupos de valor de la entidad, dinamizándolo a través de las redes sociales, mensajes y la sede electrónica.

- Definición del equipo interno de trabajo para preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021.

La planificación de la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó por intermedio de un grupo de trabajo interdisciplinario conformado entre el 16 y el 20 de mayo de 2022, por representantes de diferentes procesos de la entidad. Este equipo fue liderado por la Dirección General y contó con la participación permanente de los



**INFORME**

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

enlaces para definir y desarrollar los aspectos clave de la logística, del contenido y, en general, de la preparación previa al evento. En una mesa de trabajo inicial, realizada el 16 de mayo se construyó el cronograma con la programación de las actividades para la preparación de la audiencia, se propuso el abanico de temas que se pondrían en consideración de la ciudadanía para la priorización y escogencia de los mismos a través de la encuesta. Adicionalmente, se estableció la modalidad del evento (presencial con transmisión virtual), así como los tiempos para prepararlo y desarrollarlo.

- Elaboración y publicación en la sede electrónica de la entidad, redes sociales y envío a través de correo electrónico de la encuesta a la ciudadanía para definir los temas a priorizar, para ser abordados en la audiencia pública.

La invitación para participar en la encuesta fue divulgada a través de correo electrónico de los diferentes grupos de valor, así como a través de redes sociales de la agencia y en el Menú Participa de la sede electrónica en las secciones Consulta Ciudadana y Rendición de Cuentas.



Imagen 1: Pieza gráfica para divulgar la encuesta a través de correo electrónico



Imagen 2. Publicación en Twitter para invitar a la ciudadanía para participar en la encuesta de selección de temas



GOV.CO EN

Busca en la sede electrónica

Inicio Transparencia y Acceso a la Información Pública Atención y servicios a la ciudadanía **Participa** La Directora Quiénes somos Modalidades de cooperación Comunicaciones

Inicio / Participa / 3. Consulta ciudadana

1. Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas  
2. Planeación y presupuesto participativo  
3. Consulta ciudadana

### 3. Consulta ciudadana

#### Rendición de cuentas 2022 - Resultados 2021

Conozca aquí los temas priorizados por la ciudadanía para la audiencia pública de rendición de cuentas aquí.

[Encuesta Temáticas Rendición de Cuentas 2021 y avances en la Gestión 2022 de APC-Colombia aquí](#)

Imagen 3: Publicación de encuesta como consulta ciudadana en la sede electrónica de la Agencia.

Esta encuesta se aplicó como mecanismo de participación ciudadana, previo al desarrollo del evento, como se explica más adelante.

- Publicación del cronograma de actividades en la sede electrónica de la entidad.

La divulgación de la audiencia pública se inició desde el 26 de mayo de 2022, cuando se publicó el cronograma de actividades para la preparación, ejecución y evaluación del evento, desde este momento se dispuso de una publicación permanente en la sede electrónica de la Agencia y se mantuvo activo en las redes sociales con el hashtag y slogan “*Seguimos cumpliendo*”, hasta la fecha de realización de la audiencia pública.



Imagen 4: Pieza gráfica divulgación Rendición de Cuentas

Cronograma de actividades Audiencia de Rendición de Cuentas  
 Resultados Vigencia 2021 y avances en la gestión en el 2022

Etapa de alistamiento	
Actividad	Fecha
Publicación del informe de gestión 2021	31 enero de 2022
Definición del equipo interno de trabajo para preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	16 de mayo – 20 de mayo de 2022
Elaboración y publicación de encuesta a la ciudadanía para definir temas a tratar en la audiencia pública	23 de mayo - 26 de mayo de 2022
Publicación del cronograma de actividades	26 de mayo de 2022
Consolidación e inscripción	
Inicio de convocatoria. Divulgación de información sobre audiencia pública a través de las plataformas de APC- Colombia	26 de mayo – 13 de junio de 2022
Participación ciudadana para definición de temas a tratar en la audiencia	Desde el 26 de mayo hasta el 1 de junio de 2022 a la medianoche.
Publicación de temas a tratar durante la audiencia	2 de junio de 2022
Publicación de la agenda del evento y de los mecanismos de participación para los asistentes y participantes	3 de junio de 2022
Envío de invitaciones	A partir del 31 de mayo de 2022
Inscripciones a la audiencia pública	1 de junio – 13 de junio 2022
Realización del evento	
Exposición sobre los resultados de la gestión de APC-Colombia en la vigencia 2021 y los avances en su gestión durante el 2022 (Audiencia Pública)	14 de junio de 2022 9:00 a.m. – 12:00 pm
Seguimiento y evaluación	
Encuesta de satisfacción	14 de junio – 17 de junio de 2022
Recepción y envío de respuestas a las preguntas que surgen luego de la audiencia *	*Las preguntas que no alcancen a tener respuesta durante la audiencia se atenderá conforme a lo establecido en el procedimiento de "Peticiones, quejas, reclamos sugerencias y denuncias- PQRSD"
Publicación del Informe de Resultados de la Audiencia	15 de julio de 2022

Imagen 5: Cronograma de actividades

## Etapa de Preparación y Consolidación de la información, Participación Ciudadana e Invitación al Evento

Dentro de este apartado, se ejecutaron las siguientes actividades entre el 26 de mayo y el 13 de junio de 2022:

- Inicio de convocatoria. Divulgación de información sobre audiencia pública a través de las plataformas tecnológicas de APC- Colombia.

En la sede electrónica de APC-Colombia, se dispuso un enlace de acceso a toda la información relacionada con la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se facilitó la consulta de todos los aspectos básicos para el desarrollo de la audiencia, desde la publicación del informe de gestión hasta la realización del evento. URL:

<https://www.apccolombia.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/4-planeacion/rendicion-de-cuentas>

Adicionalmente, de manera permanente en las redes sociales de la agencia se invitó a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas.



Imagen 6: Divulgación previa al evento realizada a través de Facebook

- Definición y divulgación de mecanismos de participación. Se habilitaron y divulgaron los mecanismos definidos a través de los cuales la ciudadanía podía contar con espacios de participación antes, durante y después de la audiencia. A continuación, se resumen estos momentos y los mecanismos:

Momentos	Descripción
Antes	Mecanismo: Encuesta para la selección de temas de interés.
Durante	Mecanismo de acceso: Presencial y través de Facebook Live APC-Colombia Vía Streaming  Mecanismo de participación para quienes asistan de manera



**INFORME**

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

	presencial a la Audiencia (Pregunta Directa Escrita)  Mecanismo de participación para quienes se conecten de manera virtual y sigan la transmisión vía streaming (Pregunta Vía Comentario)
Después	En caso de que quedaran preguntas sin responder durante la audiencia, las mismas serían atendidas de acuerdo al procedimiento interno de APC-Colombia y dentro de los términos establecidos por la Ley para la atención de PQRSD.

Los mecanismos definidos fueron divulgados a través de la sede electrónica de APC-Colombia con el detalle de la forma en que se podía participar

(<https://www.apccolombia.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/4-planeacion/rendicion-de-cuentas>):



**MECANISMOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS RESULTADOS VIGENCIA 2021 Y AVANCES 2022**

Para facilitar la participación en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se han habilitado diferentes espacios, que funcionarán antes, durante y después de la actividad.

A continuación, se describen los momentos y la forma de participación para cada uno:

Momentos	Descripción
<b>Antes</b>	<p><b>Mecanismo:</b> Encuesta para la selección de temas de interés.</p> <p><b>Quiénes podían participar:</b> Todos nuestros usuarios y el público en general.</p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer los temas de interés para abordar durante la audiencia pública e identificar otros temas sugeridos.</p> <p><b>Resultado:</b> 80 respuestas</p> <p><i>Los temas fueron priorizados, de acuerdo al interés de los ciudadanos participantes en la encuesta, para estructurar la agenda de la Audiencia.</i></p> <p><small>**Información publicada en la sede electrónica y redes sociales de APC-Colombia</small></p>
<b>Durante</b>	<p><b>Mecanismo de acceso: Presencial y través de Facebook Live APC-Colombia Vía Streaming</b></p> <p>La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas resultados vigencia 2021 y avances 2022, se realizará de manera presencial en el Auditorio del Edificio Bogotá Trade Center ubicado en la Carrera 10 No. 97A-13 primer piso (mismo edificio donde se encuentra localizada la única sede de APC-Colombia. Adicionalmente será transmitida a través de Streaming través de Facebook Live canal APC-Colombia.</p> <p>En el desarrollo de la audiencia cada Dirección Técnica, expondrá una serie de resultados de gestión 2021, articulados con los temas seleccionados por la ciudadanía y avances de la gestión de la agencia en lo corrido de la vigencia 2022.</p>

Imagen 7: Mecanismos de participación definidos para antes y durante la audiencia



**INFORME**

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

	<p><b>Mecanismo de participación para quienes asistan de manera presencial a la Audiencia (Pregunta Directa Escrita):</b></p> <p>Las preguntas que surjan durante el evento serán resueltas durante la audiencia en el espacio destinado para tal fin. Para quienes asistan la actividad de manera presencial podrán formular sus preguntas por escrito en la ficha que les facilitará el equipo organizador del evento, indicando su nombre, contacto (e-mail) y entidad a la que pertenece. Una vez finalice la exposición de la totalidad de direcciones, las respuestas clasificadas y organizadas se responderán en bloque por parte de los directores, de acuerdo con el tema de la pregunta.</p> <p><b>Mecanismo de participación para quienes se conecten de manera virtual y sigan la transmisión vía streaming (Pregunta Vía Comentario):</b></p> <p>Las preguntas que surjan durante el evento podrán ser realizadas por los participantes de manera escrita a través del espacio dispuesto para comentarios en la transmisión del Facebook Live, indicando el nombre, la entidad, el correo electrónico y la pregunta. Para una adecuada participación virtual se recomienda procurar tener suficiente carga en el dispositivo que se use y buena conexión a internet.</p>
<b>Después</b>	<p>En caso de que queden preguntas sin responder durante la audiencia, las mismas serán respondidas de acuerdo al procedimiento interno de APC-Colombia y dentro de los términos establecidos por la Ley para la atención de PQRSD.</p>

Imagen 8: Mecanismo de participación definido para durante y después de la audiencia

- Participación ciudadana para definición de temas a tratar en la audiencia y publicación de resultados de la encuesta.

Como se mencionó anteriormente en los mecanismos de participación, previo al evento se invitó a la ciudadanía a participar a través de una encuesta para la selección de temas de interés a tratar en el evento. La encuesta estuvo habilitada desde el 26 de mayo y se cerró el 1 de junio de 2022 y contó con una participación total de 80 personas entre usuarios, grupos de valor y ciudadanía en general, como se indica a continuación:



**PRIORIZACIÓN DE TEMAS REALIZADA POR LA CIUDADANÍA PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS APC-COLOMBIA RESULTADOS VIGENCIA 2021 Y AVANCES GESTIÓN 2022**

**TOTAL PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA:**

**80 PERSONAS**

**Tipo de usuario**

Tipo de usuario	Número de respuestas	Porcentaje
Entidad Nacional	16	20%
Entidad sin Ánimo de Lucro	16	20%
Ciudadano	12	15%
Entidad Territorial	12	15%
Cooperante	9	11%
Otras	5	6%
Agencia	4	5%
Otras entidades del Sector Privado	3	4%
Entidad Pública de otro país	2	3%
Organización de la Sociedad Civil	1	1%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

Imagen 9: Resultados participantes encuesta selección de temas

Con la contribución de la ciudadanía en esta encuesta, se seleccionaron los temas a tratar en la audiencia y se priorizaron, de acuerdo con las votaciones según reflejan los gráficos extraídos del formulario Forms de Office empleado para tal fin.

A continuación, se visualizan los resultados de la encuesta, pudiéndose observar los temas de mayor interés:



## GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL NO REEMBOLSABLE

Tema	Número de interesados
Gestión de recursos de cooperación internacional (identificación de cooperantes y territorialización de los recursos gestionados).	60
Identificación y acompañamiento en Convocatorias Internacionales.	50
Alineación de los recursos de cooperación gestionados con las prioridades de desarrollo del país (ODS, PND, ENCI, PMI).	48
Administración de recursos de cooperación internacional.	43
Canalización de donaciones en especie.	29
Decreto sobre expedición de Certificados de Utilidad Común.	16

## COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS ACTORES PARA LA GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN

Tema	Número de interesados
Estrategía, Colombia enseña a Colombia - Intercambios Col-Col, resultados 2021.	37
Actividades de fortalecimiento de capacidades, fortalecimiento institucional, resultados 2021.	37
Macrorrueda de Filantropía en el marco de la Cooperación Internacional.	36
Estrategía de Competitividad, resultados 2021 y avances 2022.	35
Mecanismos de Contrapartida Nacional, resultados 2021.	34



## GESTIÓN DE COOPERACIÓN SUR-SUR Y TRIANGULAR:

Tema	Número de interesados
Comisiones Mixtas que se desarrollaron con América Latina y el Caribe en 2021 y proyectos/sectores que fueron aprobados.	48
Acciones de Asistencia Internacional que se apoyaron desde APC-Colombia en 2021 (países, temas).	48
Países de Asia, África y Eurasia con los que Colombia cooperó y sectores.	37

\*El numero de interesados se calcula con respecto al total de participantes en la encuesta.  
 \*Recordamos que cada participante tenía la posibilidad de seleccionar en la encuesta hasta cinco temas de su mayor interés.  
 \*Los temas adicionales que fueron propuestos en la encuesta (ítem Otro tema de interés que le gustaría sugerir), serán involucrados en el desarrollo de la Audiencia Pública de acuerdo con la temática relacionada.

Imagen 10: Resultados encuesta priorización de temas para la audiencia

Los resultados de la encuesta fueron dados a conocer a la ciudadanía y socializados a través de la sede electrónica y redes sociales de la entidad:

2. Planificación y presupuesto participativo

3. Consulta ciudadana

4. Colaboración e innovación abierta

5. Rendición de cuentas

6. Control social.

### 2022 - Resultados 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

#SEGUIMOS cumpliendo

- Conozca la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas aquí.
- Invitación virtual para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021. Descárguela aquí.
- Conozca el informe de Gestión 2021 aquí.
- Conozca la agenda de la audiencia pública [aquí](#)
- Conozca los mecanismos de acceso y participación en la audiencia pública [aquí](#)
- Conozca [aquí](#) los temas priorizados por la ciudadanía para la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Encuesta temas Rendición de Cuentas 2021 y avances en la Gestión 2022 de APC-Colombia aquí.
- Cronograma Audiencia Rendición de Cuentas Resultados 2021 - Avance 2022 [aquí](#).
- Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz 2021 [aquí](#).

2021 - Resultados 2020

2020 - Resultados 2019

2019 - Resultados 2018

- Definición de la agenda del evento.

Los temas fueron priorizados de acuerdo con el número de votos recibidos en la encuesta, provenientes de todos los participantes a quienes se les brindó la oportunidad de seleccionar más de una opción y de incluir temáticas adicionales de las cuales requerían más información. Así, con los temas seleccionados por la ciudadanía, éstos fueron agrupados en líneas afines para estructurar la agenda del evento, la cual se organizó de la siguiente manera:



**Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Resultados Vigencia 2021 y Avances 2022**

9:00 a.m.	Saludo de Bienvenida Directora General de APC-Colombia Viviana Manrique Zuluaga
9:15 a.m.	<p><b>1. Presentación resultados de la gestión de la Agencia durante la vigencia 2021 y temas de Interés de la ciudadanía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de Gestión y Desempeño Institucional 2021</li> <li>• Resultados de Gestión de la Cooperación Internacional No Reembolsable 2021</li> <li>• Resultados de Gestión de Cooperación Sur-Sur y Triangular 2021</li> <li>• Resultados 2021 de las acciones de Coordinación y articulación de los actores para la gestión de la cooperación en el marco de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 2019-2022</li> </ul> <p><b>2. Presentación avances de la gestión de la Agencia en la vigencia 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Nacional de Cooperación Internacional</li> <li>• Macrorrueda de Filantropía en el marco de la cooperación internacional.</li> <li>• Estrategia de Articulación entre la Cooperación Internacional y el Sistema Nacional de Competitividad e Innovación</li> <li>• Observatorio de Cooperación Internacional técnica y financiera no reembolsable</li> </ul>
11:15 a.m.	Espacio para preguntas y participación ciudadana
12:00 p.m.	Cierre

Imagen 11: Agenda de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- Preparación de la audiencia

En general, la audiencia se estructuró en tres momentos principales en función de incorporar: a) todos los elementos básicos para dar cuenta de la gestión de la vigencia 2021, b) los temas solicitados por los usuarios a través de la encuesta realizada, c) responder las preguntas solicitadas de manera presencial y virtual con la participación de las personas y los colaboradores de la APC.

Los aspectos técnicos de medios y redes sociales estuvieron a cargo del asesor de comunicaciones y su equipo de trabajo, por su parte la consolidación de los contenidos del informe de gestión fue realizada por la asesora con funciones de planeación, con los insumos suministrados por las directoras y los responsables de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos de la Entidad.

De igual manera, se estableció el sello que se evidencia en la imagen para la vigencia 2022, con el propósito de identificar el evento de audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión 2021 desarrollada en la vigencia 2022.



Imagen 12: Sello de la audiencia

Para el desarrollo de la audiencia se consideraron todos los elementos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, en el alistamiento se consideraron todos los temas que se deben incluir en los espacios de rendición de cuentas y se solicitó a los directores y encargados que incluyeran en sus presentaciones los temas mínimos a presentar y los temas adicionales solicitados por los usuarios en desarrollo de la encuesta.

En las reuniones de preparación de la audiencia se contó con la participación de los procesos de, Gestión de Tecnologías de la Información y Gestión de Comunicaciones, por lo tanto, se definieron los requerimientos técnicos, de comunicación necesarios para asegurar que la preparación y el desarrollo de la audiencia contara con ellos en condiciones suficientes, óptimas y oportunas.

Se definieron dos canales de acceso al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera presencial y virtual, por lo cual la preparación logística del evento se realizó teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Se prepararon y terminaron los materiales audiovisuales de apoyo antes de la audiencia y se verificó su correcta transmisión, funcionamiento en los equipos y el tiempo estimado para su ejecución.
2. En el auditorio se hicieron pruebas previas para verificar la calidad de audio y video de la transmisión en vivo de la audiencia para garantizar que ésta tuviera la calidad adecuada.

3. Implementación de una metodología virtual y presencial para asegurar que el moderador pudiera formular las preguntas realizadas por los usuarios conectados a través de la transmisión en vivo a través del chat de la sala virtual, y también de manera presencial; y así mantener la interacción con este público.
4. Generación de espacios y mecanismo de participación de la ciudadanía en la audiencia en vivo con todo el personal de la Agencia.

- Envío de invitaciones (físicas y digitales)

Sumado a lo anterior, a partir del 01 de junio de 2022 se inició el envío de invitaciones a todos nuestros usuarios y grupos de valor.

Frente a las invitaciones realizadas, cabe destacar que se hizo énfasis en la invitación a los servidores de la entidad, como parte de los grupos de valor, para que participaran en la audiencia.

El modelo de invitación para usuarios externos fue difundido a través de medio físico y correo electrónico, a través de los colaboradores de APC-Colombia y la sede electrónica, para lo cual se planteó la estrategia de priorizar a algunos usuarios claves de cada Dirección y extenderles la invitación, empleando un mensaje estándar y confirmar su asistencia al evento.



**INFORME**  
Código: E-FO-056  
Versión: 01  
Fecha: Julio 19 de 2022



**Viviana Manrique Zuluaga**  
directora general de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia APC-Colombia, lo invita a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas que se llevará a cabo el **14 de junio de 2022 a las 9:00 a.m.** en las instalaciones de la entidad.

Enviar confirmación a:  
luznavarrocontratista@apccolombia.gov.co  
Aforo limitado

Carrera 10 # 97A - 13 Auditorio 1 piso  
Edificio Bogotá Trade Center | Bogotá D.C.

Imagen 13: Invitación física



Imagen 14: Invitación digital

Carrera 10 No. 97A-13, Piso 6, Torre A  
(+57) 60 1 6012424  
[www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co)  
Página 23/44

## Etapa realización del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- I. Fecha, hora y lugar de realización del evento: La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la modalidad presencial, el día 14 de junio de 2022, en el auditorio principal del Edificio Bogotá Trade Center, ubicado en Bogotá D.C. en la Carrer. 10 #97A-13, primer piso; y transmitida en la modalidad virtual, Vía Streaming, a través de la Fan Page Oficial de Facebook de APC-Colombia con acceso desde el enlace <https://www.facebook.com/APCColombia>, en el horario de 9:30 am a 11:45 am.
  
- II. Alcance de la Rendición de Cuentas: APC-Colombia, presentó los resultados de la gestión realizada durante el período comprendido entre enero 01 y diciembre 31 de la vigencia 2021 y los avances de la vigencia 2022, con corte al 31 de mayo.



Imagen 15: Conversatorio Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Este ejercicio de diálogo y participación incluyó la presentación de los siguientes temas:

- 1. Saludo de Bienvenida a cargo de la Directora General**
- 2. Desarrollo de la audiencia pública a través del conversatorio.**
- 3. Presentación resultados de la gestión de la Agencia durante la vigencia 2021 y temas de interés de la ciudadanía:**

**Dirección General:**



**INFORME**

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

- Mejoramiento del índice de Desempeño Institucional.
- Planeación Institucional.
- Compromisos en Plan Nacional de Desarrollo.
- Gestión Jurídica.
- Gestión de Control Interno.

**Dirección Administrativa y Financiera:**

- Ejecución Financiera 2021.
- Ejecución del Fondo de Cooperación y Asistencia Internacional FOCAI.
- Ejecución de recursos de inversión 2021.
- Administración de recursos de cooperación internacional y canalización de donaciones en especie.
- Estados financieros comparativos
- Contratación.
- Austeridad del gasto 2020-2021.
- PQRSD.
- Talento Humano 2021.
- Tecnologías de la Información 2021.

**Dirección de Gestión de Demanda de Cooperación Internacional:**

- Gestión de la cooperación internacional no reembolsable 2021.



- Ayuda Oficial al Desarrollo recibida en 2020 y alineación a los marcos estratégicos
  - megametas.
- Nuevos mecanismos de cooperación.
- Alineación con la ENCI 2019-2022.
- Alineación con PMI 2021.
- Convocatorias recibidas 2021.
- Certificado de Utilidad Común

**Dirección de Oferta de Cooperación Internacional:**

- Resultados de la Cooperación Sur-Sur y Triangular
- Fondo de Cooperación y Asistencia Internacional
- Proyectos de Cooperación Sur-Sur y Triangular
- Profesionalización y posicionamiento de la Cooperación Sur-Sur.

**Dirección de Coordinación Interinstitucional:**

- Resultados 2021 Coordinación y articulación de los actores para la gestión de la cooperación en el marco de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 2019 – 2022
- Estrategia Colombia Enseña a Colombia -Intercambios Col-Col
- Actividades de fortalecimiento de capacidades de cooperación internacional.
- Mecanismo de Contrapartida Nacional



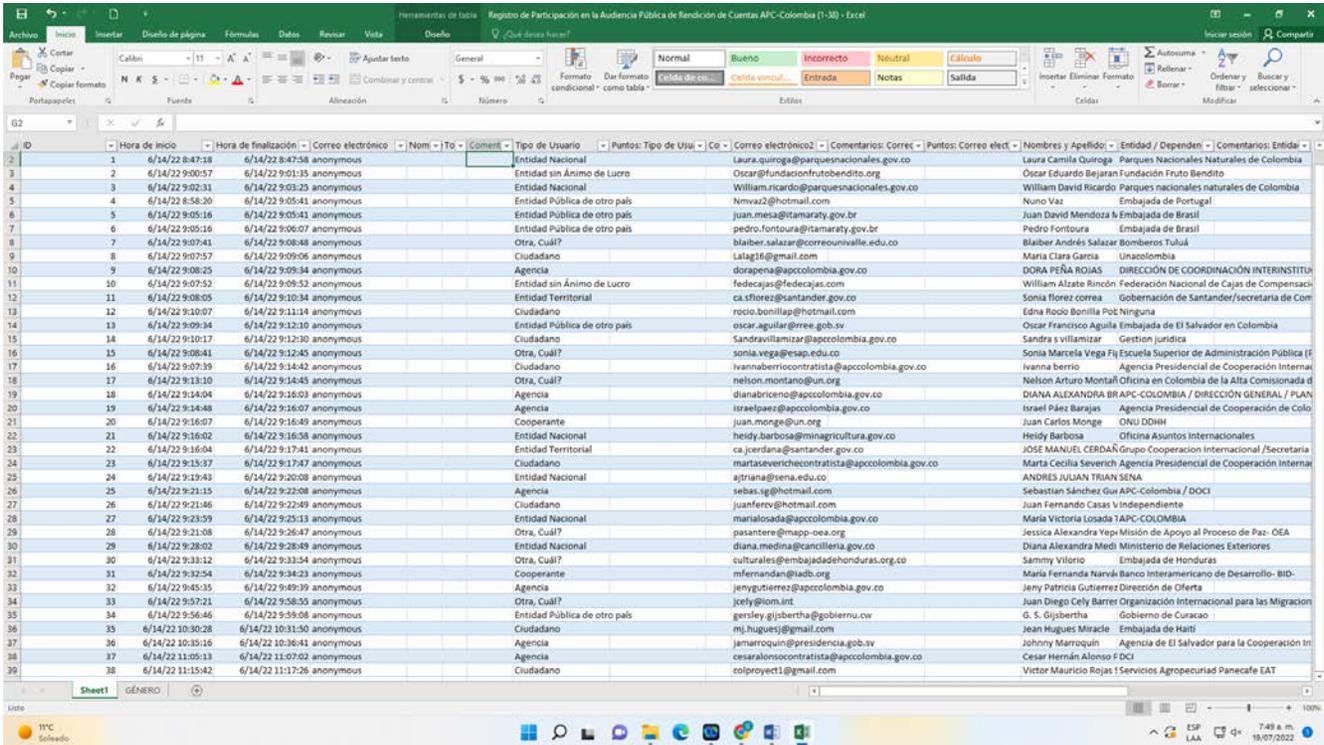
- Distribución de Apropiación a entidades nacionales.

#### **4. Avances en la vigencia 2022.**

- Sistema Nacional de Cooperación Internacional
- Macrorrueda de Filantropía en el marco de la cooperación internacional.
- Sistema Nacional de Cooperación Internacional
- Estrategia de Articulación entre la cooperación internacional y el sistema nacional de competitividad e innovación.
- Observatorio de cooperación internacional técnica y financiera no reembolsable.

Es de resaltar, que la agenda del evento y todo el espacio de la audiencia pública se planeó a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio de participación de la ciudadanía previo, para la selección de los temas a ser priorizados para tratar en la audiencia, lo que aseguró incluir todos los temas señalados de acuerdo con su alcance.

En el evento, en total participaron en línea aproximadamente 77 personas a través del Facebook Live APC-Colombia Vía Streaming, y de manera presencial 50 provenientes de sectores como: Agremiaciones, Universidades, Instituciones Académicas, Agencias de Cooperación Internacional, representantes de embajadas acreditadas, Entidades Públicas Nacionales y Territoriales, organizaciones Privadas, Organizaciones No Gubernamentales, Organismos Multilaterales y Veedurías Ciudadanas.



ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nom.   To	Coment.	Tipo de Usuario	Puntos: Tipo de Usui	Co	Correo electrónico	Comentarios: Correc	Puntos: Correo elect	Nombres y Apellido	Entidad / Depend	Comentarios: Entida
1	6/14/22 8:47:18	6/14/22 8:47:38	anonymous			Entidad Nacional			laura.quiroga@parquesnacionales.gov.co			Laura Camila Quiroga	Parques Nacionales Naturales de Colombia	
2	6/14/22 9:00:57	6/14/22 9:01:35	anonymous			Entidad Nacional			Oscar@fundacionfrutobendito.org			Oscar Eduardo Bejaran	Fundación Fruto Bendito	
3	6/14/22 9:02:31	6/14/22 9:03:25	anonymous			Entidad Nacional			William.ricardo@parquesnacionales.gov.co			William David Ricardo	Parques nacionales naturales de Colombia	
4	6/14/22 8:58:30	6/14/22 8:55:41	anonymous			Entidad Publica de otro país			Nmva2@hotmail.com			Nuno Vaz	Embajada de Portugal	
5	6/14/22 9:05:16	6/14/22 9:05:41	anonymous			Entidad Publica de otro país			juan.mesa@tamaraty.gov.br			Juan David Mendoza	Embajada de Brasil	
6	6/14/22 9:05:16	6/14/22 9:06:07	anonymous			Entidad Publica de otro país			pedro.fontoura@tamaraty.gov.br			Pedro Fontoura	Embajada de Brasil	
7	6/14/22 9:07:41	6/14/22 9:08:48	anonymous			Otra, Cual?			blaiber.salazar@correounivalle.edu.co			Blaiber Andrés Salazar	Bomberos Tulua	
8	6/14/22 9:07:57	6/14/22 9:09:06	anonymous			Ciudadano			Latag1@gmail.com			Maria Clara Garcia	Unacolombia	
9	6/14/22 9:08:25	6/14/22 9:09:34	anonymous			Agencia			idorapena@apccolombia.gov.co			DORA PEÑA ROJAS	DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	
10	6/14/22 9:07:52	6/14/22 9:09:52	anonymous			Entidad sin ánimo de lucro			fedecajas@fedecajas.com			William Alzate Rincón	Federación Nacional de Cajas de Compensación de Ahorro	
11	6/14/22 9:08:05	6/14/22 9:10:34	anonymous			Entidad Territorial			ca.sforzes@cantander.gov.co			Sonia Foréz Correa	Gobernación de Santander/Secretaría de Comercio	
12	6/14/22 9:10:07	6/14/22 9:11:14	anonymous			Ciudadano			rocio.bonilla@hotlmail.com			Edna Rocío Bonilla	POE Ninguina	
13	6/14/22 9:09:34	6/14/22 9:12:10	anonymous			Entidad Publica de otro país			oscar.aguilarrreee.gov.sv			Oscar Francisco Aguilá	Embajada de El Salvador en Colombia	
14	6/14/22 9:10:17	6/14/22 9:12:30	anonymous			Ciudadano			Sandravillamizar@apccolombia.gov.co			Sandra s villamizar	Gestion juridica	
15	6/14/22 9:08:41	6/14/22 9:12:45	anonymous			Otra, Cual?			sonia.vega@esap.edu.co			Sonia Marcela Vega Fij	Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	
16	6/14/22 9:07:39	6/14/22 9:14:42	anonymous			Ciudadano			ivannaberriocontratista@apccolombia.gov.co			Ivanna Berrio	Agencia Presidencial de Cooperación Internacional	
17	6/14/22 9:13:10	6/14/22 9:14:45	anonymous			Otra, Cual?			nelson.montari@pung.org			Nelson Alfonso Montari	Dirección en Colombia de la Alta Comisionada de Colombia en Ecuador	
18	6/14/22 9:14:04	6/14/22 9:16:03	anonymous			Agencia			dianalexandra@apccolombia.gov.co			DIANA ALEXANDRA BARRERA	COMISIONADA GENERAL DE PLANIFICACION Y COORDINACION	
19	6/14/22 9:14:04	6/14/22 9:16:07	anonymous			Agencia			israelpaez@apccolombia.gov.co			Israel Páez Barajas	Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia	
20	6/14/22 9:16:07	6/14/22 9:16:49	anonymous			Cooperate			juan.monge@pun.org			Juan Carlos Monge	ONU DDHH	
21	6/14/22 9:16:02	6/14/22 9:16:38	anonymous			Entidad Nacional			heidy.barbosa@minagricultura.gov.co			Heidy Barbosa	Oficina Asuntos Internacionales	
22	6/14/22 9:16:04	6/14/22 9:17:41	anonymous			Entidad Territorial			ca.jcerdana@santander.gov.co			JOSE MANUEL CERDAN	Grupo Cooperacion Internacional /Secretaria de Cooperación Internacional	
23	6/14/22 9:15:37	6/14/22 9:17:47	anonymous			Ciudadano			martateverichecontratista@apccolombia.gov.co			Marta Cecilia Severich	Agencia Presidencial de Cooperación Internacional	
24	6/14/22 9:19:43	6/14/22 9:20:08	anonymous			Entidad Nacional			atriana@viena.edu.co			ANDRES JULIAN TRIANA SENA		
25	6/14/22 9:21:15	6/14/22 9:22:08	anonymous			Agencia			sebastian.sanchez@apccolombia.gov.co			Sebastian Sánchez Guis	APC-Colombia / DOCI	
26	6/14/22 9:21:46	6/14/22 9:22:49	anonymous			Ciudadano			juanfernando@viena.edu.co			Juan Fernando Casas	V Independiente	
27	6/14/22 9:23:59	6/14/22 9:25:13	anonymous			Entidad Nacional			marialosada@apccolombia.gov.co			Maria Victoria Losada	APC-COLOMBIA	
28	6/14/22 9:21:08	6/14/22 9:26:47	anonymous			Otra, Cual?			pasantere@map-oea.org			Jessica Alexandra Yepi	Misión de Apoyo al Proceso de Paz- OEA	
29	6/14/22 9:28:02	6/14/22 9:28:49	anonymous			Entidad Nacional			diana.medina@canclleria.gov.co			Diana Alexandra Medi	Ministerio de Relaciones Exteriores	
30	6/14/22 9:33:12	6/14/22 9:33:34	anonymous			Otra, Cual?			culturales@embajadahonduras.org.co			Sammy Vilorio	Embajada de Honduras	
31	6/14/22 9:32:54	6/14/22 9:34:23	anonymous			Cooperate			mfernandad@diad.org			Maria Fernanda Narvá	Banco Interamericano de Desarrollo- BID-	
32	6/14/22 9:45:35	6/14/22 9:49:39	anonymous			Agencia			jerrygutiérrez@apccolombia.gov.co			Jerry Patricia Gutierrez	Dirección de Ofertas y Contratación	
33	6/14/22 9:57:21	6/14/22 9:58:55	anonymous			Otra, Cual?			jerry@iom.int			Juan Diego Celis Barrer	Organización Internacional para las Migraciones	
34	6/14/22 9:56:46	6/14/22 9:59:08	anonymous			Entidad Publica de otro país			gersley.gijsbertha@gobiernu.cw			G. S. Gijbertha	Gobierno de Curacao	
35	6/14/22 10:30:28	6/14/22 10:31:30	anonymous			Ciudadano			mjhugues@icmi.gov.hk			Jean Hugues Miracle	Embajada de Haiti	
36	6/14/22 10:35:16	6/14/22 10:36:41	anonymous			Agencia			jamarroqui@presidencia.gob.sv			Johnny Marroquin	Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional	
37	6/14/22 11:05:13	6/14/22 11:07:02	anonymous			Agencia			cesaralonscontratista@apccolombia.gov.co			Cesar Hernán Alonso	F DCI	
38	6/14/22 11:15:42	6/14/22 11:17:26	anonymous			Ciudadano			colproyect1@gmail.com			Victor Mauricio Rojas	Servicios Agropecuario Panacea EAT	

Imagen 16: Registro de participantes en la audiencia

Así mismo, se buscó que la totalidad de los temas señalados por la ciudadanía como resultado de la encuesta fueran abordados en la audiencia, de forma tal que los no tratados en forma explícita durante los conversatorios (eje central), fueron abordados en la presentación de la Directora General, el informe de gestión general a cargo de la Asesora con funciones de planeación, la respectiva presentación de los directores. Así mismo, los momentos planteados fueron orientados a evidenciar los impactos en la ciudadanía de los resultados alcanzados, así como la responsabilidad de la Agencia con la transparencia y el control a la gestión de los recursos y el enfoque de derechos humanos y paz.



**INFORME**

Código: E-FO-056

Versión: 01

Fecha: Julio 19 de 2022

Por primera vez en la historia de la agencia se incorporó la transmisión del evento a través del lenguaje de señas, permitiendo así la inclusión de personas con limitaciones auditivas.

Como ya se mencionó anteriormente, se definió realizar la audiencia de manera presencial en el auditorio del edificio Bogotá Trade Center, con transmisión a través Facebook Live APC-Colombia Vía Streaming. en el enlace <https://www.facebook.com/APCColombia>, no fue necesario realizar inscripciones, se realizaron invitaciones en el mes de junio de 2022 enviadas por correo electrónico, de manera física y en redes sociales de la entidad, indicando el medio de conexión para acceder a la transmisión de audiencia pública

Lo anterior, con el ánimo de facilitar el acceso a todos los participantes la información básica de la Entidad y dando el adecuado tratamiento de datos personales suministrados de acuerdo a la política establecida.

Durante el evento al finalizar cada bloque temático, se atendió y se dieron respuesta a preguntas relacionadas con el tema expuesto, así mismo al finalizar la exposición de los temas se dispuso de un espacio de tiempo para responder preguntas formuladas por los participantes a través del chat, previa clasificación y organización, según la temática.

El evento se desarrolló conforme a lo previsto en la Agenda. Para asegurar la continuidad, orden, coherencia y correspondencia de lo presentado, se consolidaron las presentaciones de todos los momentos en dos presentaciones para ajustar eficientemente los tiempos y temas a tratar en cada momento.

### Primer momento

La Directora General de la Agencia, realizó la presentación general de la Entidad y explicando el propósito de la rendición de cuentas.



Imagen 17: Primer momento

## Segundo momento

Este momento representaba el eje central de la audiencia donde cada uno de los directores abordó la presentación de los temas seleccionados por la ciudadanía, bajo la modalidad de mostrar los resultados de la gestión de la vigencia 2021, a través de un conversatorio.



Imagen 18: Segundo momento

## Tercer momento

Como parte principal, se realizó la sesión de preguntas que contó con la incorporación de preguntas canalizadas a través del espacio de comentarios del Facebook, la cual fue atendida por las Direcciones misionales y otras preguntas que se presentaron de manera presencial; por consiguiente, se dio respuesta en el mismo espacio. No hubo preguntas que hayan quedado sin responder en forma extemporánea.

De otra parte, en los mecanismos de participación se definió que aquellas preguntas recibidas después del evento a través de canales de contacto de la Agencia, responderían conforme a los términos establecidos para las PQRSD, no obstante, posterior a la audiencia no se recibieron preguntas.

## ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

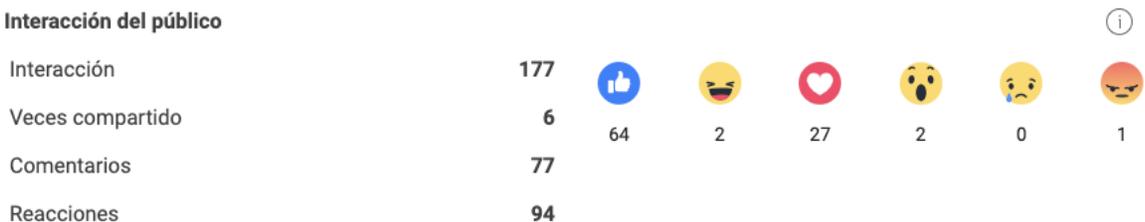
El haber realizado la audiencia en forma presencial y virtual, a través del Facebook Live APC-Colombia Vía Streaming Ingresando a través del enlace <https://www.facebook.com/APCColombia>, permitió identificar un alcance máximo de 127 personas, es decir personas que se enteraron del evento, de las cuales 77 siguieron la audiencia en directo por Facebook live y 50 personas de manera presencial, así como se puede observar en la siguiente gráfica.



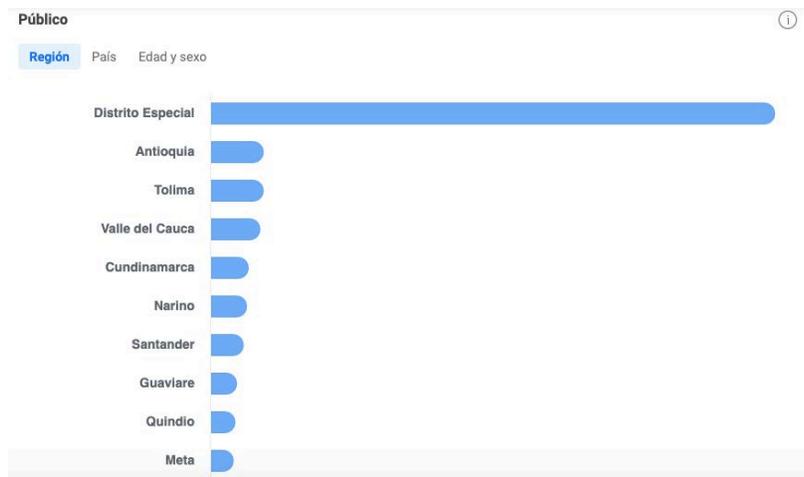
*Facebook live*

De otra parte, con base en el número de espectadores, hubo 94 reacciones, de las cuales 64 de ellas fue de favorabilidad del evento, a 27 les encanto y a 2 personas les sorprendió de pronto el tema tratado en ese instante en que lo vieron.

**Interacción del público**

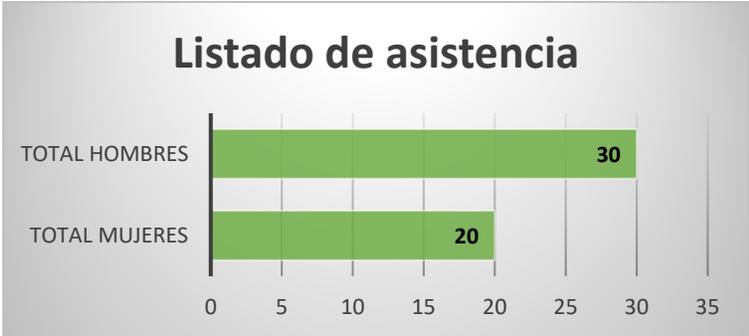


También es importante resaltar, que a nivel nacional la audiencia se concentró en el Distrito capital en mayor parte y en el Departamento de Antioquia, Tolima y Valle de Cauca como se observa en la siguiente imagen

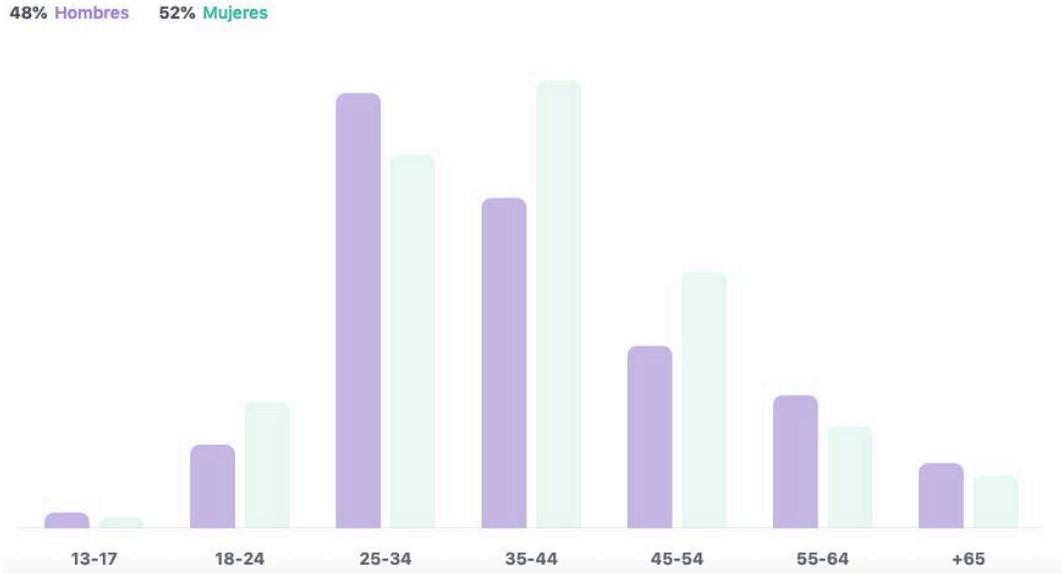


**Audiencia presencial y del Facebook live**

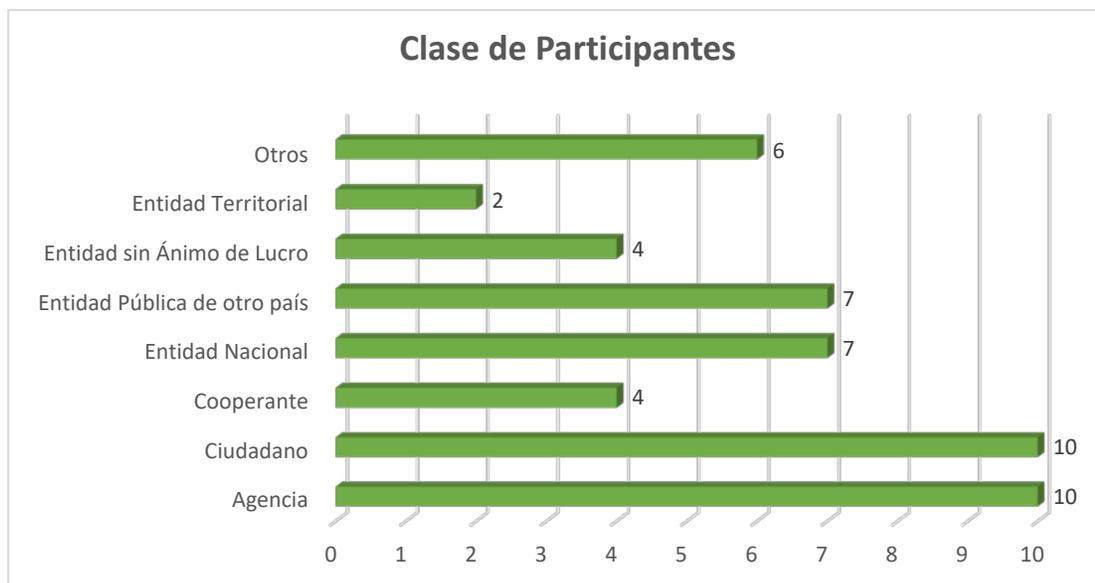
Del personal registrado en listado de asistencia, el 60% correspondió a hombres y el 40% a mujeres.



Y en Facebook live el 48% fueron hombres y 52% mujeres



Por otra parte, es importante mencionar que dentro de las personas que formaron parte de la audiencia según registros, se evidenció la asistencia que representaron nuestros clientes y grupos de valor así:



Fuente: Listado de asistencia de la Audiencia Pública 2021

## EVALUACIÓN Y ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS

Para evaluar de manera objetiva los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia de rendición de cuentas virtual, APC-Colombia invito a quienes participaron en la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión 2021, a evaluar la presentación a través del siguiente mensaje, publicado en la página web de la entidad.

El formulario virtual de la encuesta contenía los siguientes puntos:

- Correo electrónico.
- Tipo de usuario.

- ¿Mediante qué mecanismo(s) se enteró de la realización del evento?
- ¿Qué lo motivó a participar?
- **LOGÍSTICA:** Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con la logística del evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente.
  - El espacio virtual y su disposición
  - Las ayudas didácticas y audiovisuales
  - El tiempo destinado para el evento
  - La preparación y desarrollo del evento
  - La metodología empleada
- **TEMÁTICA:** Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con la(s) temática(s) del evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente
  - Pertinencia de los temas tratados
  - Claridad y síntesis de los temas tratados
  - Mecanismos de diálogo y participación habilitados
  - Coherencia de lo presentado
- **MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO:** Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con los mecanismos de participación y diálogo dispuestos durante el evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente.
  - Facilidades para participar
  - Atención a las preguntas realizadas

- Aplicación del procedimiento de participación definido
- Pertinencia de los mecanismos dispuestos
- Pertinencia del evento como ejercicio de control social

Para conseguir una evaluación integral de la audiencia, conforme a lo establecido en el formato general de evaluación de los eventos con rendición de cuentas, se presenta a continuación los resultados de la aplicación de la encuesta frente a los temas:

- Información general
- Logística
- Temática
- Mecanismo de participación y dialogo.

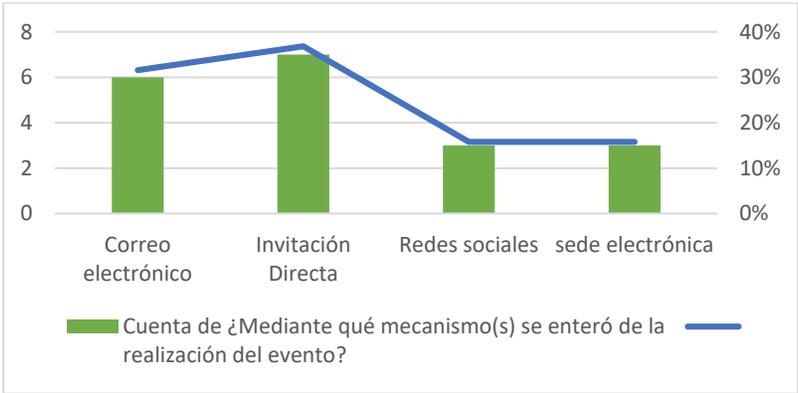
### **Evaluación de participantes**

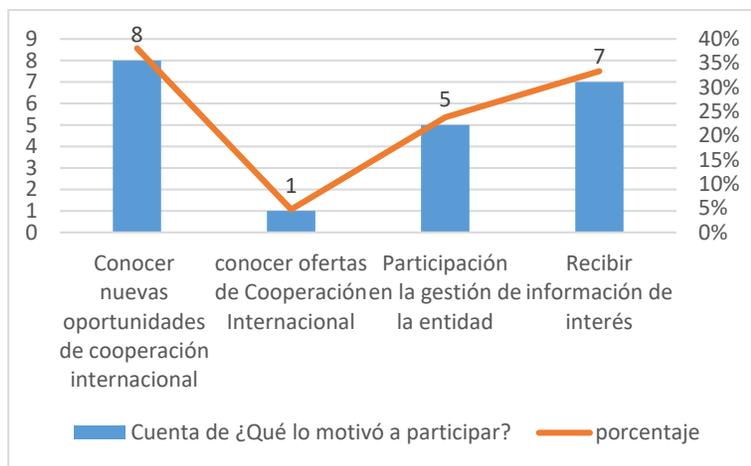
19 participantes respondieron la encuesta, su calificación nos permite tomar acciones al respecto, que permitan mejorar futuras presentaciones y espacios a través de los cuales se realicen eventos de rendición de cuentas.

En cuanto a las temáticas abordadas se obtuvieron las siguientes respuestas:



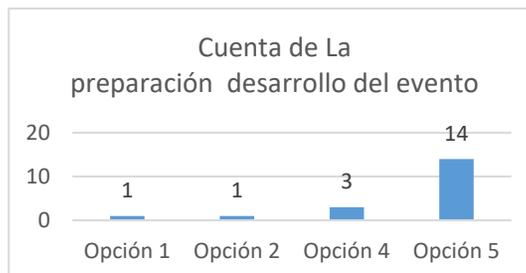
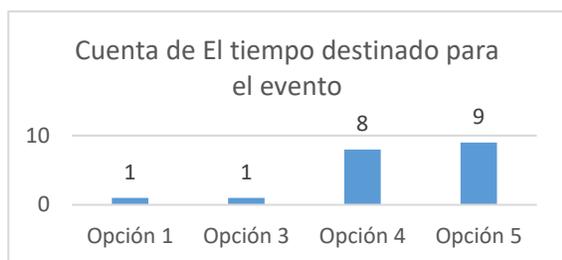
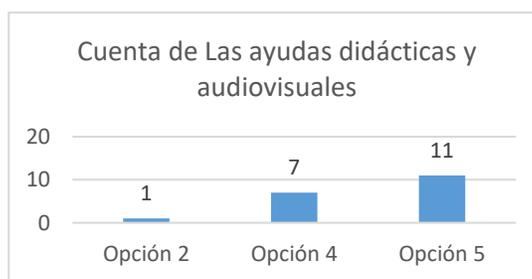
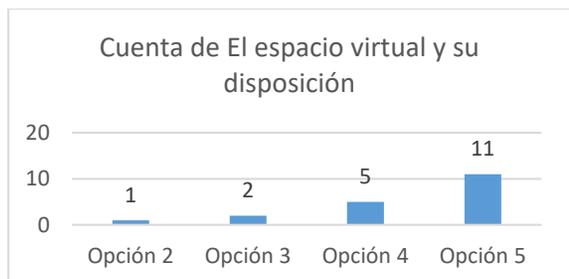
Frente al componente relacionado con los mecanismos de participación y diálogo se obtuvieron los siguientes resultados:

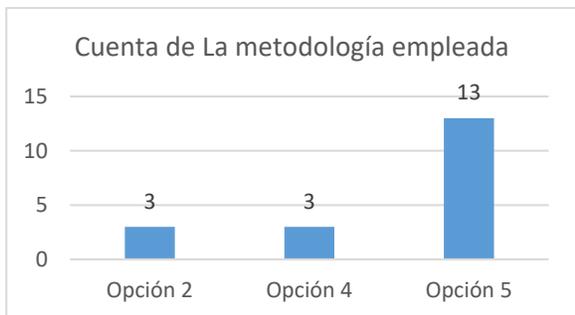




## LOGÍSTICA

Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con la logística del evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente .

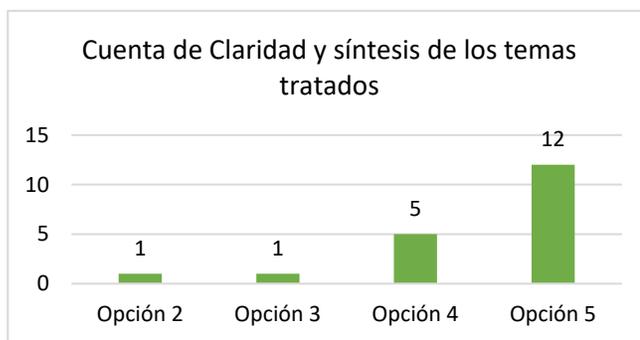
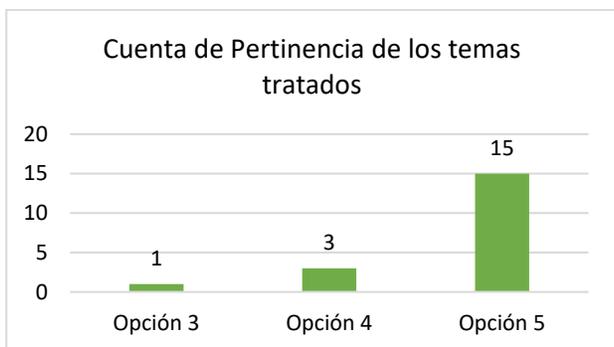


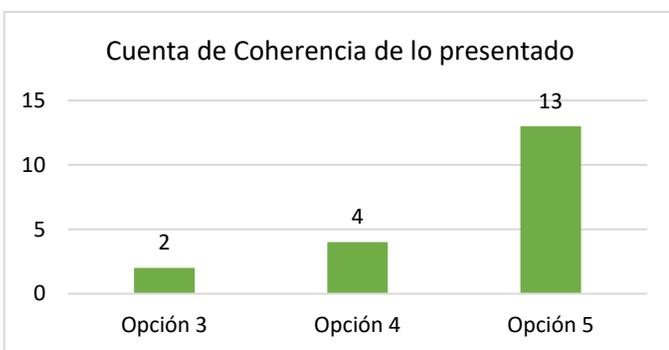
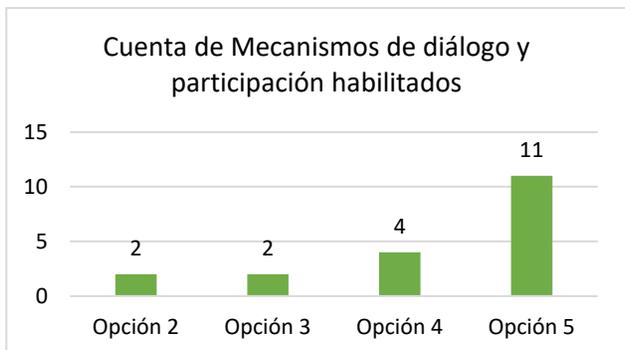


En términos generales como se observa en la gráfica la audiencia calificó entre bueno y excelente el aspecto logístico del evento.

### TEMÁTICA

Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con la(s) temática(s) del evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente.

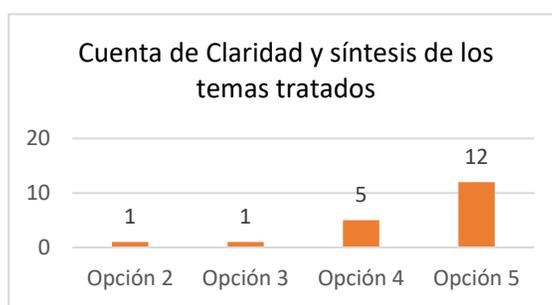
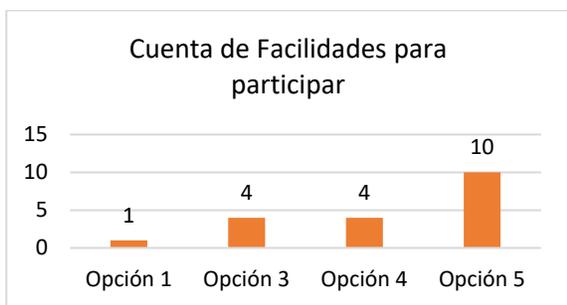


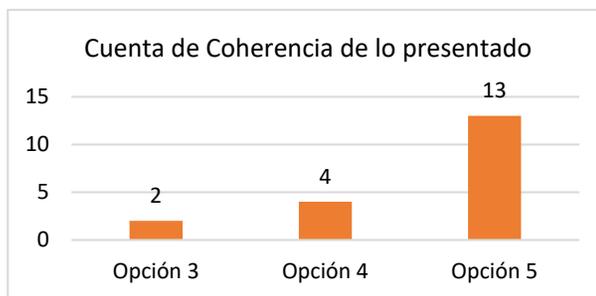
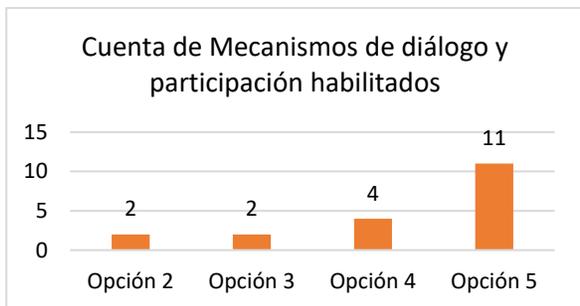


Respecto a la temática abordada en espacio, la misma fue catalogada en términos generales entre excelente y muy buena

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO

Califique de 1 a 5 los siguientes componentes relacionados con los mecanismos de participación y diálogo dispuestos durante el evento, donde 5 es Excelente y 1 es Deficiente.





En términos generales como se observa en la gráfica la audiencia calificó entre bueno y excelente los mecanismos de atención y dialogo.

En este sentido, acorde con los resultados de la encuesta, el evento en general fue catalogado entre excelente y bueno, no obstante, dado que la encuesta fue respondida por diecinueve (19) personas, las cuales no representan el promedio de la audiencia que se mantuvo durante la mayor parte del evento (127 personas) como se mencionó oportunamente. La agencia propenderá por realizar cada uno de los eventos que realice escogiendo los medios, la logística y los temas que le permitan presentar en mejor forma los resultados de su gestión institucional, acorde con su misionalidad.

Como se puede observar en las respuestas consolidadas de la encuesta, es evidente que este componente, en general, presenta una mejor evaluación, por lo cual se consultarán otras experiencias frente a las facilidades de participación, los eventos de control social y los mecanismos de participación empleados para estimular la participación y diálogo con

los usuarios, de manera que se tenga diversas opciones de referencia para implementar cambios en el ejercicio general de rendición de cuentas.

Así mismo fue gratificante la optimización de espacios presenciales y virtuales para toda la ciudadanía sin restricción alguna.

**Proyectó:** Gloria Patricia Pinzón Bastidas, Profesional Especializado Grupo de Planeación

**Revisó:** María Victoria Losada Trujillo, Asesora con funciones del Coordinación del Grupo de Planeación